

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Ožujak 2018. • Broj 16 • Godina V • ISSN 2303-5765

Poštovani čitatelji!

Prvi broj HP Glasnika u 2018. godini je ugledao svjetlo dana te se nadamo da će među ovim redcima svatko pronaći nešto za sebe. Punim plućima i ambiciozno smo započeli novu poslovnu godinu preselivši dio organizacijskih cjelina HP-a u nove prostorije. Osvježenje radnog ambijenta te poboljšanje uvjeta rada će zasigurno donijeti mnoštvo pozitivnih rezultata. Ovaj broj je također posvećen radionicama koje uvijek služe za bolju međusobnu komunikaciju i suradnju kako na razini države tako i interna. Naposljetku, a jednako važno, donosimo kratki preslik produktivnosti naših poštara u svakom poslovnom području. Uredništvo!

Hrvatska pošta Mostar, u cilju optimizacije dostavnih procesa, uvela je izvještajni sustav za mjerjenje učinkovitosti poštara. U ovom sustavu dostupni su podaci o količinama i vrstama pošiljaka na dostavi po svakom dostavnom uredu, rajonu i svakom poštaru HP Mostar. Podaci se obrađuju svakodnevno, što omogućava kontinuirano praćenje učinkovitosti djelatnika, te smo mogli analizirati rad poštara na terenu.

Vrijedni poštari na djelu!

Najproduktivniji poštari!

U ovom HP Glasniku predstavljamo poštare koji su u tromjesečnom razdoblju, od 1. studenoga 2017. do

31. siječnja 2018. godine, dostavili najveću količinu pošiljaka u svom poslovnom području.



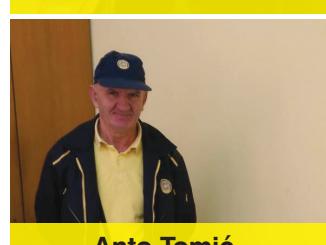
Miroslav Krešo



Ivan Vlašić



Jozo Delać



Anto Tomić



Mustafa Pamukčić

Vrijedan rad i trud naših poštara pridaje pozitivnom ugledu našeg poduzeća i poticaj su ostalima u svladavanju budućih poslovnih izazova i ciljeva.

Poslovno područje 1

Hercegovačko-neretvanska županija
Dostavno područje
Mostar

24.629 običnih pošiljaka

3.134 knjiženih pošiljaka

492 uputnica

Ukupno 28.255 pošiljaka

Učinkovitost **99,2%**

Poslovno područje 2

Zapadnohercegovačka županija
Dostavno područje
Sovići

15.651 običnih pošiljaka

1.517 knjiženih pošiljaka

646 uputnica

3.320 neadresiranih tiskanica

Ukupno 21.134 pošiljaka

Učinkovitost **108%**

Poslovno područje 3

Hercegbosanska županija
Dostavno područje
Livno

22.744 običnih pošiljaka

3.537 knjiženih pošiljaka

367 uputnica/mirovina

Ukupno 26.648 pošiljaka

Učinkovitost **100,3%**

Poslovno područje 4

Srednjbosanska i Zeničko-dobojska županija
Dostavno područje
Vitez

35.059 običnih pošiljaka

4.411 knjiženih pošiljaka

84 uputnica

Ukupno 65.861 pošiljaka

Učinkovitost **141,2%**

Poslovno područje 5

Posavska županija i Brčko distrikt
Dostavno područje
Orašje

19.111 običnih pošiljaka

2.929 knjiženih pošiljaka

371 uputnica

1.455 neadresiranih tiskanica

75 pošiljaka Brze pošte

Ukupno 23.896 pošiljaka

Učinkovitost **98,7%**

HP Mostar u novim prostorijama



**Odjel upravljanja transportom, vozač HP-a
Dalibor Zovko**

S ulaskom u 2018. godinu, dio organizacijskih cjelina HP Mostar preseljen je u nove prostorije na Bišću polju.

Organizacijske cjeline koje su preseljene su Sortirnica Mostar, Odjel za upravljanje transportom i sva vozila, Brza pošta, ured direktora Glavnog poštanskog logističkog središta, uredi voditelja odjela unutar GPLS-a, ured direktora Hibridne pošte te Hibridna pošta u cijelosti.

Izmjenični poštanski ured je također preseljen u ove nove prostorije, a zbog funkciranja ovog ureda tamo se sada nalazi i carinska ispostava UINO regionalnog centra Mostar. Uskoro je u planu preseljenje Centralnog skladišta HP-a.

Svi organizacijski dijelovi su



SORTIRNICA

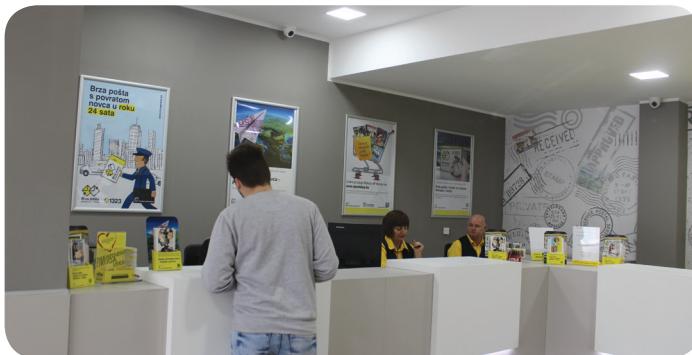
preseljeni za jedan dan, i to nedjeljom, kako ne bi bilo nikakvih prekida ili kašnjenja u tehnološkom procesu.

Sljedeći radni dan su sve veze s poštanskim uredima unutar HP-a, ali i prema drugim javnim poštanskim operatorima tekle neomeđeno. Nijedna pošiljka Brze

pošte nije zakasnila, a cijeli tijek preseljenja su obavili djelatnici HP-a s poštanskim vozilima.

U tijeku je nabava opreme koja će dodatno olakšati tehnološke procedure rada ovih organizacijskih cjelina i dodatno poboljšati uvjete rada i zaposlenika.

Nova poslovница Hrvatske pošte u Ljubuškom



Hrvatska pošta Mostar otvorila je novu poslovnicu u Ljubuškom u kojoj je ponuđen cijeli assortiman poštanskih i financijskih usluga. Moderniji izgled poslovnice i kvalitetna infrastruktura, kojima će se odnos pošte i korisnika podići na višu razinu, omogućavaju pružanje svih postojećih kao i novih

usluga koje pošta namjerava u budućnosti nuditi kroz svoju mrežu. Novo strateško usmjerenje Hrvatske pošte Mostar je vrhunska usluga u modernim poslovnim objektima.

Također, šaltersko poslovanje u usluživanju građana odvojeno je od usluživanja poslovnih subjekata kroz or-

ganacijski dio Dostava koji će pružati usluge dostave i isporuke paketa, pismovnih pošiljaka i Brze pošte. Na ovaj način pošta otvara veće kapacitete za dostavu pošiljaka, paketa i Brze pošte za poslovne korisnike te postavlja kontrolirani sustav za isporuku pošiljaka po uzoru na najmodernije svjetske poštanske operatore.

Poslovница Hrvatske pošte Mostar u Ljubuškom prva je poslovница ovog tipa u kojoj su u potpunosti odvojeni usluživanje građana i usluživanje poslovnih korisnika. U narednom razdoblju, sukladno mogućnostima, nastojat ćemo ovaj model primijeniti u svim poslovnicama Hrvatske pošte Mostar.



IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

ZA IZDAVAČA: Matko Rujić

GLAVNI UREDNIK: Eugenija Grubeša

UREĐIŠTVO: Danijela Brkić, Lidija Ramljak, Željka Šaravanka, Damir Lasić

KOREKTURA: Željka Šaravanka

E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba

GRAFIČKO OBLIKOVANJE: Anagram

TISAK: Fram Žirali

NAKLADA: 1000 komada

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar

Prva radionica javnih poštanskih operatora BiH



Svi sudionici prve radionice javnih poštanskih operatora BiH

Prva dvodnevna radionica javnih poštanskih operatora Bosne i Hercegovine održala se 25. i 26. siječnja 2018. godine u Sarajevu u kongresnoj dvorani Hotela Hillsa na Ilidži. Sudionici radionice su bili predstavnici pojedinačnih radnih skupina iz BH Pošte, Hrvatske pošte Mostar i Pošta Srpske. Radionica je organizirana s ciljem unapređenja međusobne suradnje i postizanja još boljih poslovnih rezultata.

Sudionici na radionici su obrađivali ključna aktualna pitanja koja se tiče sva tri javna poštanska operatora

u BiH. Neka od njih su: uspostava suradnje na svim područjima poštanskog prometa, od elektronske uputnice, cjenovnika, prijedloga za otklanjanje trenutnih ograničenja u razmjeni pošte, pitanja konkurenциje, nastupajućih natječaja, do zajedničkih aktivnosti po pitanju brendiranja, promocije i reklame te sudjelovanja u projektima Svjetske poštanske unije (UPU). Brza pošta, zajednička usluga tri BiH operatora, je tema koja je zauzela posebno mjesto na ovoj radionici. Razgovaralo se

o konkretnim rješenjima po pitanju registracije korisnika, unosa cijena, obračuna, unapređenja postojećeg načina rada

te ažuriranja podataka o dostavnim poštama. Jedna od tema Radionice je i suradnja BH Pošte, Pošta Srpske i HP Mostar s poštama iz regije s posebnim naglaskom na uputnički promet i međunarodnu E-uputnicu te o mogućim poboljšanjima u razmjeni pošte.

BH Pošta, koja je ujedno bila i domaćin ove prve zajedničke radionice, je otvorila svečanosti pozdravom generalnog direktora Mirsada Mujića.



Radne skupine podijeljene prema poslovnim aktivnostima

Radionica – presjek stanja, sustav izvješćivanja i smjernice aktivnosti



U multimedijalnoj dvorani, 9. veljače 2018. godine, održana je radionica o temama vezanim za presjek stanja, sustav izvješćivanja i smjer-

nice aktivnosti u poboljšanju poslovanja u svim poslovnim područjima HP-a. Ciljevi radionice su bili iznaci optimalna rješenja u

reguliranju procesa zaštite interesa Društva kroz prijave prekršitelja zakonskih propisa koji reguliraju oblast djelovanja Društva. Također, pospješiti proces rada Dostave i Mreže kroz upravljiv okvir evidencija i kontrolnih točaka u cilju optimizacije rada i povećanja radnog učinka.

Razgovaralo se o izgradnji sustava jednostavnog donošenja odluka oko

promicanja i napredovanja djelatnika, te o osposobljavanju djelatnika na odgovornim mjestima da sustavno prate aktivnosti iz okruženja i poduzimaju pravovremene mjere koje će biti u cilju interesa Društva.

Plan je osposobiti djelatnike na odgovornim mjestima da sustavno prate promete, prihode i troškove te da na vrijeme reagiraju u cilju optimalnog rada.



Putovanje iz snova poželi, poštansku marku odaber!

Hrvatska pošta Mostar organizira izbor najljepše poštanske marke izdane u 2017. godini i nagradnu igru za glasače. Kao i prošle godine očekuju vas odlične nagrade poput poklon bona za putovanje po želji u iznosu od 1.500,00 KM u organizaciji G-tour Međugorje kao i druge vrijedne nagrade. Fotografije svih izdanja maraka u 2017. godini, s pri-padajućim rednim brojem, nalaze se na letku zajedno s glasačkim listićem koji možete pronaći na službenoj web stranici HP Mostar na linku http://bit.ly/letak_glasacki. Također, letci s glasačkim listićima se mogu

preuzeti i u poštanskim uredima HP Mostar. Glasačke listiće s osobnim podacima treba poslati najkasnije do 25. 3. 2018. godine na adresu: **Hrvatska pošta d.o.o. Mostar**
"Izbor najljepše marke Hrvatske pošte Mostar 2017.", Tvrta Miloša b.b., 88000 Mostar, p.p. 500 Izvlačenje sretnih dobitnika nagrada održat će se 28. ožujka 2018. godine, a njihova imena bit će objavljena 29. ožujka 2018. godine na službenoj web stranici **www.post.ba**. Odaberite najljepšu marku Hrvatske pošte Mostar i osvojite putovanje iz snova!

47. Međunarodno natjecanje mladih u pisanju najljepšeg pisma u 2018. godini



Svjetska poštanska unija (UPU) i ove godine organizira izbor najljepšeg pisma mladih. Natjecanje je dio međunarodnog natjecanja koje je organizirano kako bi se potaknulo razvijanje umijeća pisanja i promicanje međunarodnog prijateljstva.

Pismo, koje će na natjecanju predstavljati BiH, odbrat će stručni žiri i poslati ga Međunarodnom uredu gdje će ući u konkuren-ciju

za izbor najljepšeg pisma mladih u svijetu.

Ove godine tema je "Zamisl na trenutak da si pismo koje putuje kroz vrijeme. Koju poruku želiš prenijeti svojim čitateljima?"

“Moj poštar” – Novi projekt HP Mostar

Novi sustav dostave u distribucijskoj mreži HP Mostar koji će olakšati posao dostavljača i pridonijeti kvalitetnijim isporukama pošiljaka. Više o ovome u sljedećem broju...

