

PostCash – novac iz EU konačno dostupan građanima BiH

Međunarodni prijenos novca znatno je olakšan za građane BiH zahvaljujući PostCash mobilnoj aplikaciji. Novac poslan PostCash aplikacijom iz država Europskog gospodarskog pojasa dostupan je u roku 30 minuta i može se podići u najbližem poštanskom uredu u Bosni i Hercegovini.

Samo 30 minuta za transfer novca iz inozemstva

Primanje novca od prijatelja ili rodbine iz država Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva, Norveške, Lihtenštajna ili Islanda nikada nije bilo jednostavnije. PostCash mobilna aplikacija omogućava pošiljaljima da iz svojih domova, putem kartica koje su izdale banke iz navedenih država, mogu poslati novac primateljima u BiH.

Ispłata novca u poštanskom uredu bez odbitaka i naknada

Procedura podizanja novca je jednostavna. Dovoljno je doći do jednog od preko 395 poštanskih ureda u BiH, ponijeti identifikacijski doku-

ment te imati kontrolni broj uputnice, koji je primatelju poslao pošiljalj, i novac će biti isplaćen. Sve u roku 30 minuta.

Javni poštanski operatori u BiH su ovom mobilnom aplikacijom omogućili najviše standarde zaštite i sigurnosti transfera novca. Naknadu za prijenos novca plaća pošiljalj. Isplata novca u poštanskim uredima se obavlja po srednjem tečaju, bez naknada za primatelja novca. Na ovaj način, primateljima novca neće biti umanjen iznos isplate zbog mogućih tečajnih razlika ili odbitaka.

Međunarodni prijenos novca – pouzdan kao pošta

PostCash aplikacija je nova dimenzija pouzdanog načina prijenosa koja se temelji na poslovnim ugovorima između poštanskih operatora i u skladu je s aktima Svjetske poštanske unije.

Preuzimanje novca posланог iz inozemstva PostCash aplikacijom realizira se u najbližem poštanskom uredu bez naknada, samo 30 minuta nakon potvrde slanja.





Brza pošta – jedan radni dan našeg dostavljača

Jutro je osvanulo i započeo je još jedan uobičajeni radni dan našeg dostavljača Dejana Bošnjaka u Mostaru



Dostavljač Brze pošte ima tri primarna zadatka koja svakodnevno obavlja – dostava pošiljaka Brze pošte, otkup i dostava novca te prikup pošiljaka Brze pošte. Netko bi sada rekao da su ove tri cijeline poprilično jednostavne, ali priča s terena je daleko od toga. Dinamičnost ovog posla prvenstveno iziskuje okretnost, komunikacijske sposobnosti i timski rad. Jer kada zagusti, a pošiljke se moraju uručiti u zadanim rokovima, naši dostavljači se oslanjaju jedan na drugog kako bi se radni zadaci ispunili kvalitetno i na vrije-

me. Međusobna suradnja i kolegijalnost pogotovo dobro dođe kada pošiljka bude poprilično teška i glomazna za nositi.

Također, naši dostavljači Brze pošte u neprestanom su kontaktu s korisnicima te moraju biti fleksibilni i strpljivi kako bi ispunili sve zahtjeve klijenata. Svakodnevno se susreću s raznoraznim situacijama i izazovima koje moraju rješavati na licu mjesta. A naši



U kriznim vremenima, kao što smo svi iskusili posljednjih godinu dana kada je cijeli svijet stao, naši vrijedni dostavljači su i dalje obilazili teren, kuće i stanove dostavljajući sve vrste pošiljaka u užim gradskim sredinama kao i u udaljenim ruralnim područjima.

cijeli svijet stao, naši vrijedni dostavljači su i dalje obilazili teren, kuće i stanove dostavljajući sve vrste pošiljaka u užim gradskim sredinama kao i u udaljenim ruralnim područjima.

Zaista, naši građani vole vidjeti poznato lice svog dostavljača znajući da uvijek i u svim prilikama mogu računati na njega, razmijeniti koju lijepu riječ i primiti pošiljku koju nestrpljivo iščekuju.



Izabrano najljepše pismo BiH 2021!

Završen je izbor za najljepše pismo na 50. Međunarodnom natjecanju u pisaju pisama za mlade 2021. koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Najbolji rad u BiH na temu: „Napiši pismo članu obitelji o svom iskustvu s COVID-om 19“ napisao je Marko Slišković, učenik Druge osnovne škole, Široki Brijeg. Njegov rad ocijenjen je najboljim od 342 pisma koja su pristigla na adrese tri bh. poštanska operatora i predstavljat će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo).

Prvonagrađeno pismo možete pročitati na službenoj web stranici HP Mostar www.post.ba

Druge mjesto osvojio je Pavle Mihić, učenik O.Š. „Petar Petrović Njegoš“ iz Bileće, a treće mjesto pripalo je Emini Pajt, učenici O.Š. „Čengić Vila 1“ iz Sarajeva.

Učenici koji su osvojili prva tri mesta bit će nagrađeni novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) i tablet računala. Njihovim nastavnicima materinskog jezika pripast će novčane nagrade u iznosu od po 100 KM.

Narednih 7 mjesaca ravnopravno dijele sljedeći učenici koji će biti nagrađeni bežičnim slušalicama i prigodnim poklon paketima: Viktorija

Džidić (O.Š. „Cim“, Mostar), Iman Omić (O.Š. „5.oktobar“, Sanski Most), Lamija Aganović (O.Š. „Banovići“, Banovići), Nejla Šahović („Peta osnovna škola“, Sarajevo), Dragan Boban („Treća osnovna škola“, Mostar), Isidora Medarević (O.Š. „Ivo Andrić“, Banja Luka), Katarina Pajić (JU O.Š. „Aleksa Šantić“, Ugljevik). Također, bežičnim slušalicama i poklon paketom bit će nagrađen i najkreativniji rad učenice Azrudine Lušija iz Osnovne škole „Kačuni“.

Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagrađit će prigodnim darom školu nagrađenog učenika koji

je napisao najljepše pismo prema mišljenju žirija, a to je škola učenika Marka Sliškovića: „Druga osnovna škola“, Široki Brijeg. Svečana dodjela nagrada će se održati u listopadu 2021. godine u organizaciji Pošta Srpskih u Banja Luci. Točan termin će biti određen naknadno o čemu će učenici i nastavnici biti blagovremeno obaviješteni.

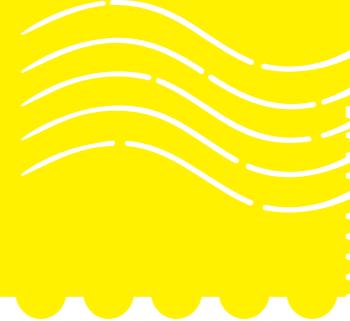
Zbirkom maraka Hrvatske pošte Mostar, kao poticaj za daljnji trud i rad, bit će nagrađeni i sljedeći učenici, a nagrade će im biti poslane poštom: Ivona Vujica (O.Š. „Brestovsko“, Dugo Polje),

Natalija Marković (O.Š. „Brestovsko“, Dugo Polje), Barbara Pehar (O.Š. „Fra Didak Buntić“, Čitluk), Gabrijela Bagarić (O.Š. „Fra Mijo Čuić“, Tomislavgrad), Mihael Peliva (O.Š. „Ivan Goran Kovačić“, Livno), Marta Crnac (O.Š. „Fra Didak Buntić“, Čitluk), Dalia Nuhanović (O.Š. „Berta Kučera“, Jajce), Marija Obradović (O.Š. „Ivan Gundulić“, Mostar), Lana Ereš (O.Š. „Čerin“, Donji Hamzići), Romana Ivanković (O.Š. „Cim“, Mostar) i Lucija Beljo (O.Š. „Čerin“, Čerin).

Čestitamo svim nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima te zahvaljujemo svima na sudjelovanju u ovom projektu.



„Svjetski dan voda“ najljepša marka HP-a Mostar izdana u 2020. godini



Poštanske
marke

volimo,

najljepšu
izdvojimo!

Poštanska marka „Svjetski dan voda“ s motivom Šćita, autora Damira Mišure, najljepša je marka Hrvatske pošte Mostar u 2020. godini. Pristiglo je više od 200 glasačkih listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 15. svibnja 2021.

Deset najsretnijih glasača nagrađeno je vrijednim nagradama. Imena dobitnika donosimo u nastavku:

1. nagrada - Poklon paket HP Mostar – Stevo Kovačić, Karlovac (Hrvatska)
2. nagrada - Poklon paket HP Mostar – Aleksandar Radlovački, Zrenjanin (Srbija)

3. nagrada - Katalog poštanskih maraka 1993. - 2001. i Katalog poštanskih maraka HP Mostar 2002. - 2012. - Bahrudin Hasanbegović, Tešanj (BiH)

4. nagrada - Katalog poštanskih maraka 1993. - 2001. i Katalog poštanskih maraka HP Mostar 2002. - 2012. -

Aleksandra Zubak, Zagreb (Hrvatska)

5. nagrada - Godišnja zbirka maraka 2020. - Dušan Sumešić, Sarajevo (BiH)

6. nagrada - Godišnja zbirka maraka 2020. - Eleonora Vrtođušić, Novalja (Hrvatska)

7. nagrada - Godišnja zbirka maraka 2020. - Marijana Vrdoljak, Ludwigshafen (Njemačka)

8. nagrada - Zbirka „Međugorje 2015.“ - Katica Kovačić, Josipdol (Hrvatska)

9. nagrada - Zbirka „Međugorje 2015.“ - Marija Galić, Kiseljak (BiH)

10. nagrada - Poklon paket HP Mostar - Drago Mišković, Orašje (BiH)



Čestitamo
svim sretnim
dabitnicima i
autorima nagrađenih poštanskih
maraka!

Natjecanje za najbolje izdanje EUROPA 2021.

Znate li da je čak 13% vrsta ptica u Europi pred izumiranjem?

Zajednička tema za izdanja poštanskih maraka EUROPA 2021., koje izdaju sve članice PostEuropa, ove godine su ugrožene nacionalne divlje životinje. Hrvatska pošta Mostar za motiv odabrala je mužjaka i ženku velikog tetrijeba (Tetrao urogallus), vrstu koja se ubraja u ugrožene vrste divljači.



Hrvatskoj pošti Mostar odobrena sredstva iz UPU-ovog fonda za kvalitetu usluga (QSF)

Fond za kvalitetu usluga (QSF) u sklopu Svjetske poštanske unije (UPU) je ustanovljen 2001. godine uslijed Odluke donesene na 22. Kongresu u Beijingu. Ovaj fond financira projekte koji imaju cilj poboljšati kvalitetu poštanskih usluga. Hrvatska pošta Mostar je preko QSF-a (The Quality of Service Fund) u studenom

2020. godine podnijela zahtjev putem „Obrasca prijave za projekt“ za nabavu zaštitne opreme (maske, rukavice, dezinficijensi i higijenski proizvodi) kako bi svojim poštanskim radnicima omogućili sigurno pružanje usluga stanovnicima Federacije BiH tijekom teške situacije s epidemijom Covid-19.

Kao jedan od tri poštanska operatora u zemlji, Hrvatska pošta Mostar je nastavila pružati svoje poštanske i finansijske usluge. Kao takvi, poštanski radnici svakodnevno su bili i još su u izravnom kontaktu sa stanovništvom. Hrvatska pošta Mostar ima 704 zaposlenika, od toga je 495 radnika u izravnom kontaktu s korisnicima (po-



Posjet izolatoriju u Rodoču

U izazovnim vremenima za cijeli svijet Hrvatska pošta Mostar svoju misiju povezivanja ljudi vidi kao privilegiju. Unatoč fizičkoj distanci brinemo jedni za druge.

U povodu uskrsnih blagdana posjetili smo one koji bez predaha neumorno brinu za najpotrebitije - medicinsko osoblje.



Glasovati za izdanje
HP Mostar - mužjaka
velikog tetrijeba možete
na: www.posteurop.org/europa2021

Međunarodni dan žena 2021. u Hrvatskoj pošti Mostar

Svjetska poštanska unija (UPU) u povodu Međunarodnog dana žena objavila je zanimljiv intervju u video formatu s članicom Uprave HP Mostar, izvršnom direktoricom za potporne funkcije Zlatom Zovko.

„Svim ženama, posebice mojim dragim ženama radnicama u poštanskoj djelatnosti, želim sretan Dan žena i da hrabro koračaju prema naprijed. Baš kao što tema ovogodišnjeg Međunarodnog žena kaže: Iz izazova dolaze promjene zato izaberib izazov!“ – rekla je izvršna direktorica Zlata Zovko.

Više o ženama u pošti i o važnosti obilježavanja Međunarodnog dana žena potražite na komunikacijskim kanalima Svjetske poštanske unije.



Nagrađen djelatnik iz Glamoča u sklopu Devia Loyalty programa

Filip Bilić je djelatnik Hrvatske pošte Mostar već pet godina. U ovom razdoblju je radio na poslovima vozača pošte, zatim je radio na šalteru u poštanskom uredu u Livnu i trgovačkom centru Ivanović. Danas je voditelj poštanskog ureda u Glamoču. Filipu se u poslu najviše sviđa rad s ljudima i upoznavanje novih osoba. U komunikaciji s kupcima, koji su uglavnom mlađi ljudi od 20 do 30 godina, postigao je izvrsne rezultate u prodaji maloprodajnog asortimana. Svojim zalaganjem i radom nagrađen je bežičnim zvučnicima koji mu itekako dobro dođu u slušanju omiljene glazbe s obzirom da su praktični i jednostavni za korištenje. Našem Filipu želimo daljnji uspjeh u radu i da uvijek pronađe motivaciju za napredak i usvajanje novih znanja.



besplatni info telefon
080 088 088

Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Grafičar d.o.o. Bihać, Tisak: Grafičar d.o.o. Bihać • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR * Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar