

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Lipanj 2018. • Broj 17 • Godina V • ISSN 2303-5765

Poštovani čitatelji!

Lipanjski broj HP Glasnika nam je stigao, kao i uvijek, s mnoštvom novosti. Vrlo je bitno stvoriti i održati pozitivne poslovne odnose na tržištu velikih korporacija, stoga je nastup HP-a na ovogodišnjem Međunarodnom sajmu gospodarstva u Mostaru bio od izuzetne važnosti. Najava nove usluge – razmjena otkupnih pošiljaka u regiji – POSTPAK pošiljka - je novitet koji će zasigurno izazvati veliki pozitivan odjek kod građana i pravnih subjekata jer će ih napokon povezati sigurna i pouzdana poštanska mreža zemalja u regiji kada je u pitanju razmjena otkupnih pošiljaka. Kao što smo vam i obećali u prošlom broju, slijedi nastavak priče o projektu "Moj poštari".

Uredništvo!

Hrvatska pošta Mostar je u ožujku 2018. godine pokrenula testnu fazu projekta "Moj poštari", tj. uvedeno je vozilo za dostavu za najšire i šire dostavno područje.

Projekt "Moj poštari"

Testna faza projekta se odvijala na području općina Livno, Ljubuški i Jajce.



Poslovno područje 2
Ljubuški



Poslovno područje 3
Livno



Poslovno područje 4
Jajce

Primarni cilj projekta je stvaranje boljih i humanijih uvjeta rada za dostavljače, optimalna dostava uz stvaranje kapaciteta za brzu dostavu i centralizirani nadzor kvalitete dostave. Primjenom vozila na dostavi, utjecaj vremenskih neprilika na rad dostavljača je sveden na najmanju moguću mjeru, kontrola dostave je na najvećoj mogućoj mjeri te dostava ne ovisi o jednom dostavljaču koji pozna teren.

Projekt "Moj poštari" jest projekt koji bi se primjenjivao na području općina koje imaju na široj i najširoj

dostavi 4 ili više dostavljača. Posadu vozila u pravilu čine dva dostavljača. Najšire i šire dostavno područje se dijeli na tri rajona i svaki rajon se radi dva puta tjedno. Na ovaj način, na raspaganju imamo 4-6 poštara koji se mijenjaju kao posada

vozila. Posada vozila koja nije u vozilu na dostavi, vrijeme koristi za pripremu pošiljaka za dostavu ili je na raspaganju u centrali radi drugih poslova za dostavu (prioritetne pošiljke, brza pošta i sl.) ili korištenje godišnjih odmora. ►

PU	Mopedima Prijeđeni put (km)	"Moj poštari" Prijeđeni put (km)	Smanjenje prijeđenog puta (%)
Livno	5.400	2.623	51,43
Ljubuški	4.712	2.694	42,83
Jajce	3.825	2.229	41,73
Ukupno	13.937	7.546	45,86

Usporedba prijeđenog puta dosadašnjim načinom rada (mopedom) i novim projektom "Moj poštari"

PU	Mjesec - travanj				Prosječno po danu			
	Obične	Knjižene	Mir./upu.	Ukupno	Obične	Knjižene	Mir./upu.	Ukupno
Livno	16.040	1.209	275	17.524	669	50	12	731
Ljubuški	16.571	1.272	394	18.237	690	53	16	759
Jajce	12.750	1.310	526	14.586	532	54	22	608
Ukupno	45.361	3.791	1.195	50.347	1.891	157	50	2.098

Količina dostavljenih pošiljaka za mjesec travanj 2018.

Prednosti primjene vozila na dostavi u odnosu na dostavu mopedima

- Povećanje produktivnosti svakog dostavljača
- Smanjenje neproduktivnog puta (prijeđenih kilometara)
- Povećanje količine pošiljaka po svakom izlasku na dostavu
- Centralizirani nadzor dostave s jednog mesta (potpuna kontrola)
- Profesionalan izgled i pristup dostavljača na terenu – službeno vozilo sa službenim oznakama
- Zadovoljniji radnici – fizičko rasterećenje dostavljača, bolji i humaniji uvjeti rada
- Mogućnost dostave glomaznih pošiljaka i paketa i na široj i najširoj dostavi
- Poznavanje dostavnog rajona od više dostavljača - dostava ne ovisi o jednom dostavljaču koji pozna dostavni rajon
- Učinkovitiji rad dostave – dostavljači imaju više vremena za pripremu i time je njihov rad na dostavi učinkovitiji
- Mogućnost korištenja godišnjih odmora, prema planovima i potrebi.

Nikad jednostavnije naručivanje robe poštom preko interneta



Razvojem e-trgovine na globalnoj razini značajno je povećan obujam pismovnih pošiljaka u međunarodnom prometu. Hrvatska pošta Mostar, u želji da osigura svojim korisnicima **još veći stupanj kontrole i sigurnosti u dostavi pošiljaka**, posebno će pratiti sve obične pismovne pošiljke čiji je sadržaj roba, a koje dolaze u BiH iz inozemstva. To znači da će se **svaka pošiljka posebno evidentirati i pratiti putem bar koda**. Na taj način povećana je sigurnost u prijenosu, odnosno gubitci pošiljaka koje

uđu na područje koje pokriva Hrvatska pošta Mostar bit će svedeni na minimum jer će se u svakom trenutku znati gdje se međunarodna pošiljka nalazi. Poštanske pošiljke, čiji je sadržaj roba koju građani naručuju preko interneta iz inozemstva, oslobođene su plaćanja carinskih pristojbi do vrijednosti 300 KM. Uz ovu carinsku pogodnost, Hrvatska pošta Mostar će kroz svoju razgranatu distribucijsku mrežu i kvalitetnu infrastrukturu osigurati **najbolji i najbrži način prijenos pošiljaka**.

▶ Proces uvođenja automobilske dostave u punom obujmu, prvenstveno ovisi o brzini upoznavanja dostavljača novog dostavnog rajona. Procjenjujemo da je optimalno vrijeme upoznavanja novog rajona 4 do 6 mjeseci i nakon toga očekujemo značajno povećanje dostavljenih pošiljaka po svakom izlasku na dostavu, a samim tim i veću učinkovitost i smanjenje troškova. Izbor tima za dostavu jest kod odgovornih osoba za dostavu i direktora poslovnih područja. Učinak timova se uspoređuje temeljem izvršenih usluga, prijeđenog puta i strukture usluga. Testno razdoblje je pokazalo

da je prvi mjesec uvođenja dostave oscilirao na sve tri lokacije, no do trećeg mjeseca rada, rezultati ovise samo o nijansama. Upravo je to cilj, postići ujednačenost produktivnosti, kontrolirani proces dostave, humane uvjete rada i stvoriti rezerve dostavljača za moguće druge usluge dostave. Stručni tim tehnologa Sektora dostave pošiljaka je pratio i analizirao sve pokazatelje primjene procesa automobilske dostave. Na temelju tih pokazatelia zaključeno je da se projekt "Moj poštar" pokazao uspješnim i Upravi Društva je dostavljen prijedlog za pokretanje procedure za ostale lokacije (općine) gdje se to pokaze opravdanim.

Hrvatska pošta Mostar proširuje svoje usluge s MoneyGramom

U cilju proširenja svojih usluga na području elektroničkog prijenosa novca širom svijeta, HP Mostar je sklopila partnerstvo s MoneyGramom. Od sada u 44 poštanska ureda Hrvatske pošte Mostar moguće je izvršiti prijenos novca bez otvaranja bankovnog računa. Ukoliko se nađete u situaciji u kojoj hitno želite nekome poslati novac, ova usluga omogućava slanje i primanje novca u samo 10 minuta, pouzdano i povoljno.

"Novo partnerstvo s Hrvatskom poštom Mostar omogućava našim klijentima da šalju i primaju novac u gotovini na pogodnim lokacijama koje su u blizini njihovih domova", rekao je Radu Pojoga, čelnik ključnih operacija u MoneyGramu za Jugoistočnu Europu.

"Vjerujemo kako s ulaskom u MoneyGram partnerstvo svojim korisnicima osiguravamo kvalitetan, siguran i brz prijenos novca", - rekao je predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić.



Predstavljanje usluge MoneyGram u HP Mostar

Potpisan sporazum o novoj usluzi PostPak - razmjeni poštanskih pošiljaka između javnih poštanskih operatora BiH, Srbije i Crne Gore



Na Međunarodnom sajmu gospodarstva u Mostaru predstavnici javnih poštanskih operatora Pošte Srbije, Pošte Crne Gore, BH Pošte, Pošta Srpske i Hrvatske pošte Mostar potpisali su Sporazum o razmjeni otkupnih **PostPak** poštanskih pošiljaka.

Digitalizacija je bitan preduvjet za razvoj poslovanja, a elektronička trgovina bilježi kontinuirani rast. Uvođenjem nove **PostPak** usluge otvaraju se granice i mogućnost slanja prekograničnih otkupnih pošiljaka, što će kupovinu proizvoda putem Interneta učiniti još bržom i povoljnijom. **PostPak** pošiljke mogu sadržavati robu i dokumente, a građanima Bosne i Hercegovine, Srbije i Crne Gore omogućiti će prekograničnu kupovinu roba i usluga preko Interneta bez plaćanja unaprijed. Plaćanje se obavlja prilikom dostave pošiljke na kućnu adresu.

Potpisivanjem ovoga Sporazuma nastavlja se dobra regionalna suradnja, a planirano je da usluga **PostPak** komercijalno bude dostup-

na korisnicima u regiji već od srpnja 2018. godine. "Uslugom **PostPak** javni poštanski operatori u BiH, Pošta Srbije i Pošta Crne Gore stvaraju za svoje poduzetnike kvalitetnu infrastrukturu za prekograničnu trgovinu, a za građane dostupnu i pouzdanu mrežu za kupovinu preko Interneta", izjavio je predsjednik Uprave Mate Rupčić.

Također, Hrvatska pošta Mostar je i ove godine bila prisutna na Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar 2018. od 10. travnja do 14. travnja 2018. sa svojim izložbenim prostorom u Paviljonu 2.

Uz mnoštvo sadržaja, nagradne igre "Brza pošta

Hrvatska pošta Mostar na Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar

U sklopu Međunarodnog sajma gospodarstva Mostar 2018., održana je Konferencija na temu: "IZAZOVI DIGITALNOG DOBA – Jesmo li spremni". Izvršni direktor za poštansku tehnologiju HP Mostar Ljubo Vujica je sudjelovao kao jedan od izlagачa s temom: Utjecaj digitalizacije

na tržište poštanskih usluga. Na konferenciji se argumentirano raspravljalo o tome živimo li u digitalnom dobu ili je digitalno doba tek pred nama? Saznali smo kako se velike korporacije u Bosni i Hercegovini nose s izazovima, utjecajem i transformacijom koje sa sobom nosi digitalno doba.



s povratom novca u roku 24 sata", posjete učenika Srednje prometne škole i Osnovne škole Petra Bakule, HP Mostar se predstavila poslovnim i privatnim korisnicima te potencijalnim poslovnim partnerima sa širokim rasponom svojih usluga.



IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAC: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

ZA IZDAVACA: Mate Rupčić

GLAVNI UREDNIK: Eugenija Grubeša

UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Lidija Ramiljak, Željka Saravanja, Damir Lasić

KOREKTURA: Željka Saravanja

E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba

GRAFIČKO OBLIKOVANJE: Anagram

TISK: Fram Ziral

NAKLADA: 1000 komada

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar

Najljepša marka HP Mostar u 2017. je izdanje “25 godina Međunarodne humanitarne organizacije Mary’s Meals”



Izdanje poštanske marke “25 godina Međunarodne humanitarne organizacije Mary’s Meals” autora Davida

Swifta najljepša je marka Hrvatske pošte Mostar u 2017. godini. Od ukupno 347 pristiglih glasačkih

listića ova marka je osvojila 93 glasa. Druga najljepša marka je “100. obljetnica spašavanja hercegovačke djece” autora akademskog slikara Andželka Mikulića, a na trećem mjestu je izdanje “Mitovi i flora 2017. – Narcis i Eho” autorice akademске slikarice Tamare Herceg. Priznanja za najljepše marke uručili su član Uprave HP Mostar - izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Ivan Sušac i direktor Sektora prodaje Josip Bulić.

U 2017. godini izdane su 23 poštanske marke. O najljepšoj odlučili su glasovi pristigli na glasačkim listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 25. ožujka 2018. Deset najsjajnijih glasača nagrađeno je vrijednim nagradama. Prvu nagradu, poklon bon za putovanje po želji u vrijednosti 1.500,00 KM sponzora turističke agencije G-tour Međugorje, osvojila je Manuela Zovko iz Žepča. Osim glavne nagrade izvuceno je još 9 nagrada.

Izabrano najljepše pismo BiH 2018!

Završen je izbor za najljepše pismo na 47. Međunarodnom natjecanju u pisanku pisama za mlade 2018. koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Najbolji rad u BiH na temu: “Zamisl na trenutak da si pismo koje putuje kroz vrijeme. Koju poruku želiš prenijeti svojim čitateljima?” napisala je Sara Knežević, učenica Osnovne škole Branko Radičević iz Banja Luke. Njen rad ocijenjen je najboljim između 773 pisma koja su pristigla

na adresu tri bh. poštanska operatora i predstavljat će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo). U obrazloženju nagrade član žirija Dragan Marijanović za rad Sare Knežević je kazao: “Dojmljivo, domišljato, spretno.. Literarno uvjerljiva komparacija književne uspješnice iz 19. stoljeća

s aktualnim vremenom u kojem jedno pismo u svojem putovanju kroz par stoljeća povezuje najbitnije humanističke vrijednosti čovječanstva, samo što ono toga nije svjesno. Ovo pismo prelazi tankom crtom između autoričinog gnjeva i razočaranosti, ali i nade da će čovjek uvidjeti zao put kojim hodi i na njemu nema mjesta za životinje!”

Drugo mjesto osvojila je Adna Međić, učenica Prve osnovne škole iz Maglaja, a treće mjesto pripalo je Sari Huseinbegović, učenici Osnovne škole fra Miroslava Džaje Kupres. Učenici koji su osvojili prva tri mesta bit će nagrađeni novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) i tablet računalima.

Njihovim nastavnicama materinskog jezika pripast će novčane nagrade u



Sara Knežević, učenica Osnovne škole Branko Radičević iz Banja Luke

iznosu od po 100 KM. Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagradit će prigodnim darom školu sa svoga područja iz koje je po mišljenju vanjskog člana žirija (Dragan Marijanović) stiglo najljepše pismo, a to je škola učenika Nikole Milinkovića: Osnovna škola Vladimira Pavlovića, Čapljina. Svečana dodjela nagrada će se održati početkom listopada 2018. godine, povodom obilježavanja Svjetskog dana pošte, a u organizaciji Pošta Srpske.



Vanjski članovi žirija s predstavnicima poštanskih operatora u BiH