



Poštovani čitatelji!

Pred vama je 20. broj HP Glasnika koji već šest godina za redom informira o raznim aktivnostima vezanim za naše poduzeće,

te tako zabilježeni ostaju svi bitni događaji jednog razdoblja. Ponosni smo jer u svakom broju možemo izvijestiti o novim uslugama, suradnjama i događajima.

Početak 2019. godine obilježen je zanimljivim radionicama, okruglim stolovima, poslovnim skupom i nastupom na Međunarodnom sajmu

gospodarstva u Mostaru, ali i uvođenjem noviteta u postojeće usluge. Više pročitajte u 20. broju HP Glasnika!

Uredništvo!

HP Mostar predstavila svoje usluge na Sajmu gospodarstva u Mostaru

Hrvatska pošta Mostar i ove godine prezentirala je svoje usluge na Sajmu gospodarstva u Mostaru, te na svom štandu ugostila brojne posjetitelje.



Usluga Brze pošte unaprijeđena je primjenom suvremenih tehnologija tako što je praćenje pošiljaka postalo još jednostavnije. Kampanjom 'Prati me!' upoznali smo korisnike s mogućnošću praćenja pošiljaka skeniranjem QR koda gdje god se nalazili. Slanje paketa u regiji ili međunarodni prijenos novca dostupni su korisnicima kroz usluge PostPak i PostCash u poslovnicama HP Mostar.

Osim predstavljanja usluga nezaobilazan dio sajma su i posjeti brojnih gostiju. Tako je izložbeni prostor HP Mostar posjetio predsjed-

nik HDZ BiH Dragan Čović kojem je predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić uručio zbirku poštanskih maraka u kojoj su na minijaturnim umjetničkim djelima predstavljene brojne prirodne, kulturne i povjesne ljepote našeg područja.

Među gostima bio je i federalni ministar prometa i komunikacija Denis Lasić koji je podržao nastojanja HP Mostar da povećanjem broja usluga odgovori kako zahtjevima tržista tako i potrebama svojih korisnika. Hrvatska pošta Mostar

postala je bogatija za još jednog poslovnog partnera potpisivanjem ugovora o poslovnoj suradnji s tvrtkom Maxhof Gruppe iz Orašja koja na tržištu nudi veliki assortiman malih kućanskih aparata visoke kvalitete koji će od sada biti dostupni u mreži poslovnica HP Mostar i na području cijele BiH preko web shopa www.epostshop.ba.

Osim navedenog, na štandu HP Mostar ugostili smo i učenike srednje Prometne škole Mostar u pratnji ravnatelja Zorana Landeke, a zanimljivo predavanje održao im je direktor Sekto-
ra prodaje Josip Bulić.



HP Mostar obilježila treću godinu pozitivnog poslovanja



Hrvatska pošta Mostar treći je godinu zaredom poslovala pozitivno. Tim povodom Uprava poduzeća priredila je večer druženja za svoje poslovne partnere i klijente koji su dugogodišnji vjerni korisnici naših usluga te nam tako pomažu ostvariti dobar poslovni rezultat. Ovom prilikom predstavljene su brojne nove usluge koje je HP Mostar uvela u posljednje dvije godine, kao i planovi za budućnost. Kako većina tih usluga i planova, a prvenstveno razvijanje Brze pošte i usluge PostPak, osim BiH uključuju cijelu regiju, na večeri druženja održanoj u Herceg etno selo Međugorje prisustvovali su i predstavnici javnih poštanskih operatera iz BiH (predstavnici BH

Pošte i Pošte Srpske), kao i predstavnici pošta Hrvatske, Srbije i Crne Gore.

Podršku radu Uprave HP-a Mostar svojim dolaskom na ovu večer izrazili su i brojni predstavnici političkog života iz BiH, među kojima predsjednik HDZ-a BiH i HNS-a Dragan Čović, predsjedateljica Zastupničkog doma Parlamenta BiH Borjana Krišto, državni ministar financija Vjekoslav Bevanda, federalni ministar prometa i veza Denis Lasić, predsjednik Federacije BiH Marinko Čavara, izaslanici u Domu naroda BiH Bariša Čolak i Lidija Bradara...

"Prethodne tri godine bile su pune izazova. Vjerujem kako smo odlukama koje smo donosili, od organizacijskih

promjena, uvođenja novih usluga, posebno izmjena poslovne kulture i odnosa prema poslu svih zaposlenika, stvorili prepostavke za budući rast i opstanak. Put od neizvjesnosti, negativnog poslovног rezultata, pada osnovne djelatnosti i stalnih tehnoloških promjena do stabilnosti nije bio lagan i jednostavan", kazao je na početku večeri predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić. On je podsjetio na pet točaka koje su označavale preokret u poslovanju HP Mostar, među kojima je možda najznačajnije spomenuti dogovor i suradnju s vodstvima BH pošte i Pošte Srpske, što je rezultiralo kreiranjem zajedničke vrhunske usluge Brze pošte za cijelo tržiste

BiH. "Posebno smo ponosni i na činjenicu da smo s vodstvima pošta iz BiH, te iz regionalnih pošta (Srbije, Hrvatske i Crne Gore), kreirali jedinstvenu uslugu na regionalnoj razini. To nam je uspjelo s PostCash uslugom slanja i primanja novca među 6 pošta u 4 države", kazao je Rupčić. Podsjetio je na to kako pošte mogu biti i infrastrukturni pokretači gospodarskog razvoja u svojim zemljama. Ovu činjenicu potvrdilo je puštanje u komercijalni rad usluge PostPak koja je dostupna na tržištu BiH, Srbije i Crne Gore. Riječ je o usluzi koja omogućava poslovnim korisnicima (prije svih internetskim trgovcima) prekogranično slanje otkupnih pošiljki.

EUROPA 2019. - Od poštanske marke do audio zapisa

Hrvatska pošta Mostar izdanjem "EUROPA 2019. - Nacionalne ptice" uspješno je spojila filateliju i modernu tehnologiju. Na prijedlog PostEuropa-i nizozemskog Studio Excello ostvarena je suradnja kroz koju smo 'oživjeli' ptice na našim markama. Naime, aplikacijom CeeApp moguće je skenirati poštanske marke HP Mostar s

motivom velike i plavetne sjenice čiji pjev nakon skeniranja korisnik može čuti te klikom na link naručiti ih za svoju filatelističku kolekciju. Primjenom ove tehnologije HP Mostar je uspješno zakoračila u svijet tzv. proširene stvarnosti (augmented reality). CeeApp je besplatna i dostupna za androide i iOS.



Okrugli stol regionalnih javnih poštanskih operatora održan u Mostaru

U organizaciji Hrvatske pošte Mostar održan je okrugli stol na temu unaprjeđenje suradnje regionalnih javnih poštanskih operatora pod nazivom „Pogled u budućnost, digitalni trendovi i njihov utjecaj na razvoj poštanske djelatnosti“. Na okruglom stolu, uz domaćine, sudjelovali su predstavnici BH Pošte, Pošte Srpske, Pošte Crne Gore, Pošte Srbije i Hrvatske pošte. Cilj okruglog stola bio je razmjena pozitivnih i uspješnih iskustava u segmentu primjene novih

digitalnih tehnologija u poštanskoj djelatnosti o čemu je uvodno izlaganje imao direktor – predsjednik Uprave HP Mostar mr. sc. Mate Rupčić. Uslijedio je okrugli stol na kome su sudionici iznijeli svoja iskustva s primjenom novih digitalnih tehnologija te njihov učinak na unaprjeđenje poštanske djelatnosti. O statusu novih regionalnih projekata s osvrtom na aktualne projekte, iskustva, rezultate i prijedloge unaprjeđenja (PostCash i PostPak) govorio je član Uprave HP Mostar – izvršni direktor za



poštansku tehnologiju Ljubo Vujica, dipl. ing. Sudionici okruglog stola uključili su se u otvorenu raspravu iznoseći svoja iskustva i razmišljanja. Kvalitetna rasprava i razmjena iskustava regionalnih poštanskih operatora temelj

su za brži i bolji razvoj poštanske djelatnosti s posebnom pozornošću na praćenje i usvajanje najnovijih digitalnih trendova, što je pokazao i ovaj okrugli stol koji je održan u Mostaru.

Izabrano najljepše pismo BiH 2019.!

Završen je izbor za najljepše pismo na 48. Međunarodnom natjecanju u pisanju pisama za mlade 2019. koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Najbolji rad u BiH na temu: „Napiši pismo o svom junaku“ napisala je Adna Šljivar, učenica O.Š. „Kiseljak 1“, Bilalovac. Njen rad ocijenjen je najboljim između 530 pisma koja su pristigla na adrese tri bh. poštanska operatora i predstavljat će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo).

Drugo mjesto osvojio je Nikola Lazić, učenik O.Š. „Sveti Sava“ iz Zvornika, a treće mjesto pripalo je Petri Milinković, iz Osnovne škole Cim, Mostar.

Učenici koji su osvojili prva tri mjeseta bit će nagrađeni novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) i tablet raču-



nalima. Njihovim nastavnicima materinskog jezika pripast će novčane nagrade u iznosu od po 100 KM. Narednih 7 mjeseci ravнопravno dijele sljedeći učenici koji će biti nagrađeni prigodnim poklon paketima: Haris Memišević, Sedma osnovna škola Gornji Rahić, Brčko distrikt, Ivona Radman, VIII razred, O.Š. „Meša Selimović“, Jana, Tamara Majerski, O.Š. „Petar Bakula“, Mostar, Ena Bunjak, O.Š. „Musa Ćazim Ćatić“, Zenica, Marija Kovac, O.Š. Ivana Mažuranića, Posušje, Anja Torbarac, KŠC „Sveti Franjo“, Tuzla, Milica Deurić (2006.), O.Š. „Vuk Karadžić“, Vlasenica. Prvonagrađeno pismo

može se pročitati na web stranici HP Mostar. Svi autori odabralih radova dobit će zbirke maraka sva tri poštanska operatora u BiH. Tu su i nagrade iznenađenja, kao i posebna nagrada za najkreativniji rad. Nagrada za najkreativniji rad ide u ruke Nikole Ćubele iz Osnovne škole za djecu s posebnim potrebama iz Mostara.

Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagrađit će prigodnim darom školu sa svoga područja iz koje je po mišljenju vanjskog člana žirija (Dragan Marijanović) stiglo najljepše pismo, a to je škola učenice Petre Milinkovića: Osnovna škola Cim, Mostar.

Zbirkom maraka Hrvatske pošte Mostar bit će nagrađeni i sljedeći učenici: Zlata Veronika Bošnjak, O.Š. Marka Marulića, Ljubuški, Sanja Đerek, O.Š. Franice Dall'era, Posušje, Lovro Bošković, O.Š. „Crnići“, Crnići, Ena Stanić, O.Š. „Kiseljak“, Kiseljak, Josipa Ivančić, O.Š. Stjepana Radića, Prisoje, Viktorija Jelušić, O.Š. „Novi Travnik“, Novi Travnik, Iva Ramljak, O.Š. „Novi Travnik“, Novi Travnik, Ružica Majić, O.Š. Antuna Branka i Stanislava Šimića, Drinovci, Ela Lubina, O.Š. Ilije Jakovljevića, Mostar, Mihaela Ereš, O.Š. Silvija Strahimira Kranjčevića, Mostar

Svečana dodjela nagrada će se održati u listopadu 2019. godine u organizaciji Hrvatske pošte Mostar. Točan termin će biti određen naknadno o čemu će učenici i nastavnici biti blagovremeno obaviješteni.

Čestitamo svim nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima te zahvaljujemo svima na sudjelovanju u ovom projektu.

Najljepša marka HP Mostar u 2018. je izdanje „Nova godina“



Izdanje poštanske marke „Božić 2018. i Nova godina“ autorice Kristine Čavar najljepša je marka Hrvatske pošte Mostar u 2018. godini. Pristiglo je više od 500 glasačkih listića, a prebrojani glasovi odlučili su o prva tri mjesta. Druga najljepša marka je izdanje „Mitovi i flora 2018. - Vila Vjetrenica i vriesak“ autorice Magdalene Džinić Hrkač. Poštanska marka „Međunarodni dan obitelji“ autorice Karoline Marušić našla se na trećem mjestu. Priznanja za najljepše marke uруčio je član Uprave HP Mostar - izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Ivan Sušac.

U 2018. godini izdano je 27 poštanskih maraka. O najljepšoj odlučili su glasovi pristigli na glasačkim listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 11. ožujka 2019. Deset najsretnijih glasača nagrađeno je vrijednim nagradama. Prvu nagradu, poklon bon za putovanje po osobnom izboru u vrijednosti 1.500,00 KM sponzora turističke agencije G-tour Međugorje, osvojio je Damjan Grbavac iz Ljubuškog, a ostalih devet vrijednih nagrada otišlo je na adresu u BiH i Hrvatskoj. Čestitamo svim sretnim dobitnicima i autoricama nagrađenih poštanskih maraka!



Radionice u HP Mostar

Učinkovitost autodostave

Radionicu o organizaciji rada i učinku autodostave organizirao je **Sektor dostave**, a na njoj su osim direktora Sektora dostave, direktori i pomoćnici direktora dostave poslovnih područja prezentirali sljedeće podatke:

- prosječno vrijeme vozila provedeno na dostavi po poslovnim područjima, poštanskim uredima i rajonima u odnosu na prosječno vrijeme na razini HP-a,
- prosječan prijeđeni put vozila po poslovnim područjima, poštanskim uredima i rajonima u odnosu na prosječan prijeđeni put na razini HP-a,
- prosječan broj usluga u autodostavi po poslovnim područjima, poštanskim uredima i rajonima u odnosu na prosječan prijeđeni put na razini HP-a,
- učinkovitost posade vozila po poslovnim područjima, poštanskim uredima i rajonima u odnosu na prosječnu učinkovitost na razini HP-a,
- učinkovitost jednog člana posade vozila po poslovnim područjima, poštanskim uredima i rajonima u odnosu na prosječnu učinkovitost na razini HP-a,
- usporedba učinkovitosti djelatnika na užem dostavnom području i djelatnika u autodostavi,
- usporedba broja usluga po djelatniku na užoj dostavi i autodostavi.

Nakon rasprave, za svaku lokaciju su usvojeni zaključci u cilju optimizacije procesa autodostave i povećanja

učinkovitosti posade vozila, kao i ujednačavanja opterećenosti djelatnika na užoj dostavi i u autodostavi. Istaknut je pozitivan primjer Čapljine kao poštanskog ureda koji ima najveću učinkovitost posade vozila i dostavlja najveći broj pošiljaka po vozilu.

Radionici su nazočili: direktor – predsjednik Uprave, ID za poštansku tehnologiju, direktori sektora Mreže, Dostave i Financijskih usluga, direktori i pomoćnici direktora dostave poslovnih područja, Voditelj odjela upravljanja dostavom.

Analiza organizacije rada i tehnoloških procedura

Ured korporativne sigurnosti organizirao je radionicu na kojoj se analizirala organizacija rada u prethodnoj godini s naglaskom na povećanje učinkovitost, otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i uskladijanje tehnoloških procesa s tehnologijom poslovanja. Sudionici radionice, kojih su nazočili i članovi Uprave Društva, su pored inspektora Ureda korporativne sigurnosti bili: direktori Dostave, Mreže i Financijskih usluga i voditelji odjela, direktori i pomoćnici direktora PP - Mreža i Dostava i direktor GPLS-a i voditelji odjela.

Na održanoj radionici inspektori su prezentirali uočene nedostatke u radu, organizaciji i tehnološkim procedurama, u svim kontroliranim organizacijskim cjelinama, s ciljem poboljšanja tehnološki procesa i učinkovitosti.

Djelatnici HP Mostar sudjelovali u akciji dobrovoljnog darivanja krvi

U prostorijama Hrvatske pošte Mostar 14. 2. 2019. godine organizirana je akcija dobrovoljnog darivanja krvi u suradnji s Transfuzijskim centrom SKB Mostar. Djelatnici HP Mostar su darivanjem "tekućine koja život znači" proslavili Dan ljubavi. Hvala svima na odazivu!



Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubešić • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisk: Fram Ziral • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR * Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.