

CJENIK POŠTANSKIH USLUGA

Hrvatska pošta d.o.o. Mostar



CJENIK POŠTANSKIH USLUGA
Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

Sadržaj:

1. Unutarnji promet.....	3
2. Međunarodni promet.....	10
3. Telekomunikacijske usluge.....	17

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
1.	UNUTARNJI PROMET		
1.1.	PISMOVNE POŠILJKE		
1.1.1.	PISMO		
1.1.1.1.	Tipizirano pismo do 20 g	kom	1,20
1.1.1.2.	Netipizirano pismo		
1.1.1.2.1.	I stopa mase do 20 g	kom	1,20
1.1.1.2.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	1,40
1.1.1.2.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	1,60
1.1.1.2.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	1,80
1.1.1.2.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	2,30
1.1.1.2.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	3,30
1.1.1.2.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	4,30
1.1.2.	DOPISNICA		
1.1.2.1.	Tipizirana dopisnica do 20 g	kom	1,20
1.1.2.2.	Netipizirana dopisnica do 20 g	kom	1,20
1.1.3.	TISKANICA		
1.1.3.1.	Knjige novine, časopisi i službena glasila		
1.1.3.1.1.	I stopa mase do 20 g	kom	0,60
1.1.3.1.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	0,70
1.1.3.1.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	0,80
1.1.3.1.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	0,90
1.1.3.1.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	1,15
1.1.3.1.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	1,65
1.1.3.1.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	2,30
1.1.3.1.8.	VIII stopa mase od 2.001 g do 5.000 g*	kom	Cijena iz 1.1.3.1.7. uvećana za 1,80 KM za svaki 1.000 g ili dio od 1.000 g iznad 2.000 g
* Za nedjeljive tiskalice mase od 2.001 g do 5.000 g			
1.1.3.2.	Svežnjevi novina i časopisa (najveća masa 10 kg)	kom	1,80 za svakih 1.000 g ili dio od 1.000 g
1.1.3.3.	Ostale tiskalice (tiskalice koje nisu knjige, novine, časopisi i službena glasila)		
1.1.3.3.1.	I stopa mase do 20 g	kom	0,70
1.1.3.3.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	0,85
1.1.3.3.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	1,00
1.1.3.3.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	1,10
1.1.3.3.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	1,40
1.1.3.3.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	2,00
1.1.3.3.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	2,70
1.1.3.3.8.	VIII stopa mase od 2.001 g do 5.000 g *	kom	Cijena iz 1.1.3.3.7. uvećana za 1,80 KM za svaki 1.000 g ili dio od 1.000 g iznad 2.000 g
* Za nedjeljive tiskalice mase od 2.001 g do 5.000 g			
1.1.3.4.	Tiskalice koje sadrže druge priloge		Cijena iz 1.1.3.1. ili 1.1.3.3. i cijena prema vrsti priloga

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
1.1.4.	Sudsko pismo i pismo u upravnom postupku		Cijena za sudsko pismo i pismo u upravnom postupku se sastoji od cijene po stopama mase iz 1.1.4.1., cijene iz 1.1.4.2. i cijene iz 1.1.4.3.
1.1.4.1.	Cijena po stopama mase		
1.1.4.1.1.	I stopa mase do 20 g	kom	1,20
1.1.4.1.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	1,40
1.1.4.1.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	1,60
1.1.4.1.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	1,80
1.1.4.1.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	2,30
1.1.4.1.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	3,30
1.1.4.1.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	4,30
1.1.4.2.	Rukovanje sudskim pismom i pismom u upravnom postupku		2,40
1.1.4.3.	Sudska povratnica i povratnica za pismo u upravnom postupku		0,60
1.1.5.	SEKOGRAM (otisci za slijepe) do 7 kg	kom	Besplatno osim cijene usluge prijenosa ako se prenosi zrakoplovom
1.1.6.	Pismovna pošiljka s živim životinjama (stope mase kao u 1.1.1.2.)	kom	Trostruki iznos cijene iz 1.1.1.2. i iznos za žurno rukovanje iz 1.9.2.
1.2.	PAKETSKE POŠILJKE		Cijena paketskih pošiljaka sastoji se od cijena po stopama mase iz 1.2.1.1. i cijene po deklariranoj vrijednosti iz 1.2.3.
1.2.1.	Paket		Cijene po stopama mase iz 1.2.1.1. uključuju cijene za zone udaljenosti iz 1.2.2. i cijenu rukovanja paketom iz 1.2.4.
1.2.1.1.	Cijena po stopama mase		
1.2.1.1.1.	I stopa mase do 3.000 g	kom	4,00
1.2.1.1.2.	II stopa mase od 3.001 g do 10.000 g	kom	5,50
1.2.1.1.3.	III stopa mase od 10.001 g do 20.000 g	kom	9,00
1.2.1.1.4.	IV stopa mase od 20.001 do 31.500 g	kom	13,00
1.2.2.	Zona udaljenosti		Besplatno
1.2.3.	Cijena po deklariranoj vrijednosti		1,00 % od označene vrijednosti najmanje 1,00 KM
1.2.4.	Rukovanje paketom		2,40
1.2.5.	Paket koji sadrži lako pokvarljive biološko tvari	kom	Po ugovoru
1.2.6.	Paket koji sadrži radioaktivne tvari	kom	Po ugovoru
1.3.	POŠTANSKE NOVČANE UPUTNICE I ISPLATE NOVČANIH DOZNAKA NA KUĆNU ADRESU		
1.3.1.	Poštanska uputnica - P15 (maksimalan iznos uplate 5.000,00 KM, prema svim JPO)		
1.3.1.1.	Prijenos novčanog iznosa		
1.3.1.1.1.	Od 0,01 KM do 15,00 KM		1,00
1.3.1.1.2.	Od 15,01 KM do 5.000,00 KM		3,30 % od iznosa uplate, min. 1,50 max. 100,00
1.3.2.	Poštanska brzopisna uputnica - P16 (maksimalan iznos uplate 5.000,00 KM, unutar HP Mostar)		Cijena poštanske brzopisne uputnice sastoji se od cijene iz 1.3.2.1. i cijene iz 1.3.2.2.
1.3.2.1.	Prijenos novčanog iznosa od 0,01 KM do 5.000,00 KM		3,30 % od iznosa uplate; min. 1,50 max. 100,00
1.3.2.2.	Prijenos poštanske brzopisne uputnice		
1.3.2.2.1.		po brzopisu	3,00
1.3.2.2.2.		po riječi (min. 20 riječi)	0,20

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
1.3.2.3.	Brzjavna uputnica koja se dostavlja po posebnom nositelju	kom	Cijena se sastoji iz cijena iz 1.3.2. i cijena za naknadu po posebnom nositelju po pređenom kilometru udaljenosti od određene pošte do mjesta uručjenja; 3,00 KM po km, a najmanje 10,00 KM
1.3.3.	POSTNET UPUTNICA		Cijena Postnet uputnice sastoji se od cijene iz 1.3.3.1. i cijene iz 1.3.3.2.
1.3.3.1.	Prijenos novčanog iznosa od 0,01 KM do 1.500,00 KM		3,30 % od iznosa uplate; min. 1,50
1.3.3.2.	Elektronski prijenos PostNet uputnice		2,00
1.3.4.	Isplata novčanih doznaka na kućnu adresu		
1.3.4.1.	Isplata novčanih doznaka na kućnu adresu		Po ugovoru
1.4.	ADRESIRANA IZRAVNA POŠTA		
1.4.1.	I količinski razred: od 30 do 30.000 pošiljaka na godišnjoj razini		
1.4.1.1.	I stopa mase do 20 g	kom	0,60
1.4.1.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	0,70
1.4.1.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	0,80
1.4.1.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	0,95
1.4.1.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	1,20
1.4.1.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	1,75
1.4.2.	II količinski razred: od 30.001 do 50.000 pošiljaka na godišnjoj razini		
1.4.2.1.	I stopa mase do 20 g	kom	0,55
1.4.2.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	0,65
1.4.2.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	0,75
1.4.2.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	0,90
1.4.2.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	1,10
1.4.2.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	1,40
1.4.3.	III količinski razred: preko 50.000 pošiljaka na godišnjoj razini		
1.4.3.1.	I stopa mase do 20 g	kom	0,50
1.4.3.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	0,60
1.4.3.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	0,70
1.4.3.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	0,80
1.4.3.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	1,00
1.4.3.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	1,10
1.5.	PREPORUČENA PISMOVNA POŠILJKA		Cijena preporučene pismovne pošiljke, sastoji se od cijene po stopama mase iz 1.1.1. ili 1.1.2. ili 1.1.3. i cijene za rukovanje preporučenom pošiljkom iz 1.5.1.
1.5.1.	Rukovanje preporučenom pošiljkom		2,40
1.6.	PISMO S OZNAČENOM VRIJEDNOŠĆU (VRIJEDNOSNO PISMO)		Cijena vrijednosnog pisma sastoji se od cijena po stopama mase iz 1.6.1., cijene rukovanja vrijednosnim pismom iz 1.6.2. i cijene prema deklariranoj vrijednosti iz 1.6.3.
1.6.1.	Cijena po stopama mase		
1.6.1.1.	I stopa mase do 20 g	kom	1,20
1.6.1.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	1,40
1.6.1.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	1,60
1.6.1.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	1,80
1.6.1.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	2,30
1.6.1.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	3,30
1.6.1.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	4,30

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
1.6.2.	Rukovanje vrijednosnim pismom	kom	2,40
1.6.3.	Cijena prema deklariranoj vrijednosti		2% od označene vrijednosti; min. 1,50 KM
1.7.	BRZA POŠTA (EMS)		
1.7.1.	Cijena po masi		
1.7.1.1.	Cijena po masi za uručenje danas		
1.7.1.1.1.	I stopa mase do 5.000 g	kom	15,00
1.7.1.1.2.	II stopa mase od 5.001 g do 10.000 g	kom	18,00
1.7.1.1.3.	III stopa mase od 10.001 g do 20.000 g	kom	27,00
1.7.1.1.4.	IV stopa mase od 20.001 g do 31.500 g	kom	38,00
1.7.1.2.	Cijena po masi za uručenje naredni radni dan		
1.7.1.2.1.	I stopa mase do 5.000 g	kom	10,00
1.7.1.2.2.	II stopa mase od 5.001 g do 10.000 g	kom	12,00
1.7.1.2.3.	III stopa mase od 10.001 g do 20.000 g	kom	18,00
1.7.1.2.4.	IV stopa mase od 20.001 g do 31.500 g	kom	25,00
1.7.1.3.	Cijena po masi za uručenje drugi radni dan		
1.7.1.3.1.	I stopa mase do 5.000 g	kom	10,00
1.7.1.3.2.	II stopa mase od 5.001 g do 10.000 g	kom	12,00
1.7.1.3.3.	III stopa mase od 10.001 g do 20.000 g	kom	18,00
1.7.1.3.4.	IV stopa mase od 20.001 g do 31.500 g	kom	25,00
1.7.2.	POSEBNE USLUGE BRZE POŠTE		
1.7.2.1	Vrijednost označena na pošiljci		
1.7.2.1.1.	Za označenu vrijednost na pošiljci do 200,00 KM		1,00
1.7.2.1.2.	Za označenu vrijednost na pošiljci od 200,01 KM do 500,00 KM		2,00
1.7.2.1.3.	Za označenu vrijednost na pošiljci od 500,01 KM do 1000,00 KM		3,00
1.7.2.1.4.	Za označenu vrijednost na pošiljci od 1.000,01 KM do 10.000,00 KM		0,50 % od označene vrijednosti
1.7.2.2.	Povratnica	kom	1,20
1.7.2.3.	Otkupnina		
1.7.2.3.1.	Za otkupni iznos od 0,01 KM do 1.000,00 KM	kom	3,00
1.7.2.3.2.	Za otkupni iznos od 1.000,01 KM do 5.000,00 KM	kom	0,50 % od otkupnog iznosa
1.7.2.4.	Uručenje osobno primatelju	kom	2,40
1.7.2.5.	Povrat dokumentacije	kom	3,00
1.7.2.6.	Uvid u sadržaj	kom	2,00
1.7.2.7.	Nestandardizirani format	kom	10,00
1.7.2.8.	Preuzimanje na adresi	kom	2,00
1.7.3.	Business PRO paket - Brza pošta (EMS)		Po ugovoru

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
1.8.	OSTALE USLUGE		
1.8.1.	NEADRESIRANA POŠTA		
1.8.1.1.	Neadresirana pošta za koju se distribucija radi unutar jednog poslovnog područja HP Mostar		
1.8.1.1.1.	Cijene za neadresiranu poštu I stope mase do 20 g		
1.8.1.1.1.1.	Do 5.000 komada	kom	0,100
1.8.1.1.1.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,080
1.8.1.1.1.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,060
1.8.1.1.1.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,050
1.8.1.1.1.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,045
1.8.1.1.1.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,040
1.8.1.1.1.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,035
1.8.1.1.2.	Cijene za neadresiranu poštu II stope mase od 21 g do 50 g		
1.8.1.1.2.1.	Do 5.000 komada	kom	0,110
1.8.1.1.2.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,090
1.8.1.1.2.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,080
1.8.1.1.2.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,070
1.8.1.1.2.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,060
1.8.1.1.2.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,050
1.8.1.1.2.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,040
1.8.1.1.3.	Cijene za neadresiranu poštu III stope mase od 51 g do 100 g		
1.8.1.1.3.1.	Do 5.000 komada	kom	0,170
1.8.1.1.3.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,140
1.8.1.1.3.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,120
1.8.1.1.3.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,100
1.8.1.1.3.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,090
1.8.1.1.3.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,080
1.8.1.1.3.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,070
1.8.1.2.	Neadresirana pošta za koju se distribucija radi za različita poslovna područja unutar HP Mostar		
1.8.1.2.1.	Cijene za neadresiranu poštu I stope mase do 20 g		
1.8.1.2.1.1.	Do 5.000 komada	kom	0,130
1.8.1.2.1.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,100
1.8.1.2.1.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,080
1.8.1.2.1.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,070
1.8.1.2.1.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,060
1.8.1.2.1.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,050
1.8.1.2.1.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,040
1.8.1.2.2.	Cijene za neadresiranu poštu II stope mase od 21 g do 50 g		
1.8.1.2.2.1.	Do 5.000 komada	kom	0,170
1.8.1.2.2.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,140
1.8.1.2.2.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,120
1.8.1.2.2.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,100
1.8.1.2.2.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,080
1.8.1.2.2.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,070
1.8.1.2.2.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,060
1.8.1.2.3.	Cijene za neadresiranu poštu III stope mase od 51 g do 100 g		
1.8.1.2.3.1.	Do 5.000 komada	kom	0,200
1.8.1.2.3.2.	Od 5.001 do 10.000 komada	kom	0,180
1.8.1.2.3.3.	Od 10.001 do 50.000 komada	kom	0,160
1.8.1.2.3.4.	Od 50.001 do 100.000 komada	kom	0,150
1.8.1.2.3.5.	Od 100.001 do 250.000 komada	kom	0,140
1.8.1.2.3.6.	Od 250.001 do 500.000 komada	kom	0,130
1.8.1.2.3.7.	Preko 500.001 komada	kom	0,110
Napomena:			
Cijene su izražene za predane količine (komada) na godišnjoj razini odnosno za ugovoreni period			
U cijenu je uračunata raspodjela, distribucija i kontrola distribuiranog materijala			
U cijenu nije uračunat dizajn i tisak			

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
1.8.2.	OSTALE USLUGE ZA KOMITENTE		
1.8.2.1.	Pošta PICK UP - preuzimanje pošiljaka na adresi korisnika		
1.8.2.1.1.	Jednokratno na poziv	po pozivu	5,00
1.8.2.1.2.	Svakodnevno	mjesečno	80,00
<i>Napomena: pružanje usluge Pošta PICK UP-preuzimanje pošiljaka na adresi korisnika odnosi se na uže dostavno područje</i>			
1.9.	POSEBNE PISMOVNE USLUGE (Usluge kojima pošiljatelj, prigodom predaje poštanske pošiljke zahtijeva posebne uvjete i postupak s tim pošiljkama - cijena za pošiljke s posebnom uslugom sastoji se od cijene za poštansku pošiljku i cijene za posebne usluge)		
1.9.1.	Pošiljka s potvrđenim uručenjem	kom	2,40
1.9.2.	Žurna pošiljka	kom	2,40
1.9.3.	Vrlo žurni paket	kom	3,60
1.9.4.	Povratnica	kom	1,20
1.9.5.	Otkupna pošiljka	kom	2,40
1.9.6.	Izdvojeni paket*	kom	Cijena po masi uvećana za 50%
1.9.7.	Glomazni paket*	kom	Cijena po masi uvećana za 50%
<i>Napomena: Ako je paket istovremeno izdvojen i glomazan poštarina se naplaćuje po jednoj osnovi</i>			
1.9.8.	Uručenje poste restante pošiljke	kom	1,20 + cijena ležarine (kod uručenja)
1.9.9.	Pošiljka predana u posljednji trenutak	kom	Ukupno obračunata poštarina za prijenos pošiljaka uvećana za 50 %
1.9.10.	Pošiljka koja se uručuje osobno primatelju	kom	2,40
1.9.11.	Poslovno dopisivanje -plaćeni odgovor (IBRS/CCRI)		
1.9.11.1.	Pisma	kom	Cijena iz 1.1.1.1. ili 1.1.1.2.
1.9.11.2.	Dopisnice	kom	Cijena iz 1.1.2.1. ili 1.1.2.2.
1.9.11.3.	Izdavanje dozvole - sklapanje ugovora za najdulje razdoblje od 12 mj.	dozvola	Besplatno
1.9.11.4.	Obnavljanje dozvole - produljenje postojećeg ugovora za najdulje razdoblje od 12 mjeseci	dozvola	Besplatno
1.10.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE		
1.10.1.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE NA ZAHTJEV POŠILJATELJA (Usluge kojima pošiljatelj zahtijeva određeni dodatni postupak u svezi s pošiljkom-za svaku dopunsku uslugu pošiljatelj podnosi pismeni zahtjev)		
1.10.1.1.	Izmjena ili dopuna adrese na pošiljci, izuzev sudskih pisama i pisama u upravnom postupku	zahtjev	3,60
1.10.1.2.	Zahtjev za vraćanje pošiljke	zahtjev	3,60
1.10.1.3.	Zahtjev za opterećenje pošiljke otkupninom, povećanje ili smanjenje otkupnog iznosa ili odustanak od otkupnine	zahtjev	3,60
1.10.1.4.	Slanje paketa za primateljem ili zabrana slanja paketa za primateljem		
1.10.1.4.1.	Slanje paketa za primateljem	kom	3,60 i iznos poštarine za slanje paketa
1.10.1.4.2.	Zabranjena slanja paketa za primateljem	kom	3,60
1.10.1.5.	Vraćanje iznosa poštanskih novčanih uputnica	zahtjev	3,60
1.10.2.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE NA ZAHTJEV PRIMATELJA (Usluge kojima primatelj zahtijeva dodatni postupak u svezi s pošiljkom - za svaku dopunsku uslugu primatelj podnosi pismeni zahtjev-cijena za dopunske usluge na zahtjev primatelje se sastoji od cijene zahtjeva i cijena dopunske usluge po svakoj pošiljci)		
1.10.2.1.	Podnošenje pismenog zahtjeva	zahtjev	3,60

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
1.10.2.2.	Dostava poste restante pošiljaka		
1.10.2.2.1.	Dostava pismovnih pošiljaka i poštanskih uputnica	svaka pošiljka	1,20
1.10.2.2.2.	Dostava paketa (za poštanske urede koji imaju organiziranu dostavu paketa)	svaki paket	4,00
1.10.2.3.	Zadržavanje prispjelih pošiljaka (izuzev sudskog pisma i pisma u upravnom postupku, te brzojavne uputnice) u odredišnom poštanskom uredu i čuvaju kao poste restante pošiljke ili šalju na novu adresu koju odredi primatelj		
1.10.2.3.1.	Čuvanje prispjelih pošiljaka kao post restante	dnevno za svaku pošiljku	0,30
1.10.2.4.	Slanje pošiljaka u novo odredište		
1.10.2.4.1.	U okviru istog dostavnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	Besplatno
1.10.2.4.2.	U okviru drugog dostavnog poštanskog ureda		
1.10.2.4.2.1.	Pismo	svako pismo	Cijena iz 1.1.1.
1.10.2.4.2.2.	Paket	svaki paket	Cijena iz 1.2.
1.10.2.5.	Uručenje pošiljaka osobno primatelju	svaka pošiljka	1,20
1.10.2.6.	Stavljanje žurnih pošiljaka ili obavijesti o prispjeću takvih pošiljaka u poštanski pretinac		Besplatno
1.10.2.7.	Ubacivanje preporučenih pošiljaka i pošiljaka sa potvrđenim uručenjem u kućni kovčežić, bez potpisa primatelja radi potvrđivanja primitka pošiljaka		Besplatno
1.10.2.8.	Uručenje svake ili određene pošiljke kao žurne pošiljke na užem dostavnom području odredišnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	2,40
1.10.2.9.	Brzojavno slanje uputničkog iznosa u novo odredište	svaka uputnica	Cijena brzojavne uputnice
1.10.2.10.	Ponovna dostava poštanske pošiljke za koju je ostavljena obavijest o prispjeću pošiljke	svaka pošiljka	3,00
1.10.3.	POŠTANSKE USLUGE PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI ILI NA ZAHTJEV KORISNIKA		
1.10.3.1.	Potraživanje pošiljke		Besplatno
1.10.3.2.	Izdavanje naknadne potvrde o prijemu knjižene pošiljke, osim za preporučene pošiljke i pošiljke s potvrđenim uručenjem	svaka potvrda	3,60
1.10.3.3.	Izdavanje punomoći	svaka punomoć	3,60
1.10.3.4.	Uporaba poštanskog pretinca (primatelj)		Po ugovoru (mesečno)
1.10.3.5.	Podnošenje na uvid isplaćene poštanske uputnice ili izdavanje preslika poštanske uputnice ili poštanske isprave (pošiljatelj i primatelj)	kom	3,60
1.10.3.6.	Prepakiranje poštanskih pošiljaka	svaka pošiljka	3,60 + cijena za utrošeni materijal
1.10.3.7.	Ležarina za pošiljke	dnevno za svaku pošiljku	0,30
1.10.3.8.	Pošiljka s reklamnom porukom	po pošiljci	Po ugovoru
1.10.3.9.	Vraćanje pošiljatelju poštanskih pošiljaka koje se nisu mogle uručiti primatelju (retour)		
1.10.3.9.1.	Vraćanje paketa		50% od naplaćene poštarine
1.10.3.9.2.	Vraćanje vrijednosnog pisma		50% od rukovanja vrijednosnim pismom
1.10.3.9.3.	Vraćanje otkupne preporučene pošiljke		50% od preporučenog rukovanja

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
2.	MEĐUNARODNI PROMET		
2.1.	PISMOVNE USLUGE		
2.1.1.	PISMO		
2.1.1.1.	Tipizirano pismo do 20 g		2,00
2.1.1.2.	Netipizirano pismo*		
2.1.1.2.1.	I stopa mase do 20 g	kom	2,00
2.1.1.2.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	4,00
2.1.1.2.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	5,00
2.1.1.2.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	10,00
2.1.1.2.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	18,00
2.1.1.2.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	34,00
2.1.1.2.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	48,00
<i>*obvezan S.A.L. prijevoz za sve zemlje osim za: Hrvatsku i Crnu Goru</i>			
2.1.1.3.	Pismovna pošiljka sa živim životinjama (stopa mase kao u točki 2.1.1.2.)	kom	Trostruki iznos iz 2.1.1.2.
2.1.2.	DOPISNICA		
2.1.2.1.	Tipizirana dopisnica		1,80
2.1.2.2.	Netipizirana dopisnica		1,80
2.1.3.	TISKANICA		
2.1.3.1.	Tiskanice* (knjige, tisak i časopisi)		
2.1.3.1.1.	I stopa mase do 20 g	kom	1,70
2.1.3.1.2.	II stopa mase od 21 g do 50 g	kom	3,40
2.1.3.1.3.	III stopa mase od 51 g do 100 g	kom	4,00
2.1.3.1.4.	IV stopa mase od 101 g do 250 g	kom	8,00
2.1.3.1.5.	V stopa mase od 251 g do 500 g	kom	15,00
2.1.3.1.6.	VI stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	27,00
2.1.3.1.7.	VII stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	45,00
2.1.3.1.8.	VIII stopa mase od 2.001 g do 5.000 g (za nedjeljive tiskanice)	kom	Cijena iz 2.1.3.1.7. uvećana za 25,00 KM za svaki 1.000 g ili dio od 1.000 g iznad 2.000 g
<i>*obvezan S.A.L. prijevoz za sve zemlje osim za: Hrvatsku i Crnu Goru</i>			
2.1.3.2.	Tiskanice koje sadrže druge priloge		Cijena iz 2.1.3.1. uvećana za cijenu prema vrsti priloga ili pošiljke
2.1.3.3.	Cijene za tiskanice adresirane na istog primatelja i za isto odredište, koje se otpremaju u posebnoj "M" vreći * (stopa mase za svakih 1.000 g, uključujući i ukupnu masu vreće za svakih 1.000 g)	kom	25,00
* Za zemlje : Albanija, Argentina, Australija, Austrija, Belgija, Brazil, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Čile, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Hrvatska, Indija, Irska, Italija, Izrael, Japan, Južno Afrička Rep. , Kanada, Kina, Koreja Južna, Kosovo, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Meksiko, Nizozemska, Njemačka, Novi Zeland, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Singapur, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Turska, Ukrajina i Velika Britanija.			
2.1.4.	SEKOGRAM (otisci za slijepe- mase do 7 kg)	kom	Besplatno osim usluge prijenosa ako se prenosi zrakoplovom

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
2.1.5.	Preporučena pismovna pošiljka *		Cijena za preporučenu pismovnu pošiljku sastoji se od cijene za određenu vrstu pismovne pošiljke iz 2.1.1, 2.1.2. ili 2.1.3., cijene za preporučeno rukovanje iz 2.1.5.1. ili 2.1.5.2. i cijene za zrakoplovnu pošiljku iz 2.4.3.
2.1.5.1.	Preporučeno rukovanje pismovnom pošiljkom	kom	6,50
2.1.5.2.	Preporučeno rukovanje "M" vrećama	kom	27,00
2.1.6.	Pismo s označenom vrijednošću (vrijednosno pismo)*		Cijena za vrijednosno pismo sastoji se od cijene po masi iz 2.1.1.2., cijene po vrijednosti iz 2.1.6.2. i cijene za rukovanje vrijednosnim pismom iz 2.1.6.3.
2.1.6.1.	Cijena po masi	kom	Cijena iz 2.1.1.2.
2.1.6.2.	Cijena po vrijednosti	za svakih 65 DTS ili dio od 65 DTS označene vrijednosti	1,00
2.1.6.3.	Cijena za rukovanje vrijednosnim pismom	kom	8,00
* Svaka preporučena pošiljka i vrijednosno pismo za međunarodni promet mora biti primljena kao "zrakoplovna" /prioritetna pošiljka			
2.1.7.	Mali paket		
2.1.7.1.	I stopa mase do 100 g	kom	6,50
2.1.7.2.	II stopa mase od 101 g do 250 g	kom	11,00
2.1.7.3.	III stopa mase od 251 g do 500 g	kom	20,00
2.1.7.4.	IV stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	36,00
2.1.7.5.	V stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	48,00
*obvezan S.A.L. prijevoz za sve zemlje osim za: Hrvatsku i Crnu Goru			
2.1.8.	Pračena pošiljka		
2.1.8.1.	I stopa mase do 100 g	kom	8,50
2.1.8.2.	II stopa mase od 101 g do 250 g	kom	12,50
2.1.8.3.	III stopa mase od 251 g do 500 g	kom	20,00
2.1.8.4.	IV stopa mase od 501 g do 1.000 g	kom	36,00
2.1.8.5.	V stopa mase od 1.001 g do 2.000 g	kom	50,00
* Svaka praćena pošiljka za međunarodni promet mora biti primljena kao "zrakoplovna" /prioritetna pošiljka			

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
2.2.	PAKETNE USLUGE		
2.2.1.	OBIČAN PAKET		Cijena za obični međunarodni paket se sastoji od osnovne cijene i cijene po masi
2.2.1.1.	I zona (Hrvatska)		
2.2.1.1.1.	Osnovna cijena	kom	20,00
2.2.1.1.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	2,00
2.2.1.2.	II zona (zemlje Europe)		
2.2.1.2.1.	Osnovna cijena	kom	42,00
2.2.1.2.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	8,00
2.2.1.3.	III zona*(SAD, Kanada)		
2.2.1.3.1.	Osnovna cijena	kom	50,00
2.2.1.3.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	15,00
2.2.1.4.	IV zona*(ostale zemlje svijeta)		
2.2.1.4.1.	Osnovna cijena	kom	55,00
2.2.1.4.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	18,00
* Obavezan zrakoplovni prijevoz			
2.2.2.	ZRAKOPLOVNI PAKET		Cijena za zrakoplovni međunarodni paket se sastoji od osnovne cijene, cijene po masi i dopunske cijena
2.2.2.1.	I zona (Hrvatska)		
2.2.2.1.1.	Osnovna cijena	kom	20,00
2.2.2.1.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	2,00
2.2.2.1.3.	Dopunska cijena	za svakih 1/2 kg ukupne mase	0,70
2.2.2.2.	II zona (zemlje Europe)		
2.2.2.2.1.	Osnovna cijena	kom	42,00
2.2.2.2.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	8,00
2.2.2.2.3.	Dopunska cijena	za svakih 1/2 kg ukupne mase	2,00
2.2.2.3.	III zona (SAD, Kanada)		
2.2.2.3.1.	Osnovna cijena	kom	50,00
2.2.2.3.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	15,00
2.2.2.3.3.	Dopunska cijena	za svakih 1/2 kg ukupne mase	3,00
2.2.2.4.	IV zona (ostale zemlje svijeta)		
2.2.2.4.1.	Osnovna cijena	kom	55,00
2.2.2.4.2.	Cijena po masi	za 1 kg ili dio kg	18,00
2.2.2.4.3.	Dopunska cijena	za svakih 1/2 kg ukupne mase	4,00
2.2.3.	Paket s označenom vrijednošću		Cijena za paket s označenom vrijednošću sastoji se od cijene iz 2.2.1 ili 2.2.2., cijena po označenoj vrijednosti iz 2.2.3.1.2. i cijena za rukovanje vrijednosnim paketom iz 2.2.3.1.3.
2.2.3.1.	Cijena po masi	kom	cijena iz 2.2.1. ili 2.2.2.
2.2.3.2.	Cijena po vrijednosti	za svakih 65 DTS ili dio od 65 DTS označene vrijednosti	1,00
2.2.3.3.	Cijena za rukovanje vrijednosnim paketom	kom	8,00

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
2.3.	POŠTANSKE UPUTNICE		
2.3.1.	POSTCASH ELEKTRONIČKA MEĐUNARODNA POŠTANSKA UPUTNICA (PostCash e-MPU)		
2.3.1.1.	Operator - HP Zagreb-max. iznos uplate/isplate po uputnici (preračunato u KM) 1.500,00 EUR	kom	3,66% od iznosa uplate; min.8,00; max. 50,00
2.3.1.2.	Operator - Pošta Srbije-max. iznos uplate/isplate po uputnici (preračunato u KM) 1.500,00 EUR	kom	3,66% od iznosa uplate; min.8,00; max. 50,00
2.3.1.3.	Operator - Pošta Crne Gore-max. iznos uplate/isplate po uputnici (preračunato u KM) 1.000,00 EUR	kom	3,66% od iznosa uplate; min.8,00; max. 50,00
2.4.	POSEBNE POŠTANSKE USLUGE (Usluge kojima pošiljatelj, prigodom predaje pismovne pošiljke zahtijeva posebne uvjete i postupak s tim pošiljkama - cijena za pošiljke s posebnom uslugom sastoji se od cijene za pošiljku i cijene za posebne usluge)		
2.4.1.	Povratnica	kom	2,00
2.4.2.	Otkupna pošiljka	kom	6,50
2.4.3.	Zrakoplovna pismovna pošiljka		Cijena za zrakoplovnu pošiljku sastoji se od cijene za pismovnu pošiljku i dopunske cijene za zrakoplovni prijevoz po zonama
2.4.3.1.	I zona - zemlje Europe	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,25
2.4.3.2.	II zona - zemlje Sjeverne i Južne Amerike	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,45
2.4.3.3.	III zona - ostatak Svijeta	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,50
2.4.4.	"M" vreća-zrakoplovni prijevoz **		Cijena za zrakoplovnu "M" vreću sastoji se od cijene za pošiljku i dopunske cijene za zrakoplovni prijevoz po zonama
2.4.4.1.	I zona - zemlje Europe	stopa mase za svakih 1.000 g uključujući i ukupnu masu vreće	5,50
2.4.4.2.	II zona - zemlje Sjeverne i Južne Amerike	stopa mase za svakih 1.000 g uključujući i ukupnu masu vreće	10,00
2.4.4.3.	III zona - ostatak Svijeta	stopa mase za svakih 1.000 g uključujući i ukupnu masu vreće	12,50
2.4.5.	S.A.L. Pošiljka		Cijena za S.A.L. pošiljku sastoji se od cijene za pismovnu pošiljku i dopunske cijene za S.A.L. prijevoz po zonama
2.4.5.1.	I. zona - zemlje Europe	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,15
2.4.5.2.	II. zona - zemlje Sjeverne i Južne Amerike	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,25
2.4.5.3.	III. zona - ostatak Svijeta	za svakih 20 g LC za svakih 20 g AO	0,30
2.4.6.	Uručenje poste restante pošiljke	kom	1,20 + ležarina (kod uručenja)
2.4.7.	Uručenje osobno primatelju	kom	2,40
2.4.8.	Poslovno dopisivanje -plaćeni odgovor (IBRS/CCRI)		
2.4.8.1.	Pisma	kom	Cijena iz 2.1.1.1. ili 2.1.1.2.
2.4.8.2.	Dopisnice	kom	Cijena iz 2.1.2.1. ili 2.1.2.2.
2.4.8.3.	Izdavanje dozvole-sklapanje ugovora za najdulje razdoblje od 12 mjeseci	dozvola	Besplatno
2.4.8.4.	Obnavljanje dozvole - produljenje postojećeg ugovora za najdulje razdoblje od 12 mjeseci	dozvola	Besplatno

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
2.4.9.	Izdvojeni paket*	kom	Osnovna cijena i cijena po masi uvećana za 50 %
2.4.10.	Glomazni paket*	kom	Osnovna cijena i cijena po masi uvećana za 50 %
<i>* Napomena : Ako je paket istovremeno izdvojen i glomazan poštarina se naplaćuje po jednoj osnovi</i>			
2.4.11.	Paket koji sadrži pokvarljive biološke tvari	kom	Po ugovoru
2.4.12.	Paket koji sadrži radioaktivne tvari	kom	Po ugovoru
2.4.13.	Grupiranje pošiljaka -CONSIGNMENT	kom	Po ugovoru
2.5.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE		
2.5.1.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE NA ZAHTJEV POŠILJATELJA Usluge kojima pošiljatelj zahtijeva određeni dodatni postupak u svezi s pošiljkom -za svaku dopunsku uslugu pošiljatelj podnosi pismeni zahtjev		
2.5.1.1.	Podnošenje pismenog zahtjeva	svaki zahtjev	3,60
2.5.1.2.	Otprema zahtjeva	svaki zahtjev	Cijena za otpremu prema načinu otpreme (preporučeno pismo I stope ili brzojav u međunarodnom prometu)
2.5.1.3.	Izmjena ili dopuna adrese na pošiljci		
2.5.1.3.1.	U prijemnom poštanskom uredu	svaka pošiljka	Cijena iz 2.5.1.1.
2.5.1.3.2.	Nakon otpreme iz prijemnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	Cijena iz 2.5.1.1. uvećano za cijenu iz točke 2.5.1.2.
2.5.1.4.	Zahtjev za vraćanje pošiljke		
2.5.1.4.1.	Zahtjev za vraćanje pošiljke prije otpreme iz prijemnog poštanskog ureda (usmeni zahtjev)	svaka pošiljka	20 % od naplaćene poštarine
2.5.1.4.2.	Zahtjev za vraćanje pošiljke nakon otpreme iz prijemnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	Cijena iz 2.5.1.1. uvećano za cijenu iz točke 2.5.1.2.
2.5.1.5.	Zahtjev za opterećenje pošiljke otkupninom, povećanje ili smanjenje otkupnog iznosa ili odustanak od otkupnine		
2.5.1.5.1.	Opterećenje pošiljke otkupninom, povećanje ili smanjenje otkupnog iznosa ili odustanak od otkupnine prije otpreme	svaka pošiljka	Cijena iz 2.5.1.1.
2.5.1.5.2.	Opterećenje pošiljke otkupninom, povećanje ili smanjenje otkupnog iznosa ili odustanak od otkupnine nakon otpreme iz prijemnog ureda	svaka pošiljka	Cijena iz 2.5.1.1. uvećano za cijenu iz točke 2.5.1.2.
2.5.1.6.	Zahtjev za slanje paketa za primateljem	svaki slučaj	Cijena iz 2.5.1.1. uvećano za cijenu iz točke 2.5.1.2.
2.5.1.7.	Zahtjev da se paket ne šalje za primateljem	svaki slučaj	Cijena iz 2.5.1.1. uvećano za cijenu iz točke 2.5.1.2.
2.5.2.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE NA ZAHTJEV PRIMATELJA Usluge kojima primatelj zahtijeva dodatni postupak u svezi s pošiljkom - za svaku dopunsku uslugu primatelj podnosi pismeni zahtjev		
2.5.2.1.	Podnošenje pismenog zahtjeva	svaki zahtjev	3,60
2.5.2.2.	Dostava poste restante pošiljaka		
2.5.2.2.1.	Dostava pismovnih pošiljaka i poštanskih uputnica	svaka pošiljka	1,20
2.5.2.2.2.	Dostava paketa (za poštanske urede koji imaju organiziranu dostavu paketa)	svaki paket	4,00

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
2.5.2.3.	Da se prispjele pošiljke (izuzev sudskog pisma i pisma u upravnom postupku, te brzojavne uputnice) zadrže u odredišnom poštanskom uredu i čuvaju kao poste restante pošiljke ili šalje na novu adresu koju on odredi		
2.5.2.3.1.	Čuvanje prispjelih pošiljaka kao post restante	dnevno za svaku pošiljku	0,30
2.5.2.4.	Slanje pošiljaka u novo odredište		
2.5.2.4.1.	U okviru istog dostavnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	Besplatno
2.5.2.4.2.	U okviru drugog dostavnog poštanskog ureda		
2.5.2.4.2.1.	Pismo	svako pismo	Cijena iz 1.1.1.
2.5.2.4.2.2.	Paket	svaki paket	Cijena iz 1.2.
2.5.2.5.	Uručenje pošiljaka osobno primatelju	svaka pošiljka	1,20
2.5.2.6.	Stavljanje žurnih pošiljaka ili obavijesti o prispjeću takvih pošiljaka u poštanski pretinac		Besplatno
2.5.2.7.	Ubacivanje preporučenih pošiljaka i i pošiljaka sa potvrđenim uručenjem u kućni kovčević, bez potpisa primatelja radi potvrđivanja primitka pošiljaka		Besplatno
2.5.2.8.	Uručenje svake ili određene pošiljke kao žurne pošiljke na užem dostavnom području odredišnog poštanskog ureda	svaka pošiljka	2,40
2.5.2.9.	Produljenje roka isplate međunarodne poštanske uputnice	svaka uputnica	1,40
2.5.3.	POŠTANSKE USLUGE PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI ILI NA ZAHTJEV KORISNIKA USLUGE		
2.5.3.1.	Izdavanje naknadne potvrde o prijemu knjižene pošiljke, osim za preporučene pošiljke i pošiljke s potvrđenim uručenjem	svaka potvrda	3,60
2.5.3.2.	Podnošenje na uvid isplaćene poštanske uputnice ili izdavanje preslika poštanske uputnice ili poštanske isprave (pošiljatelj i primatelj)	kom	3,60
2.5.3.3.	Dostava ili primitak poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama korisnika (primatelj)	svaka pošiljka	Po ugovoru
2.5.3.4.	Čuvanje punomoći i ovjeravanje	svaka punomoć	3,60
2.5.3.5.	Prepakiranje poštanskih pošiljaka	svaka pošiljka	3,60 i cijena za utrošeni materijal
2.5.3.6.	Dostava paketa i pokušaj dostave paketa (za poštanske urede koji imaju organiziranu dostavu paketa)	svaki paket	4,00
2.5.3.7.	Ležarina za pošiljke	dnevno za svaku pošiljku	0,30
2.5.3.8.	Podnošenje na carinu		
2.5.3.8.1.	Podnošenje na carinu pošiljaka u izvozu		
2.5.3.8.1.1.	Pismovne pošiljke	kom	2,00
2.5.3.8.1.2.	"M" vreće	kom	6,00
2.5.3.8.1.3.	Paketa	kom	4,00
2.5.3.8.1.4.	Pošiljke brze pošte/EMS pošiljke	kom	4,00
2.5.3.8.2.	Podnošenje na carinu pošiljaka u uvozu		
2.5.3.8.2.1.	Pismovne pošiljke	kom	3,70
2.5.3.8.2.2.	"M" vreće	kom	8,00
2.5.3.8.2.3.	Paketa	kom	8,00
2.5.3.8.2.4.	EMS pošiljke	kom	8,00
2.5.3.8.2.5.	Otprema slanja obavijesti za dostavu dokaza Carinarnici	kom	1,20
2.5.3.9.	Podnošenje pošiljke na žigosanje	kom	1,00
2.5.3.10.	Otprema carinske pismovne pošiljke na kontrolu nadležnom organu	kom	1,20

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
2.5.3.11.	Otprema carinskog paketa na kontrolu nadležnom organu	kom	1,40
2.5.3.12.	Kupon za odgovor		
2.5.3.12.1.	Prodajna cijena kupona za odgovor	kom	2,00
2.5.3.12.2.	Zamjena međunarodnog kupona - poštanske marke (za pismo do 20g)	kom	1,40
2.5.3.13.	Isplata međunarodnih poštanskih uputnica i poštanskih čekova na dostavi	isplata na dostavi	1,50
2.5.3.14.	Potražnica		
2.5.3.14.1.	Podnošenje potražnice		
2.5.3.14.1.1.	Za poštanske pošiljke	kom	Besplatno
2.5.3.14.1.2.	Za pošiljku s povratnicom	kom	Besplatno
2.5.3.14.1.3.	Za paket	kom	Besplatno
2.5.3.14.1.4.	Za poštansku uputnicu	kom	Besplatno
2.5.3.14.1.5.	Za pošiljku brze pošte/EMS pošiljku	kom	Besplatno
2.5.3.15.	Pošiljka s reklamnom porukom	po pošiljci	Po ugovoru
2.5.3.16.	Paket s reklamnom porukom	po paketu	Po ugovoru
2.5.3.17.	Uručenje retour pošiljaka	po pošiljci	Prema zaduženju CP 77
2.6.	OSTALE USLUGE ZA KOMITENTE		Po ugovoru
2.6.1.	POSTPAK USLUGA - MEĐUNARODNA OTKUPNA POŠTANSKA POŠILJKA*		
2.6.1.1.	Cijena PostPak pošiljke po masi		
2.6.1.1.1.	I stopa mase do 1.000 g	kom	15,00
2.6.1.1.2.	II stopa mase od 1.001 g do 5.000 g	kom	20,00
2.6.1.1.3.	III stopa mase od 5.001 g do 10.000 g	kom	25,00
2.6.1.1.4.	IV stopa mase od 10.001g do 20.000 g	kom	30,00
2.6.1.1.5.	V stopa mase od 20.001 g do 30.000 g	kom	35,00
*PostPak -međunarodna otkupna pošiljka se prima za Srbiju i Crnu Goru, te za R. Hrvatsku bez otkupnine			
2.6.1.2.	POSEBNE POŠTANSKE USLUGE POSTPAK (Usluge kojima pošiljatelj, prigodom predaje PostPak pošiljke zahtjeva posebne uvjete i postupak s pošiljkom - cijena za PostPak pošiljke s posebnim uslugama se sastoji do cijene za PostPak pošiljku i cijene za posebnu uslugu)		
2.6.1.2.1.	Otkupnina - PostPak		Besplatno (uračunato u osnovnu cijenu)
2.6.1.2.2.	Izdvojeno - PostPak		Uvećano za 50% od osnovne cijene
2.6.1.2.3.	Uručenje osobno primatelju PostPak		2,40
Troškovi podnošenja na carinski pregled u uvozu i izvozu PostPak međunarodna otkupna pošiljka – besplatno (uračunato u osnovnu cijenu).			

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
3.	TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE		
3.1.	BRZOJAVNE USLUGE		
3.1.1.	BRZOJAVNE USLUGE UNUTARNJI PROMET		Cijena za brzojav se sastoji od osnovne cijene za primitak i uručenje brzojava i cijene po riječi, minimalan broj riječi za naplatu je 20 riječi. Posebne, dopunske i ostale usluge s brzojavima naplaćuju se po cjeniku za te usluge
3.1.1.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.3.	Vrste brzojava		
3.1.1.3.1.	Obični brzojavi		
3.1.1.3.1.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.3.1.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.3.2.	Plaćena obavijest na zahtjev korisnika (ST)		
3.1.1.3.2.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.3.2.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.3.3.	Odgovor na plaćenu obavijest (RST)		
3.1.1.3.3.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.3.3.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.3.4.	Uputnički brzojavi (MDT)		
3.1.1.3.4.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.3.4.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.3.5.	Uputnički brzojavi - žurni (MDT)		
3.1.1.3.5.1.	Prijam i uručenje	brzojav	6,00
3.1.1.3.5.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,40
3.1.1.4.	POSEBNE USLUGE kojima pošiljalatelj, prigodom predaje brzojava zahtjeva posebne uvjete i postupak s brzojavom - cijene uključuju cijenu brzojava i cijenu posebne usluge)		(Usluge
3.1.1.4.1.	Žurni brzojav (URGENT)		
3.1.1.4.1.1.	Prijam i uručenje	brzojav	6,00
3.1.1.4.1.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,40
3.1.1.4.2.	Brzojav s plaćenim odgovorom (RPx) RP 20 (najmanje 20 riječi)		
3.1.1.4.2.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.4.2.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ (najmanje 20)	0,20
3.1.1.4.2.3.		plus iznos za odgovor	7,00
3.1.1.4.3.	Brzojav sa sravnjenjem (TS)		
3.1.1.4.3.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.4.3.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,40
3.1.1.4.4.	Brzojav koji se dostavlja po posebnom nositelju (XPx) dodatna cijena za posebnog nositelja minimum za 5 km		
3.1.1.4.4.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.4.4.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.4.4.3.	Poseban nositelj -po kilometru udaljenosti mjesta uručenja od određene pošte	km u jednom smjeru	3,00
3.1.1.4.4.4.	Najmanji iznos kilometara	5 km	10,00
3.1.1.4.5.	Brzojav koji se uručuje na dostavi		
3.1.1.4.5.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.4.5.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20
3.1.1.4.6.	Brzojav koji se priopćava primatelju telefonom (TFx)		
3.1.1.4.6.1.	Prijam i uručenje	brzojav	3,00
3.1.1.4.6.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ	0,20

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
3.1.1.4.7.	Brzjav koji se primatelju predaje faksilom (FAXx)		
3.1.1.4.7.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.7.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ	0,20
3.1.1.4.8.	Brzjav koji se uručuje određenog dana (URUČITI x)		
3.1.1.4.8.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.8.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ	0,20
3.1.1.4.9.	Brzjav koji se uručuje na luksuznom obrascu (LXx) ili (GLXx)		
3.1.1.4.9.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.9.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ	0,20
3.1.1.4.9.3.	Ispis adrese	brzjav	1,00
3.1.1.4.9.4.	Luksuzni obrazac	luksuzni obrazac	Cijena luksuznog obrasca
3.1.1.4.10.	Brzjav koji se uručuje sa poklonom		
3.1.1.4.10.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.10.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ	0,20
3.1.1.4.10.3.	Ispis adrese	brzjav	1,00
3.1.1.4.10.4.	Poklon	poklon	Cijena poklona
3.1.1.4.11.	Brzjav koji se uručuje na luksuznom obrascu (LXx) ili (GLXx) i poklonom		
3.1.1.4.11.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.11.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ	0,20
3.1.1.4.11.3.	Ispis adrese	brzjav	1,00
3.1.1.4.11.4.	Luksuzni obrazac	luksuzni obrazac	Cijena luksuznog obrasca
3.1.1.4.11.5.	Poklon	poklon	Cijena poklona
Napomena: Neke od posebnih usluga s brzjavima mogu se koristiti samo ako prijamni i odredišni poštanski ured imaju isti asortiman i šifarnik tih usluga. (LXx; GLXx; poklon koji može koja roba koju u prodajnom biti bilo asortimanu ima odredišni poštanski ured, a cijenu i šifru te robe ima prijamni poštanski ured).			
3.1.1.4.12.	Prijam brzjava od pošiljatelja telefonom, faksilom ili putem web-a		
3.1.1.4.12.1.	Prijam i uručenje	brzjav	3,00
3.1.1.4.12.2.	Prijenos jedne riječi brzjava	riječ (najmanje 20)	0,20
3.1.1.4.12.3.	Prijam brzjava telefonom, faksilom ili putem web-a	brzjav	3,50
3.1.2.	BRZOJAVNE USLUGE MEĐUNARODNI PROMET		
3.1.2.1.	MEĐUNARODNI BRZOJAVI- Obični brzjavi i brzjavi s posebnim rukovanjem		
3.1.2.1.1.	I ZONA	riječ (najmanje 7 riječi)	1,30
	Austrija (2. dan poštom)		
	Belgija		
	Bugarska		
	Crna Gora (pon - sub, od 08:00 do 21:00h, ned, Podgorica do 15:00h)		
	Češka		
	Danska		
	Finska (2. dan poštom)		
	Francuska		
	Grčka		
	Hrvatska		
	Island (2. dan poštom)		
	Italija		
	Lichtenstein (2. dan poštom)		
	Makedonija (SKP - isti dan, prispjeli nakon 13:00h i ostala mjesta - 2. dan)		
	Nizozemska (2. dan poštom)		
	Norveška (iza 17:00h 2. dan poštom)		
	Njemačka (2. dan poštom)		
	Poljska (2. dan poštom)		
	Portugal		

Broj nomenklature	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena (KM)
0	1	2	3
	Rumunjska (nakon 15:00h idući dan, sub/ned NE)		
	Slovačka		
	Slovenija (Ljub. do 20:00h, sub do 18:00h, ostale pošte unutar radnog vremena)		
	Srbija (isti dan oni preuzeti 4h prije kraja radnog vremena)		
	Švedska		
	Švicarska (2. dan poštom)		
	Velika Britanija (do 18:00h, 2. dan)		
3.1.2.1.2.	II ZONA	riječ (najmanje 7 riječi)	2,35
	Aruba		
	Australija		
	Kanada		
3.1.2.1.3.	III ZONA	riječ (najmanje 7 riječi)	3,00
	Izrael		
Napomena: Minimalan broj riječi za naplatu je 7. Cijena sa naznakom URGENT je 100% uvećana od cijene običnog brzojava			
3.1.2.2.	DOPUNSKE USLUGE S BRZOJAVIMA		
3.1.2.2.1.	Dopunske usluge na zahtjev pošiljatelja Pošiljatelj može, pisanim ili usmenim putem, nakon predaje brzojava, zahtijevati poništenje brzojava i to samo u slučaju ako isti još nije odaslan iz polaznog poštanskog ureda. Ako se na zahtjev pošiljatelja poništi brzojav (koji nije odaslan iz polaznog poštanskog ureda) pošiljatelju se vraća 80 % od ukupno naplaćenog iznosa.		
3.1.2.2.2.	Dopunske usluge na zahtjev primatelja		
3.1.2.2.2.1.	Uručenje brzojava osobno primatelju	20 riječi	4,00
3.1.2.2.2.2.	Uručenje brzojava određenoj osobi	20 riječi	4,00
3.1.2.2.2.3.	Uručenje brzojava u određeno vrijeme	20 riječi	4,00
3.1.2.2.2.4.	Uručenje brzojava na određenu adresu na području poštanskog ureda	20 riječi	4,00
3.1.2.2.2.5.	Provjera točnosti sadržaja primljenog brzojava (ST)	brzojav	4,50
3.1.2.2.2.6.	Priopćenje adrese pošiljatelja (RST)		
3.1.2.2.2.6.1.		brzojav	4,50
3.1.2.2.2.6.2.		riječ (najmanje 20)	0,20
3.1.2.2.2.7.	Uručenje brzojava putem poste-restante ili telegraf-restante	20 riječi	4,00
3.1.2.2.2.8.	Odašiljanje brzojava u novo odredište	20 riječi	4,00
3.1.2.3.	OSTALE USLUGE S BRZOJAVIMA		
3.1.2.3.1.	Ostale usluge na zahtjev pošiljatelja ili primatelja		
3.1.2.3.1.1.	Davanje na uvid originalnog brzojava	brzojav	3,00
3.1.2.3.1.2.	Izdavanje prijepisa ili preslika brzojava	brzojav	3,00
3.1.2.3.1.3.	Davanje na uvid Potvrde o uručenju brzojava ili izdavanje njenog preslika	brzojav	3,00
3.1.2.3.1.4.	Uručenje brzojava s poste restante adresom	brzojav	1,20
3.1.2.3.1.5.	Priopćenje brzojava telefonom, teleprinterom ili faksimilom	brzojav	Besplatno
3.1.2.3.1.6.	Pritužbe u vezi s prijenosom i uručenjem brzojava (potražnica)	potražnica	Besplatno
3.1.2.3.1.7.	Prijam brzojava od pošiljatelja telefonom, faksimilom ili puteb web-a		
3.1.2.3.1.7.1.	Prijam brzojava od pošiljatelja telefonom, faksimilom ili puteb web-a	brzojav	3,50
3.1.2.3.1.7.2.	Prijenos jedne riječi brzojava	riječ (najmanje 7)	Cijene iz 3.1.2.1.1. ili 3.1.2.1.2. ili 3.1.2.1.3.
3.2.	FAKSIMIL USLUGE		
3.2.1.	UNUTARNJI PROMET		
3.2.1.1.	FAKSIMIL BRZOJAVI		
3.2.1.1.1.	Prijam i uručenje	svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.1.2.	Prijenos jedne stranice brzojava (A4)	svaka stranica (A4)	2,00

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
3.2.1.2.	POSEBNE USLUGE S FAKSIMIL BRZOJAVIMA (Usluge kojima pošiljalac, prigodom predaje faksimil brzojava zahtjeva posebne uvjete i postupak s brzojavom - cijene uključuju cijenu brzojava i cijenu posebne usluge)		
3.2.1.2.1.	Žurni faksimil brzojav (URGENT)		
3.2.1.2.1.1.		svaki faksimil brzojav	6,00
3.2.1.2.1.2.		svaka stranica (A4)	4,00
3.2.1.2.2.	Faksimil brzojav s plaćenim odgovorom (RP x)		
3.2.1.2.2.1.		svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.2.2.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.2.3.	Cijena za odgovor		
3.2.1.2.3.1.		svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.2.3.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.2.4.	Faksimil brzojav koji se dostavlja po posebnom nositelju (XPx)		
3.2.1.2.4.1.		svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.2.4.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.2.4.3.	Dodatna cijena za posebnog nositelja	km u jednom smjeru	3,00
3.2.1.2.4.4.	Minimum za 5 km	5 km	10,00
3.2.1.2.5.	Brzojav koji se uručuje poštanskom dostavom (POŠTOM)		
3.2.1.2.5.1.		svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.2.5.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.2.6.	Faksimil brzojav koji se uručuje određenog dana (URUČITI x)		
3.2.1.2.6.1.		svaki faksimil brzojav	3,00
3.2.1.2.6.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.3.	FAKSIMIL PRIOPĆENJA UNUTARNJI PROMET Preuzimanje faksimil priopćenja telefaksom od korisnika i njegovo uručenje		
3.2.1.3.1.	Preuzimanje stranice formata A4		
		svaka stranica (A4)	1,00
3.2.1.3.2.	Uručenje faksimil priopćenja		
3.2.1.3.2.1.	Uručenje - u poštanskom uredu	svako faks. priopćenje	2,00
3.2.1.3.2.2.	Uručenje - brzojavnom dostavom	svako faks. priopćenje	3,00
3.2.1.3.2.3.	Uručenje - putem posebnog nositelja XPx		
3.2.1.3.2.3.1.		svako faks. priopćenje	3,00
3.2.1.3.2.3.2.	Dodatna cijena za posebnog nositelja	km u jednom smjeru	3,00
3.2.1.3.2.3.3.	Minimum za 5 km	5 km	10,00
3.2.1.3.3.	Prijam i odašiljanje faksimil-priopćenje telefaks korisniku		
3.2.1.3.3.1.	Prijam i odašiljanje priopćenja korisnicima fiksne mreže u BiH		
3.2.1.3.3.1.1.		svako faks. priopćenje	2,00
3.2.1.3.3.1.2.		svaka stranica (A4)	1,00
3.2.1.3.3.2.	Prijam i odašiljanje priopćenja korisnicima pokretne mreže u BiH		
3.2.1.3.3.2.1.		svako faks. priopćenje	2,00
3.2.1.3.3.2.2.		svaka stranica (A4)	2,00
3.2.1.4.	FAKSIMIL BRZOJAVI I FAKSIMIL PRIOPĆENJA - MEĐUNARODNI PROMET		
3.2.1.4.1.	Prijam i otprema Prijam faksimil brzojava ili priopćenja i njegovo otpremljanje		
3.2.1.4.1.1.	Osnovna cijena		
		svaki faksimil	3,00
3.2.1.4.1.2.	Prijenos stranice faksimila (A4)		
		svaka stranica (A4)	Prema zoni/tablica ispod
3.2.1.4.1.2.1.		prema Hrvatskoj (fiksne mreže):	1,00
3.2.1.4.1.2.2.		prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže):	1,00

Cjenik

Broj nomenklature 0	Naziv usluge 1	Jedinica mjere 2	Cijena (KM) 3
3.2.1.4.1.2.3.		prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	3,00
3.2.1.4.1.2.4.		prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	4,00
Napomena: Zbog tehničkih ograničenja nemoguća je realizacija poziva sa zonom IV - sateliti			
3.2.1.4.1.3.	Preuzimanje i uručenje Preuzimanje faksimil priopćenja telefaksom i njegovo uručenje		
3.2.1.4.1.3.1.	Preuzimanje stranice formata A4	svaka stranica (A4)	1,00
3.2.1.4.1.4.	Uručenje faksimil priopćenja		
3.2.1.4.1.4.1.	Uručenje - u poštanskom uredu	svaki faksimil	2,00
3.2.1.4.1.4.2.	Uručenje - brzojavnom dostavom	svaki faksimil	3,00
3.2.1.4.1.4.3.	Uručenje - putem posebnog nositelja XPx		
3.2.1.4.1.4.3.1.		svaki faksimil	3,00
3.2.1.4.1.4.3.2.	dodatna cijena za posebnog nositelja	km u jednom smijeru	3,00
3.2.1.4.1.4.3.3.	minimum za 5 km	5 km	10,00

Cjenik vrijedi od 01. 07. 2026. godine