

PRILAGODBA NOVOM VREMENU I IZAZOVIMA

## Pokazali smo visoku učinkovitost u kriznim vremenima

Kako Covid-19 mijenja svijet?

Covid-19 je preokrenuo naš svijet naopacke i udarac se osjetio u svim dijelovima društva. Kako živimo jedni s drugima, kako radimo i komuniciramo, kako se krećemo i putujemo. Svaki dio našeg života je pogodjen. Odluke koje donešemo sada i u mjesecima koji nam slijede bit će ključne za sve buduće generacije.

Uslijed ove epidemiološke krize poštanski operatori diljem svijeta suočeni su sa zaprekama u pružanju svojih tradicionalnih usluga. Zdravstvene mјere koje poduzimaju vlade svih zemalja ograničile su pristup radu (npr. socijalna distanca), a usluge prijevoza (npr. zatvaranje zračnih luka) su uzrokovale obustave i/ili kašnjenja u međunarodnom poštanskom prometu. Poremećaji u prometu i raspoloživosti rada stavlju veliki pritisak na logistiku međunarodne poštanske mreže. Čak i u zemljama koje nemaju toliki



problem s nedostatkom radne snage, troškovi prerade pošte su znatno viši zbog dodatnih sigurnosnih mјera koje se primjenjuju u praksi, od dezinfekcije u izmjeničnim uredima do održavanja socijalne distance među radnicima. U isto vrijeme, u zemljama koje su doživjele izuzetnu ekonomsku krizu, poštanske usluge su se održale i smatrane su temeljnim te nastavljaju funk-

cionirati, što se ne može reći za mnoge druge poslovne subjekte.

Naposljetku, u godini koja je iza nas, od početka krize s pandemijom Covid-19, zajedno smo prošli puno toga što na poslovnom planu što u privatnim životima. Način na koji gledamo na naše bližnje, susjede, kolege i čitavu zajednicu više nikada neće biti isti. Mnoge organizacijske cjeline

bile su pogodene zarazom i/ili samoizolacijama te je trebalo uložiti znatne napore kako bi se čitav proces rada uspješno organizirao te sve poslovne aktivnosti dovele do kraja. Svi radnici HP Mostar su dali svoj doprinos, preuzimajući odgovornost za svoj djelokrug rada u ovim zahtjevnim uvjetima i na kraju dokazali da možemo biti na usluzi građanima unatoč svim nedaćama.

# Radnici - najvrjedniji kapital



Suočavanje s pandemijom COVID-19 dodatno je potaknulo Hrvatsku poštu Mostar da se fokusira na najvrjedniji resurs svake tvrtke - a to su radnici, te da napravi sve što je moguće da se taj najvažniji resurs sačuva od potencijalne zaraze. Korištenje novih tehnologija, rad na daljinu, prilagodba načina pružanja usluga, optimizacija poslovnih procesa, razvoj novih usluga, briga o korisnicima, sve je to bitno, ali radnici su najvažniji.

Ova kriza potaknula je djelovanja izvan standardnog okvira u smislu kreiranja novih poslovnih modela koje HP Mostar primjenjuje kako bi kreirali usluge po mjeri korisnika. Svaka kriza sa sobom donosi i nove poslovne prilike, što je u ovom slučaju definitivno bilo povećanje potražnje za uslugama iz domena brze dostave.

Možda najvažnija promjena se dogodila kod korisnika, jer brzina kojom su transformirali svoje ponašanje i način na koji su prihvatali nove „e usluge“ bila je nevjerojatna kada se uzmu u obzir statistički pokazatelji u BiH vezano za broj online korisnika usluga prije pojave COVID-19.

Socijalna distanca, beskontaktna dostava, nošenje zaštitne opreme prilikom rada, visoka razina osobne higijene,

skraćenje radnog vremena, rad od kuće, organiziranje video-sastanaka, organizacija rada u manjim grupama u razdoblju pandemije bili su način prilagodbe poštanskog sustava novonastalim okolnostima.

Budućnost će tražiti od svih, pa tako i od poštanskog sustava, inovativnost i razvoj novih usluga po mjeri i zahtjevima korisnika uvažavajući i njihovu promjenu ponašanja u smislu korištenja poštanskih usluga. Svjedoci smo i pozitivnih i negativnih utjecaja pandemije na poštansku djelatnost.

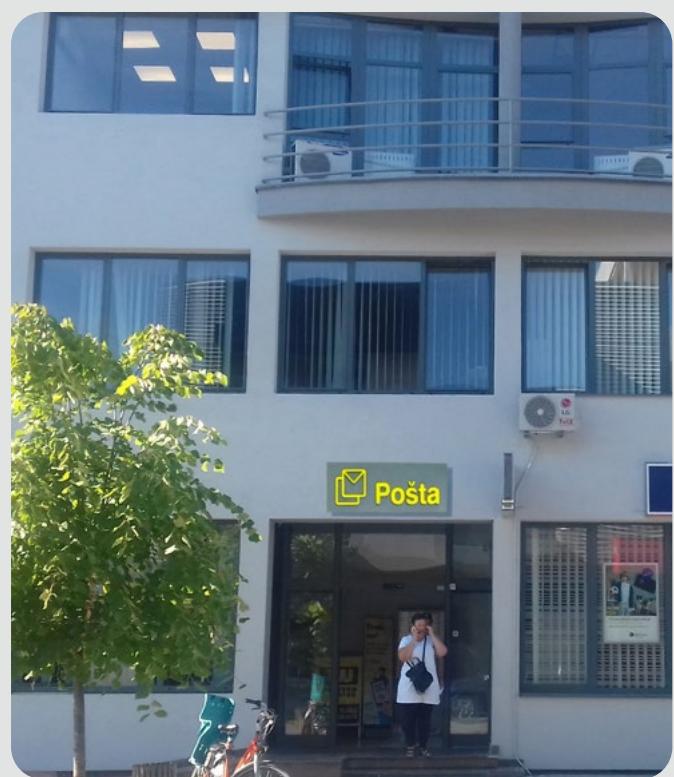
Hrvatska pošta Mostar se prilagođava novonastaloj situaciji, a ono što je pozitivno u njenom poslovanju je stalni rast pošiljaka Brze pošte, iako je u isto vrijeme ozbiljan pad temeljne djelatnosti (pismovne pošiljke). Kriza je prilika za prilagođavanje i planiranje novih poslovnih projekata koji će osigurati budućnost poštanskoj djelatnosti. Izgradnja logističkih kapaciteta sa svom potrebnom opremom za automatizaciju i mehanizaciju aktivnosti, stalno ulaganje u transportna sredstva te digitalizacija poštanskih usluga su koraci koje poduzimamo kako bi rasli u svojoj temeljnoj djelatnosti koja se pokazala, u ovoj svjetskoj krizi, kao jedna od značajnijih uslužnih djelatnosti.

Novi poštanski ured Hrvatske pošte Mostar je započeo s radom prije nešto više od pola godine u Mepas Mall-u u Mostaru što se pokazalo kao izvrstan poslovni potez s obzirom na posjećenost. Dostupne su usluge mješnjica, slanja i primanja novca, slanja i preuzimanja pošiljaka Brze pošte, sve vrste poštanskih usluga kao i prodaja filatelije.

HP Mostar je željela svim korisnicima biti na usluzi u modernom i pristupačnom prostoru trgovackog

centra kao što je Mepas Mall. Jer, trgovacki centri nisu samo mjesta za kupnju, ona su danas puno više od toga. Poštanski ured HP Mostar u Mepas Mall-u uštedjet će vrijeme našim korisnicima, jer na jednom mjestu mogu platiti račune, poslati ili preuzeti pošiljk Brze pošte ili iskoristiti neku drugu uslugu.

Ulaganje u razvoj poštanske mreže i kvalitetno pružanje poštanskih usluga prioriteti su Hrvatske pošte Mostar kako bi u svim okolnostima bila na raspolaganju svojim korisnicima.



Proširenje mreže poštanskih ureda HP Mostar

# Novi poštanski ured u Mepas Mall-u



## *Ulaganje u poštansku infrastrukturu*

*Ulaganje u moderne poslovne prostorije jedan je od glavnih prioriteta HP Mostar, a otvaranjem poštanskih ureda na novim lokacijama korisnicima je omogućeno da jednostavnije i brže koriste naše usluge.*

*Posljednjih mjeseci su obnovljeni poštanski uredi u Neumu, Kiseljaku, Vitezu i Orašju.*



# Dodijeljene nagrade učenicima koji su napisali najljepša pisma u BiH

Na svečanosti održanoj u auli BH Pošte u Sarajevu uručene su nagrada najuspješnijim učenicima natjecanja „Najljepše pismo mladih BiH 2020.“, koje su zajednički organizirale Hrvatska pošta Mostar, BH Pošta i Pošte Srpske. Manifestacija dodjele nagrada ove je godine, zbog epidemiološke situacije, održana s manjim brojem gostiju nego inače, a sve nazočne na početku programa pozdravio je generalni direktor BH Pošte Mirsad Mujić.

Tema ovogodišnjeg natjecanja, koje se u svijetu provodi 49. put, bila je „Što biste poručili odraslima o svijetu u kojem živimo“. Od pristiglih radova stručni ocjenjivački sud u sastavu Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo) najljepšim pismom ocijenio je rad Ane Lasić, učenice O.S. „Biograci“.

Drugo mjesto stručni ocjenjivački sud dodijelio je Danijelu Miljatoviću, učeniku O.S. „Branko Ćopić“ iz Donjih Agića, dok je treće mjesto pripalo Adni Međić, učenici Prve osnovne škole „Maglaj“. Učenici koji su osvojili prva tri mjeseta nagrađeni su novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM), tablet računalima i prigodnim poklonima, dok su njihovi nastavnici materinskog jezika također nagrađeni novčanim nagradama od 100 KM i prigodnim poklonima.

Ostali nagrađeni učenici su: Lazar Šarić (O.S. „Jovan Jovanović Zmaj“, Nožičko - Srbac), Dragan Boban (Treća osnovna škola Mostar), Sumeja Bahtanović (O.S. „Sokolje“, Sarajevo), Ružica Majić (O.S. „Antun Branko i Stanislav Šimić“, Drinovci), Iman Omić (O.S. „5. oktobar“, Sanski Most), Miro Jelečević (O.S. „Orašje“, Orašje) i Iman Vrtić (Druga osnovna škola,



Konjic). Za najkreativniji rad poklon paket je stigao u ruke Jelene Đuričić, učenice O.S. „Desanka Maksimović“ iz Zvornika. Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagradila je prigodnim darom školu nagrađene učenice koja je napisala najljepše pismo prema mišljenju žirija, a to je škola učenice Ane Lasić: Osnovna škola „Biograci“.

***Rad Ane Lasić,  
učenice O.S.  
„Biograci“  
proglašen je  
najljepšim  
pismom***

# Svjetska suradnja s Beethovenovim muzejom u Bonnu

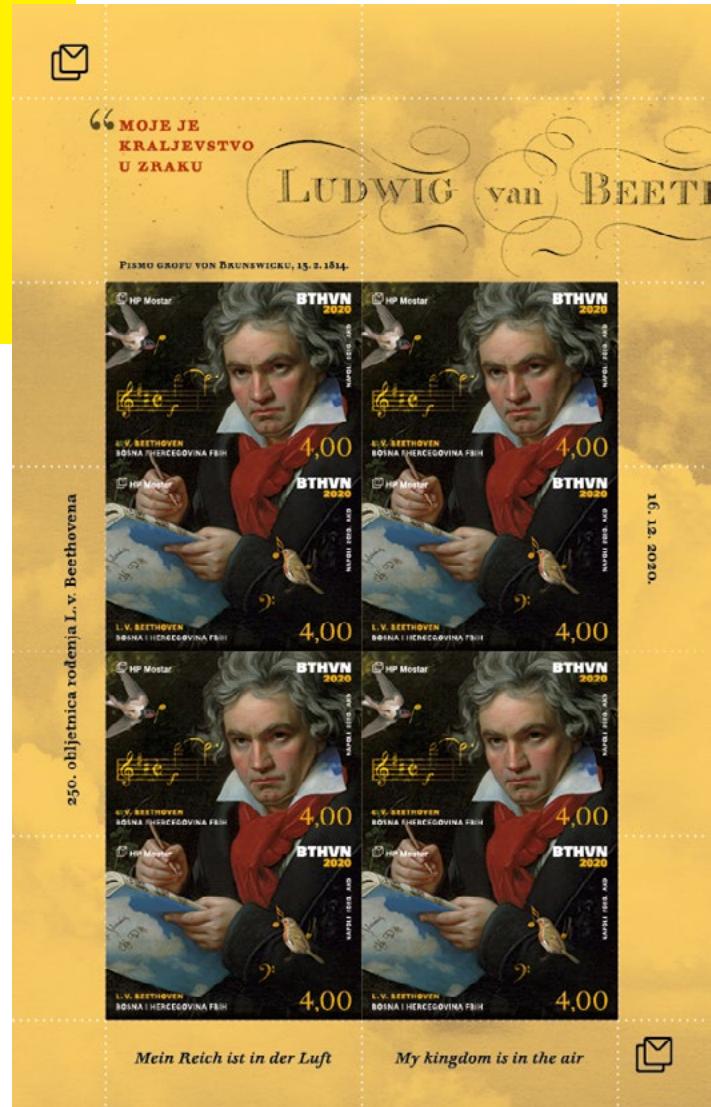
Izdanjem prigodnih poštanskih maraka HP Mostar obilježila je 250. obljetnicu rođenja Ludwiga van Beethovena (Bonn, 16./17. prosinca 1770. – Beč, 26. ožujka 1827.).

Posebnost ovoga izdanja je suradnja s muzejom Beethoven-Haus Bonn iz kojega je poštanskim operatorima stigao prijedlog da za marke mogu koristiti slike iz njihovog fundusa i službeni logotip obilježavanja obljetnice - BTHVN 2020.

Van Beethoven je vjerovao u uzvišenu humanističku misiju umjetnosti te da se s pomoću nje čovječji duh može uživati do plemenitoga i božansko-ga. Njegov opus od oko 200 djela raznolik je, a posebno se ističe devet simfonija, zatim 32 glasovirske sonate te 18 gudačkih kvarteta. Beethoven je preoblikovao stare i stvorio nove standarde u oblikovanju i artikulaciji glazbene građe. Skladao je dugo oblikujući glazbene misli, dotjerujući formu i tražeći dostojan izraz za svoje ideje.

Vrhunac karijere postiže oko 1815., kada se njegova djela izvode u najvišim aristokratskim krugovima. Život u Beču pun je uspona i padova. Već od 1796. kod Beethovena se javlja postupan gubitak slухa, od 1819. potpuno je gluhi.

Autor izdanja je Manlio Napoli, a za motiv odabralo je portret slikara Josefa Karla Stielera i ulomak iz pisma koje Beethoven piše 1814.godine: „Što se mene tiče, da, doista često moje kraljevstvo je u zraku; koliko često vjetar, tako i moji tonovi vijugaju, tako je i u mojoj duši“. Budući da je Beethoven do tada već bio gotovo potpuno gluhi, ova fraza je mogla biti usmjerena na njegovu odvojenost od okolnog svijeta i povlačenje u unutarnji svijet u kojem se note vrte poput vjetra. Na markama je prikazan ovaj „kralj zraka“: okolini svijet je mračna i neodređena pozadina, čovjek se okreće svojoj duši (nebu) iz koje izviru divni zvuci koji postaju prve note.



*I danas,  
250. godina nakon rođenja,  
Beethoven živi u svojim djelima.  
Njemu gluhoća nije bila prepreka  
da sklada i postane jedan od  
najvećih skladatelja u  
povijesti glazbe.*



Rubrika

## PRIČE NAŠIH RADNIKA

Pejo Jazvić radi kao operater u poštanskom prometu u Poštanskom uredu 76290 Odžak. Tijekom svog dugogodišnjeg rada na šalteru, Pejo je često pomagao kolegama u dostavi pošiljaka. Uvijek je spremam pomoći gdje god je potrebno.

Uz rad u pošti, Pejo je i istaknuti društveni radnik. Njegov život je nogomet kojim se

bavi od malih nogu te je od 1988. do 1992. godine igrao za švicarski klub „Reinfelden“. U poslijeratnom vremenu Pejo nastavlja s nogometom u svojoj Gornjoj Dubici i aktivnim radom u svim sferama života doprinosi obnovi života u ratom ranjenoj Posavini. Kako tada, tako i danas na Peju se uvijek može računati, u slučaju da se ukaže potreba za bilo kakvom pomoći, vrijedni Pejo

je na raspolaganju za riješiti sve izvanredne situacije. Puno dogodovština s terena se veže uz Peju, jedna od njih je i priča kako je ostao bez nogavice hlača kada su ga psi jurili dok je radio na dostavi. Ali ipak, za kraj treba istaknuti kako je naš Pejo 2001. godine proglašen za najboljeg šalterskog radnika HPT-a Mostar, o čemu svjedoči priznanje koje je dobio.

# Prodajne kampanje HP Mostar uspješno provedene tijekom blagdana

Blagdani koji su iza nas su bili sasvim drugačiji od onih na koje smo do sada navikli, ali osjećaji radosti i zajedništva mogu se podijeliti na brojne nove načine. Zbog toga su Hrvatska pošta Mostar i Kraš odlučili ujediniti snage i pružiti mogućnost online narudžbi za „Kraš slatki paket“ uz besplatnu dostavu preko internetske trgovine ePostShop.

U nesigurnom vremenu u kojem se nalazimo možemo učiniti nešto sigurno – ostati doma i uživati u kraševim

slatkim proizvodima sa svojim najdražima. Slatki proizvodi se mogu dijeliti i s dragim osobama koje možda niste vidjeli odavno, ali možete im poslati „Kraš slatki paket“ na adresu. Paketom se može čestitati rođendan, rođenje djeteta, godišnjica braka ili jednostavno nekome uljepšati dan. Online narudžba „Kraš slatkog paketa“ je jednostavna, a Brza pošta 1323 garantira besplatnu dostavu.

Novi Chicovnik 2021. se također uspješno prodavao



Besplatna dostava  
Brzom poštom ☎ 1323

 Brza pošta  
BESKOĐAĆNO POUZDANA

preko internetske trgovine ePostShop, a HP Mostar iz godine u godinu pouzdan je partner u distribuciji ovog hit proizvoda kako u BiH tako i u svijetu.

Kroz nagradne igre na društvenim mrežama tijekom blagdanskog razdoblja htjeli smo na poseban način izraziti zahvalnost našim vjernim korisnicima tako što smo ih nagradili zanimljivim proizvodima iz maloprodajnog assortimenta. Nagradama smo obradovali četvero sretnih dobitnika, a u ubuduće će ih biti i više jer nastavljamo s ovom lijepom idejom.

***Blagdanski znaci pažnje u posebnim uvjetima***





Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zavod zdravstvenog osiguranja  
Hercegovačko-neretvanske  
županije/kantona



## Nastavlja se suradnja HP Mostar i Zavoda za zdravstveno osiguranje

Hrvatska pošta Mostar u nesigurnom razdoblju epidemije korona virusa ostaje na raspolaganju svojim korisnicima, što potvrđuje i mogućnost brze i jednostavne kupovine markica ZZO-a.

U prostorijama područnih ureda Zavoda HNŽ-a u Čitluku (Stjepana Radića br. 3) i Neumu (Zagrebačka bb) se nalaze izdvojeni šalteri HP Mostar koji su prilagođeni korisnicima u kupovini markica ZZO HNŽ.

Premije osiguranja za ovu županiju se mogu kupovati u razdoblju od 1. 12. 2020. do 28. 2. 2021. godine.

Nadalje, markice ZZO HNŽ se mogu kupiti i u sljedećim po

štanskim uredima u Mostaru: Glavna pošta (Tvtka Miloša bb), PU Avenija i PU Balinovac.

Time je nabava markica za osiguranike jednostavna i brza, sve na jednom mjestu uz Hrvatsku poštu Mostar.

 **Pošta**  
Hrvatska pošta Mostar

 **besplatni info telefon**  
**080 088 088**

### Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: [hpglasnik@post.ba](mailto:hpglasnik@post.ba) • Grafičko oblikovanje: Grafičar d.o.o. Bihać, Tisak: Grafičar d.o.o. Bihać • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR \* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar