

Poštovani čitatelji!

U novoj 2020. godini nastavljamo s realizacijom zanimljivih projekata koje smo u Hrvatskoj pošti Mostar započeli u prethodnoj godini. Poseban naglasak bio je na projektima kao što su: kombinacija logističkih usluga i prodaje preko ePostShop-a, ISO certifikati, obnova poštanskih

ureda, srebro za filateliju na svjetskom natjecanju u Kini... O svemu ovome, kao i o drugim temama, možete čitati u dvobroju koji je pred vama. Bogatiji za nova iskustva spremni smo za nove izazove koje pred nas donosi 2020. godina.

Uredništvo!

Hrvatskoj pošti Mostar dodijeljen Certifikat ISO/IEC 27001:2013

Hrvatskoj pošti Mostar svečano je uručen međunarodno priznat Certifikat ISO/IEC 27001:2013 za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću. Certifikat je predsjedniku Uprave HP Mostar Mati Rupčiću uručila Amela Kalisi, eksterni auditor sistema sigurnosti informacija certifikacijske kuće Aqra Certification d.o.o. iz Beograda.

HP Mostar se, stjecanjem ovog certifikata, priključuje organizacijama koje posluju prema vrlo visokim standardima kvalitete kada se radi o uspostavi sustava upravljanja sigurnošću informacija (ISMS).

Direktor – predsjednik Uprave Mate Rupčić istaknuo je da HP Mostar kroz proces ispunjavanja uvjeta za dobivanje certifikata intenzivno radio na implementaciji informacijske sigurnosti i zaštite podataka te da klijenti mogu biti u potpunosti sigurni u povjerljivost i zaštitu svojih podataka koje nam povjere kao pružateljima



poštanskih, finansijskih i logističkih usluga. Strateški cilj HP Mostar u budućnosti je digitalizacija svih usluga koje pružamo, te je to ujedno i bio razlog zašto se krenulo u sustav certifikacije sigurnosti upravljanja informacijskom sigurnošću.

Certifikat ISO/IEC 27001 jamči da se s podacima klijenata postupa odgovorno i pouzdano, a to se postiže prepoznavanjem potencijalnih problema koji se mogu dogoditi podacima - procjenom rizika, te definiranjem što treba poduzeti da se

takvi problemi sprječe (tretman ili obrada rizika). Ovim certifikatom je potvrđena učinkovita implementacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću čime je potvrđen dugoročan strateški cilj Hrvatske pošte Mostar.

Dodijeljene nagrade učenicima koji su napisali najljepša pisma u BiH

U svečanoj dvorani hotela Mostar dodijeljene su nagrade najuspješnjim učenicima natjecanja za „Najljepše pismo mladih BiH 2019.“, koje su zajednički organizirale i provele Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Brojne goste, učenike i nastavnike pristigle iz cijele BiH prigodnim govorom pozdravio je predsjednik Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčić.

Tema ovogodišnjeg natjecanja, koje se u svijetu provodi 48. put, bila je „Napiši pismo o svom junaku“. Od pristiglih 530 radova stručni ocjenjivački sud u sastavu Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo) najljepšim pismom ocijenio je rad Adne Šljivar, učenice OŠ. „Kiseljak 1“ iz



Bilalovca. Prvonagrađeno pismo možete pročitati na www.post.ba Inače, pobjednica ovogodišnjeg svjetskog Međunarodnog natjecanja u pisanju pisama za mlade je Richemelle Francilia Somi-

ssou Koukoui iz Benina. Drugim mjestom stručni ocjenjivački sud je nagradio Nikolu Lazića, učenika JU OŠ. „Sveti Sava“ iz Zvornika, dok je treće mjesto pripalo Petri Milinković iz OŠ. „Cim“ iz Mostara. Učenici koji su osvojili prva tri mesta nagrađeni su novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM), tablet računalima i prigodnim poklonima, dok su njihovi nastavnici materinskog jezika također nagrađeni novčanim nagradama od 100 KM i prigodnim poklonima.

Nagrade su uručili izvršni direktori za poštansku tehnologiju Hrvatske pošte Mostar Ljubo Vujica, direktor Sektora za poštanski promet BH Pošte Neziran Đogo te izvršni direktori za informaciono-komunikacione tehnologije, razvoj, prodaju i marketing Pošta Srpskih Zoran Protić. Organizatori natjecanja, čiji je domaćin ove godine bila Hrvatska pošta Mostar, nagradili su još sedam učenika: Haris Memišević iz JU „Sedma osnovna škola“ Gornji Rahić - Brčko Distrikt,

Ivana Radman iz JU OŠ. „Meša Selimović“ - Janja, Tamara Majerski iz OŠ. „Petar Bakula“ - Mostar, Ena Bunjak iz OŠ. „Musa Ćazim Ćatić“ - Zenica, Marija Kovač iz OŠ. „Ivan Mažuranić“ - Posušje, Anja Torbarac iz KŠC „Sveti Franjo“ - Tuzla, Milica Deurić iz JU OŠ „Vuk Karadžić“ - Vlasenica. Prigodne nagrade učenicima je uručila izvršna direktorica za potporne funkcije Hrvatske pošte Mostar Zlata Zovko. Zamjenik ministra prometa i komunikacija BiH Saša Dalipagić uručio je posebnu nagradu za najkreativniji rad Nikoli Čubeli, učeniku Osnovne škole za djecu s posebnim potrebama iz Mostara. Posebnu nagradu za ovu školu ravnateljici Maji Mustapić uručio ju je izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Hrvatske pošte Mostar Ivan Sušac.

U zabavnom dijelu programa nastupili su učenici Glazbene škole „Ljubaški“ Maro Bulić na flauti i Ian Robert Mijatović na klavijaturi, te vokalno plesne skupine B-Stars i B-dance Juniori.



Hrvatska pošta Mostar sudjelovala na okruglom stolu „Redefiniranje univerzalne poštanske usluge“

HP Mostar je sudjelovala na okruglom stolu koji je održan na temu „Redefiniranje univerzalne poštanske usluge“ u organizaciji Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine i Fakulteta za promet i komunikacije (Sarajevo).

Okrugli stol, kome je nazočilo preko 100 sudionika iz sedam država, održan je 28. i 29. svibnja 2019. u Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine u Sarajevu, a pod pokroviteljstvom Ministarstva komunikacija i prometa BiH. U tri panela zanimljive prezentacije

predstavili su se eminentni profesori, inženjeri i stručnjaci iz područja poštanskog prometa.

Neki od zaključaka okruglog stola su: osigurati održivost univerzalne poštanske usluge na dobrobit svih građana, uskladiti dinamiku tržišta prema njegovim potrebama, donijeti Strategiju razvoja tržišta poštanskih usluga u BiH, kao i novi Zakon o pošta BiH, obavljati konstantnu edukaciju djelatnika javnih poštanskih operatora. Također je istaknuto da liberalizacija tržišta za operatora predstavlja priliku, a ne prijetnju.





Hrvatska pošta Mostar na 26. Infofestu u Crnoj Gori

„Digitalni teritorij pošte - Osvajamo zajedno“ bila je tema ovogodišnjeg dvodnevnog savjetovanja poštanskih uprava regije u okviru 26. Infofesta u Budvi. Predstavnici Uprave Hrvatske pošte Mostar imali su priliku izložiti

novosti vezane za digitalne tehnologije koje se razvijaju unutar samog poduzeća, te razmijeniti mišljenja s nositeljima poštanskog poslovanja u regiji o budućnosti poštanskih servisa u kontekstu novih tehnologija.

Član Uprave - Izvršni direktor za poštansku tehnologiju HP Mostar g. Ljubo Vujića s temom „Digitalizacijom međunarodne poštanske uputnice do novih tržišta“ najavio je novi segment poslovanja kao i mogućnosti implementacije novih uslu-

ga u poštanskoj djelatnosti digitalizacijom poslovnih procesa.

Savjetovanje je iskorišteno kao prilika za nove bilateralne i multilateralne dogovore o optimizaciji poštanskog prometa u regiji, a domaćin je bila Pošta Crne Gore.



Marka HP Mostar u povodu 30. Mladifesta predstavljena u Međugorju

Izdanje poštanske marke Hrvatske pošte (HP) Mostar „Međugorje 2019. – 30. Mladifest“ predstavljeno je na konferenciji za novinare koju su održali apostolski vizitator s posebnom ulogom za župu Međugorje nadbiskup Henryk Hoser i međugorski župnik fra Marinko Šakota. Jubilarni 30.

Mladifest održan je pod geslom „Idi za mnom“, a sudjelovali su mladi iz 80 zemalja svijeta. Ovom prigodom, izdanje marke koju je dizajnirao Marin Musa, nadbiskupu Hoseru i župniku fra Marinku Šakotu uруčio je direktor prodaje HP Mostar Josip Bulić. Ovo i ostala izdanja naših maraka posvećenih Međugorju možete pronaći u našim poštanskim uredima u Međugorju, zatim suvenirnici Info centra

Mir Međugorje te na web stranici Hrvatske pošte Mostar www.eostshop.ba



Nova usluga HP Mostar

POKAŽI SRCE pošalji Web brzojav!

Pošaljite brzojav iz cijelog svijeta i za svaku prigodu preko web servisa na www.eostshop.ba

 Hrvatska pošta Mostar

Pokaži srce pošalji web brzojav!

Hrvatska pošta Mostar nudi novu mogućnost slanja brzojava preko web servisa dostupnog na ePostShopu. Bez obzira u kojem dijelu svijeta se nalazili, naknade za slanje brzojava preko web servisa su iste kao da šaljete iz poštanskih ureda HP Mostar.

Dovoljno je da posjetite ePostShop stranicu te odaberete jedan od prigodnih motiva, bilo da se radi o rođenju djeteta, proslavi vjenčanja, stjecanju diplome ili slanja brzojava u povodu



smrti. Prigodan tekst pošaljite na luksuznim obrascima koji odgovaraju vašoj potrebi i platite karticom, a HP Mostar će brzojav dostaviti za vas!

Za slanje web brzojava u BiH ili bilo koju drugu državu svijeta dovoljno je nekoliko klikova na našoj ePostShop stranici. Budite bliže svojim najdražima preko web brzojava HP Mostar. Jer znamo da vam je stalo!

Prve marke na svijetu u povodu obilježavanja Svjetskog dana oboljelih od upalnih bolesti crijeva (IBD)

U Botaničkom vrtu Zemaljskog muzeja u Sarajevu održana je zajednička promocija poštanskih maraka koje su u povodu Svjetskog dana oboljelih od upalnih bolesti crijeva (IBD) izdali bh. poštanski operatori – Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Marke su izdane na inicijativu Udruženja oboljelih od Morbus Crohna i ulceroznog kolitisa BiH. Nazočnima se obratila predsjednica Udruženja Alma Hadžić uz zahvalu svima koji su omogućili da

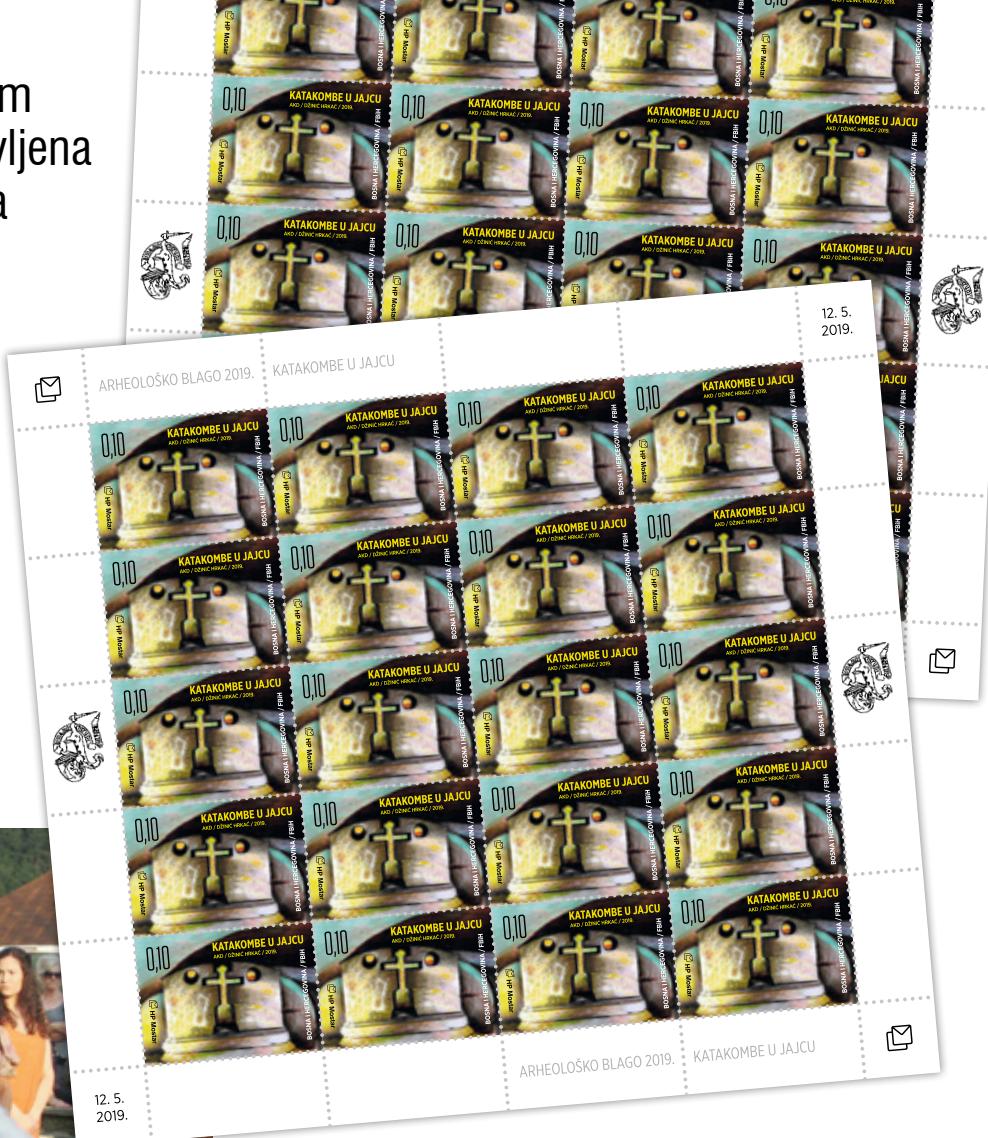


se izdaju ove marke. Izdanje maraka Hrvatske pošte Mostar predstavio je direktor Sektora prodaje Josip Bulić koji je istaknuo da ovim mar-

kama, prvim na svijetu na ovu temu, upozoravamo na bolest i probleme s kojima se oboljeli susreću. Predsjednici Udruženja i autoru likovnog rješenja marke Samiru Hadžiću uručio je izdanje poštanskih maraka koje je izdala HP Mostar. Nazočnima su se obratili Neziran Đogo, izvršni direktor Sektora za poštanski promet BH Pošte, i Zoran Protić, izvršni direktor za informacijsko - komunikacijske tehnologije, razvoj, prodaju i marketing Pošta Srpske.

Marka HP Mostar s motivom katakombi u Jajcu predstavljena na Danim srednjovjekovlja

Hrvatska pošta Mostar predstavila je redovitu poštansku marku s motivom katakombi na manifestaciji „Dani srednjovjekovlja“ u Jajcu. U pisanim izvorima Jajce se prvi put spominje 1396. godine u vrijeme vladavine Hrvoja Vukčića Hrvatinića kada grad doživljava politički i kulturni razvoj. Pretpostavlja se da su tada u živoj stijeni isklesane katakombe kao grobnica za njega i njegovu obitelj. Ovo čudesno djelo ljudskih ruku za poštansku marku likovno je prikazala magistrica slikarstva Magdalena Džinić Hrakač. Cilj kulturno-turističke manifestacije „Dani srednjovjekovlja“ je predstaviti



bogatu srednjovjekovnu baštinu BiH u kraljevskom gradu Jajcu, gdje je stolovao posljednji bosanski kralj Stjepan Tomašević. Izdanie poštanske marke „Kata-

kombe u Jajcu“ zamjenici predsjedatelja Općinskog vijeća Jajca Dragici Lukic u ime HP Mostar uručila je Željka Šaravanja, voditeljica Odjela filatelije.

Aktivnosti ePostShop-a

Kampanjom „Do knjige bez brige“ korisnicima smo ponudili mogućnost online kupovine i dostave školskih udžbenika.

Na našem ePostShopu ove godine bili su dostupni udžbenici Školske naklade, Logovite i Naklade ALFA te torbe i ruksaci kao i ostali školski pribor. Plaćanje karticom ili pouzećem te dostava na adresu samo su neke od pogodnosti koje smo ponudili kupcima te im tako olak-

šali početak nove školske godine. Sve navedeno pokazalo se kao popularan izbor kod mnogih roditelja jer su bez gužvi i čekanja, uz samo nekoliko klikova, uspjeli opremiti svoje školarce za nove pobjede.

Kombinacijom ePostShopa i naših logističkih usluga došli smo do još jednog uspješnog odgovora na zahtjeve naših korisnika.





Lutkarska predstava i darovi za djecu djelatnika HP Mostar

U povodu blagdana svetog Nikole djeca djelatnika HP Mostar uživala su u predstavi „Tigrić“ u izvedbi Lutkarskog kazališta Mostar. Nakon predstave veselo su zapjevali i tako pozvali svetog Nikolu koji im je podijelio prigodne poklone.



Novi izgled poslovnica Kiseljak i Neum

Na temelju sporazumu o adaptaciji eksterijera poslovnih zgrada u zajedničkom vlasništvu sa JP Hrvatske

Telekomunikacije d.d. Mostar u tijeku su radovi na četiri objekta: Neum, Kiseljak, Vitez i Orašje. Predviđeni ra-

dovi podrazumijevaju adaptaciju eksterijera (promjena vanjskih otvora, krovnih površina i nove fasade) te su

isti još u tijeku. U ovom broju vam prikazujemo stanje zgrada prije i poslije adaptacije za Kiseljak i Neum.

Poštanski ured Kiseljak prije obnove



Poštanski ured Kiseljak poslije obnove



Poštanski ured Neum prije obnove



Poštanski ured Neum poslije obnove



Šesta medalja za filateliju HP Mostar na svjetskim natjecanjima UPU-a

Hrvatska pošta (HP) Mostar ponovila je prošlogodišnji uspjeh osvojivši drugo mjesto i srebrnu medalju za filatelistički izložak pod nazivom „Ljubav je najljepši dar“ na natjecanju UPU-a održanom u Kini (Wuhan). Na ovom međunarodnom natjecanju sudjeluju poštanske administracije koje su članice Svjetske poštanske unije i WNS sustava. Filatelistički izlošci natječu se u tri natjecateljska razreda prema godišnjem broju izdanja poštanskih maraka. Hrvatska pošta Mostar spada u prvu skupinu u kojoj se

natječu pošte koje tiskaju do 30 pojedinačnih maraka u jednoj godini. Filatelistički materijal izlaže se na posebnim listovima u zaštitnim folijama koje se slažu u izložbene vitrine, a potrebno je slijediti određena pravila. Nagrađeni izložak sadržavao je 16 izložbenih listova na kojima je poštanskim markama ispričana priča nazvana „Ljubav je najljepši dar“.

Filatelističke izložbe i nagrade veliki su poticaj poštanskim operatorima da sve više ulažu u izdavanje zanimljivih maraka. Osim srebra u 2019. HP Mostar je

osvojila još pet medalja na ovom natjecanju. Srebrnu medanju 2018. u Wuhanu (Kina), zlatnu 2016. u Nanjingu (Kina), dvije srebrne i to 2013. u St. Petersburgu i 2015. u Singapuru te brončanu u Maleziji 2014. godine. Šesta medalja za filateliju na Međunarodnom natjecanju UPU-a potvrđa je dugogodišnjeg kvalitetnog

rada i poticaj Hrvatskoj pošti Mostar da u budućnosti nastavi izdavanje zanimljivih poštanskih maraka.



Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanza, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanza • E-mail uredništva: hgglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisk: Fram Ziral • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR * Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.