

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Lipanj 2020. • Broj 23/24 • Godina VII • ISSN 2302-5765

Poštovane kolege,
iza nas je pandemija CO-
VID 19, iskustvo za koje se
nadam kako se neće više
ponoviti na način na koji se
sve odvijalo. Ovdje prven-
stveno mislim na velike
poremećaje u segmentu
gospodarstva i ekonomije,
okolnosti kojih smo svi
svjedoci. Izgubljena radna
mjesta i smanjenje gos-
podarske aktivnosti nešto
je s čime ćemo se u bližoj
budućnosti morati suočiti i
adekvatno prilagođavati po-
štanski sustav novonastaloj
situaciji.

Izuzetno sam ponosan na
činjenicu da ni jedan radnik
koji radi u poštanskoj djelat-
nosti u Bosni i Hercegovini
nije bio zaražen korona
virusom! To je potvrda da
smo svi skupa bili disciplini-
rani u provođenju mjera, te
da smo poduzeli sve epidemiološke
mjere koje su nam
naložile institucije nadležne
za upravljanje krizom s as-
pektom zaštite zdravlja naših
radnika i korisnika.

Socijalna distanca, beskon-
taktna dostava, nošenje
zaštitne opreme prilikom
rada, visoka razina osob-
ne higijene, skraćivanje
radnog vremena, rad od
kuće, organiziranje vi-
deo-sastanaka, organizacija
rada u manjim grupama
u razdoblju pandemije bili
su način prilagodbe poštans-
kog sustava novonastalim
okolnostima.

Vrijeme koje je ispred nas
tražit će od poštanskog
sustava inovativnost i razvoj
novih usluga po mjeri i



zahtjevima naših korisnika,
uvažavajući i njihovu pro-
mjenu ponašanja u smislu
korištenja poštanskih
usluga, a sve uzrokovano
pandemijom. Svjedoci smo
i pozitivnih i negativnih
utjecaja pandemije na po-
štansku djelatnost uopće.
Ono što nam ulijeva nadu u
uspješan nastavak rada jest
stalni rast pošiljaka brze
pošte, iako u isto vrijeme
imamo ozbiljan pad temelj-
ne djelatnosti (pismovne
pošiljke).

Strateški smjer kojem stre-
mimo jest izgradnja logi-
stičkih kapaciteta sa svom
potrebnom opremom za
automatizaciju i mehaniza-
ciju aktivnosti, stalno ulaganje
u transportna sredstva te
digitalizacija poštanskih
usluga tako da ih se učini
dostupnim korisnicima u
pokretu.

Smatram kako je kriza
uvijek i prilika te se nadam
kako ćemo svi skupa pro-



naći načina da iz ove situa-
cije izademo jači i stabilniji,
te da je budućnost poštan-
ske djelatnosti neupitna.
U ostvarivanju tog cilja,
nadam se da će svatko od

nas dati svoju podršku i
maksimalan doprinos.

Mr. sc. Mate Rupčić
Direktor – predsjednik
Uprave

Auto dostava – faza III

Dvije godine nakon uspješne provedbe projekata "Auto dostava" i "Auto dostava – faza 2" Uprava društva je na prijedlog Sektora dostave, usvojila dokument „Auto dostava – faza 3“ kojim je predviđena organizacija dostave na širem i najširem dostavnom području s dva ili više vozila, i to na 11 lokacija od kojih je 10 lokacija s dva vozila: Široki Brijeg, Ljubuški, Međugorje/Čitluk, Grude, Livno, Tomislavgrad, Jajce, Kisieljak, Žepče i Čapljina, i jedna lokacija s tri vozila (Mostar).

Uslijed okolnosti uzrokovanih Covid 19 u ožujku 2020. godine, morali smo brzo reorganizirati cijeli sustav, a time i dostavu koja je najizloženiji resor u

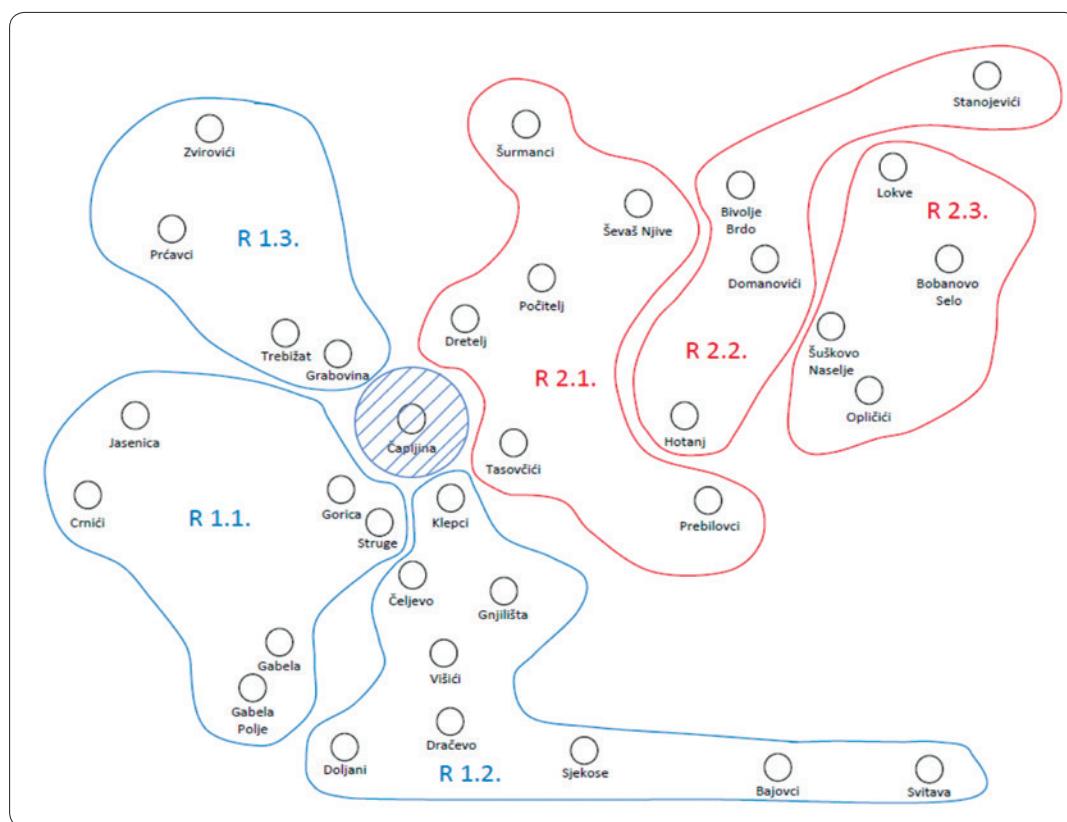
uvjetima pandemije. Iz postojeće flote vozila koje su koristili direktori poslovnih područja i prodaja, interventno smo prerasporedili pet vozila za dostavu i to na lokacije: Čapljina, Široki Brijeg, Livno, Jajce i Kisieljak. U idućem razdoblju plan nam je auto dostavu-faza 3 uesti na šest lokacija: Mostar, Međugorje/Čitluk, Ljubuški, Grude, Tomislavgrad i Žepče.

Isto tako prerasporedbom iz postojeće flote vozila poštanski uredi Orašje i Odžak su u vrijeme vršnih opterećenja, dobili na korištenje dodatno vozilo za dostavu. U Auto dostavi faza 3 dostavno područje se dijeli na onoliko rajona koliko imamo vozila za dostavu, a svaki rajon se sastoji od tri podajona. Ovakvim načinom podjele rajona i

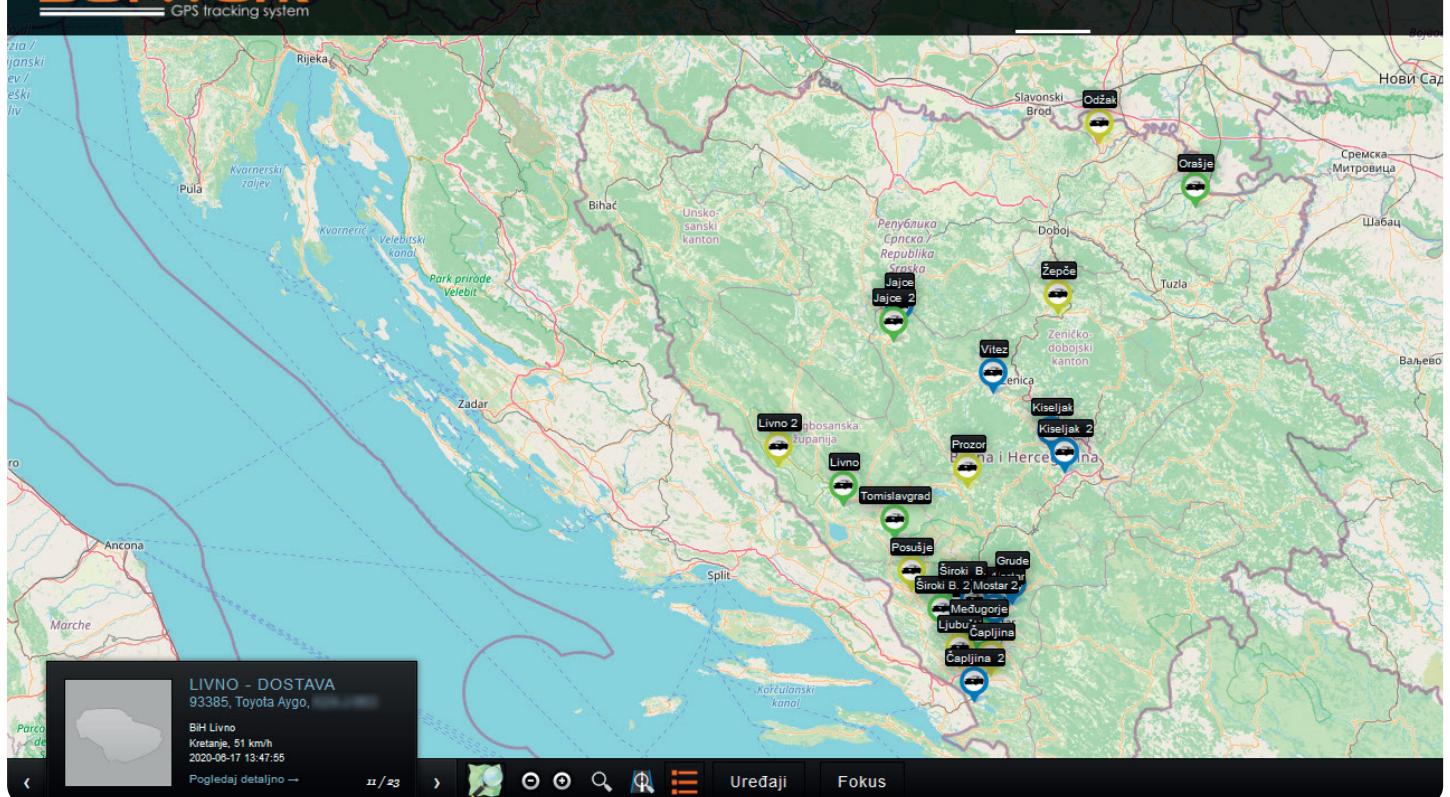
podrajona smo odredili i učestalost dostave. Dostava je u pravilu petodnevna, ponедeljak-petak. U izuzetnim okolnostima i potrebama, odgovorna osoba u slučaju potrebe može izvršiti preraspodjelu radnog vremena, te omogućiti da se dostava obavlja i subotom, uz obvezu poštivanja akata društva u pogledu vremena rada. Implementacijom faze 3 auto dostave postižemo željene ciljeve organizacije infrastrukture i procesa u dostavi, a to se ogleda kroz:

- Petodnevno radno vrijeme posada vozila, sukladno zakonskim rokovima dostave za univerzalnu uslugu
- Svakodnevni rad posada vozila, stvarajući kontinuitet rada posade
- Optimizirati potrebu korištenja drugih sredstava za motoriziranu dostavu na širem i najširem dostavnom području
- Ukinuti „pomoćne rajone“ na široj i najširoj dostavi
- Optimizaciju broja djelatnika potrebnih za posade vozila
- Omogućiti rad dostave uslijed padavina i drugih vremenskih neprilika
- Omogućiti pokrivenost ruralnih područja s dostavom i prikupom Brze Pošte
- Stvaranje boljih i humanijih uvjeta rada za dostavljače, optimalna dostava
- Stvaranje kvalitetnog voznog parka za dostavu na svim „većim“ lokacijama/općinama
- Omogućiti nove lokalne servise kroz dostavu za buduće moguće projekte pošte

Opremanjem vozila automobilske dostave svim potrebnim tehničkim uređajima, stvaraju se preduvjeti da Pošta bude mobilna i što je moguće bliže korisnicima naših usluga na širem i najširem dostavnom području, a naročito u vrijeme nestabilnosti, pandemije i virusa kakav je koronavirus.



Dostavno područje Čapljine podijeljeno na 2 rajona i svaki rajon na 3 podajona



Provedba projekta Auto dostava faza 3 u punom obujmu prvenstveno ovisi kvalitetnom definiranju rajona i podrajoba te izradi

najboljih ruta kretanja koja definiramo temeljem softvera za upravljanje dostavom i iskustvima naših posada s terena.

Kontinuirani rad i dnevno praćenje rezultata svake posade vozila je jedini pravi put izrade optimalne i učinkovite dostave.

Praćenje rezultata kroz fazu tri gledamo kroz pokazatеле koje mjerimo na dnevnoj razini.



Prijeđeni put (km)	Broj pošiljaka (kom)	Pošiljaka/usluga po kilometru pređenog puta	Učinkovitost posade vozila (%)
„a“	„b“	„c“=b/a	„d“
Pokazatelj koji izravno utječe na troškove. Cilj je izvođenje dostave sa što manjim brojem kilometara uz definiranje najboljih ruta kretanja.	Pokazatelj broja izvršenih usluga. Cilj je postići što veći rezultat izvršenih usluga na jednoj ruti kretanja. Optimalnim postavljanjem rute kretanja prema planu dostave, postiže se najbolji koeficijent „b“.	Pokazatelj koji pokazuje učinak rada. Cilj je postići što veći pokazatelj „c“. Ovaj pokazatelj ovisi o nizu preduvjeta (obliku naselja, broju stanovnika, ...) Pokazatelj po kojem mjerimo adekvatno postavljanje rajona i podrajoba.	Produktivnost – temelji se na prethodnim pokazateljima. Cilj je postići optimalnu produktivnost. Optimalna produktivnost jeste u rasponu 90%-100% i koja ima dobar pokazatelj „c“. Ukoliko je loš pokazatelj „c“, bez obzira na visoko iskazanu produktivnost, ista nije optimalno postavljena.

Optimalno postavljen dostavni rajon jeste onaj koji posada vozila u kompletu može odraditi i koji ima najbolji pokazatelj „broj usluga/km“. Kroz automobilsku dostavu, na dnevnoj razini prate se informacije koji trebaju dati gore navedene pokazatelje na temelju kojih se procjenjuje optimalna i učinkovita dostava. Informacije koje primamo kroz sustav i na temelju njih se izvode pokazatelji:

1. Koji je rajon i podrajon
 2. Vrijeme izlaska na dostavu
 3. Vrijeme povratka s dostave
 4. Vrijeme provedeno na dostavi
 5. Prijeđeni put (km)
 6. Struktura (vrsta) pošiljaka i usluga izvršenih na dostavi
 7. Broj izvršenih usluga za svaku vrstu pošiljke (usluge)
- Posade vozila kroz fazu 3 u cijelosti preuzimaju prikup

i dostavu pošiljaka brze pošte koje je moguće uručiti glede zapremine. Posade vozila su opremljene i mobilnim uređajima putem kojih ih rukovodne osobe mogu obavještavati ukoliko postoje zahtjevi za novi prikup pošiljke. Odgovorne osobe za dostavu, cijelo vrijeme nadziru putanju kretanja posade vozila te u svakom trenutku znaju lokaciju i sve karakteristike kretanja vozila. Na takav način, stvara se mogućnost

pravovremene komunikacije i izvođenja usluge u pravom trenutku te se smanjuva put kretanja vozila.

Opremanjem vozila automobilske dostave svim potrebnim tehničkim uređajima, stvaraju se preduvjeti da Pošta bude mobilna i što je moguće bliže korisnicima naših usluga na širem i najširem dostavnom području, a naročito u vrijeme nestabilnosti, pandemije i virusa kakav je koronavirus.



Dodatne uređaje za mobitele potražite na **ePostShop-u**

i odabranim poslovnicama **HP Mostar**



Novo infrastrukturno rješenje IT sustava

Sektor informacijskih tehnologija i razvoja usluga HP Mostar bogatiji je za novi podatkovni centar. Na ovaj način omogućeno nam je centralizirano rješenje koje nam osigurava veću dostupnost i sigurnost svih aplikacija (MIPS, Pingos, itd.) i servisa (brza pošta, prodaja, praćenje pošiljaka, itd.) koje koriste djeplatnici Hrvatske pošte Mostar, kao i naši klijenti. Nova infrastruktura je i modularna što znači da nam ubuduće neće trebati dodatni resursi kako bih implementirali novu uslugu ili nadogradili postoje-



ću aplikaciju. Virtualizacija podatkovnog centra je preduvjet za logičko i fizičko odvajanje resursa i osiguranje radnih uvjeta za različite servise proizvodnih, testnih i razvojnih okruženja.

Virtualizacija nam je omogućila infrastrukturu koja je bila potrebna obzirom da posljednjih godina imamo trend razvoja i pružanja novih usluga. Također je potrebno naglasiti da smo uz virtualizaciju

podatkovnog centra implementirali i centralizirano rješenje za sigurnosnu pohranu podataka. Na kraju, omogućili smo još veću dostupnost usluga i servisa našim korisnicima.

Hrvatska pošta Mostar i FlixBus ostvarili suradnju

Uz poštanske, financijske, maloprodajne, digitalne i ostale usluge koje su se razvile posljednjih godina Hrvatska pošta Mostar kao prioritet postavlja stalno prilagođavanje potrebama korisnika. Jedna od takvih kvalitetnih suradnji ostvarena je s FlixBusom vezano za prodaju autobusnih karata. Od sada se u poštanskim uredima HP Mostar mogu jednostavno kupiti FlixBuseve autobusne karte za bilo koju destinaciju unutar FlixBuseve mreže.

Ovom suradnjom Hrvatska pošta Mostar želi olakšati građanima kupovinu autobusnih karata time što ne moraju odlaziti na često udaljene autobusne kolodvore, nego jednostavno



posjetiti najbliži poštanski ured i uraditi sve pripremne radnje za željeno putovanje. HP Mostar stavila je svoju logističku i poštan-

sko-prodajnu mrežu diljem Bosne i Hercegovine na raspolaganje, u cilju što bolje dostupnosti korisnicima te podizanja kvalitete uslu-

ge za lokalno stanovništvo. Od sada se može udobno, sigurno i jednostavno putovati s Hrvatskom poštom Mostar!

U sklopu kampanje #ostanidoma dostava slatkih paketa

„Kraš i Hrvatska pošta Mostar dostavljaju slatke pakete na vaša vrata!“ prva je co-branding kampanja Hrvatske pošte Mostar i Kraša. Hrvatska pošta Mostar je u ovom projektu iskoristila logističke usluge i usluge online prodaje dok je Kraš



Brza pošta
BESKOНАЧНО ПОУЗДАНА

Besplatna dostava Brzom poštom ☎ 1323

kupcima ponudio paket svojih najpoznatijih proizvoda. Ovom suradnjom korisnici na području cijele BiH imali su mogućnost online kupo-

vine slatkih paketa i dostave na odabranu adresu u vrijeme epidemije korona virusa. Kraš paketi su i dalje dostupni na ePostShop-a te su

idealna prilika za čestitati rođendan, rođenje djeteta, godišnjicu braka ili jednostavno uljepšati dan nekome koga volite.

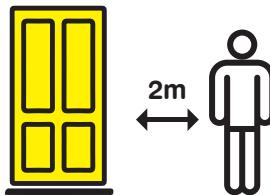


Beskontaktna isplata mirovina rješenje koje nudimo svim bankama

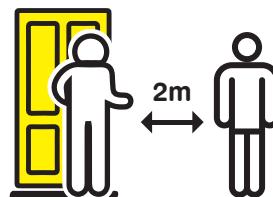
U razdoblju pandemije korona virusom Hrvatska pošta Mostar prilagodila je poslovanje s posebnom brigom za one najugroženije. Uzimajući u obzir izloženost poštara i naših korisnika standardnim načinom dostave pošiljaka ili isplate mirovina za koje se zahtijeva potpis primatelja, HP Mostar je uvela model „beskontaktna dostava“ te propisala način na koji će se dostava ili isporuka mirovina obavljati u okolnostima pandemije.



Na adresi primatelja poštar prebrojni novac zajedno sa čekom od mirovine pakira u kuvertu (bez zatvaranja);



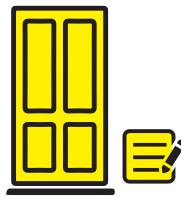
Poštar spušta kuvertu ispred vrata, pozvani i pomjera se na propisanu udaljenost (min 2 metra);



Poštar daje instrukciju primatelju da potpiše ček mirovina (svojom olovkom),



Primatelj mirovine upiše neophodne podatke te odvoji i preuzme svoj primjerak čeka



Popunjeno i potpisano drugi dio čeka za poštara primatelj ostavlja ispred vrata



Nakon što primatelj uđe i zatvori vrata, poštar preuzima ček od mirovine - čime je isplata na adresi završena

Pošta
Hrvatska pošta Mostar



besplatni info telefon
080 088 088

Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubesa • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisk: Fram Ziral • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR * Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Online natjecanje PostEuropa za izbor najljepše marke izdanja „Europa 2020. – Drevne poštanske rute“ (Dvopreg)

Hrvatska pošta Mostar sa svojom poštanskom markom „Europa 2020. – Drevne poštanske rute“ (Dvopreg) sudjeluje na online natjecanju za najljepšu marku izdanja EUROPA 2020. Ovogodišnja tema izdanja #EUROPASTamps su drevne poštanske rute, a natjecanje je otvoreno do 9. rujna 2020.

Kao motivi na markama „Europa 2020. – Drevne poštanske rute“ izabrana su kola te srebrni denar rimskog konzula L. Saufeuisa (152. godina prije Krista). Kovanica na reversu prikazuje Viktoriju koja vozi bigu (dvo-

preg), a na aversu glavu božice Rome. Novčić se nalazi u franjevačkom Muzeju samostana sv. Ante na Humcu, na području kojim je još od prvoga stoljeća prolazila vrlo značajna vojna cesta Salona (Solin) - Bigeste (Ljubuški) - Narona (Vid).

HP Mostar kroz filateliju uvijek nastoji pratiti obilježavanja međunarodnih dana tako da su u proteklom razdoblju izdane marke u povodu Svjetskog dana vode (Ramsko jezero), Međunarodnog dana dječje knjige i Međunarodnog dana sporta (Judo).



Najljepša marka HP Mostar u 2019. je „Kazalište – 10. godina smrti Tonija Pehara“

Izdanie poštanske marke „Kazalište – 10. godina smrti Tonija Pehara“ autora Dinka Raiča najljepša je marka Hrvatske pošte Mostar u 2019. godini. Pristiglo je više od 300 glasačkih listića, a prebrojani glasovi odlučili su o prva tri mesta. Drugo mjesto dijele, odnosno jednak broj glasova su dobila izdanja „Majčin dan 2019.“ autorice Tamare Herceg i „Međunarodni dan kulturne baštine“ autora Ivice Vlašića. Poštanska marka „Mitovi i flora 2019. – Kerber i modri jedić“ autora Vilima Parića našla se na trećem mjestu. U 2019. godini izdano je 28 poštanskih maraka. O najljepšoj odlučili su glasovi pristigli na glasačkim listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 10. ožujka 2020. Deset najsjetnijih glasača nagrađeno je vrijednim nagradama. Prvu nagradu, poklon bon za putovanje po osobnom izboru u vrijednosti 1.500,00 KM sponzora turističke agencije G-tour Međugorje, osvojio je Dario Lovrić iz Varaždina (Hrvatska). Osim prve, izvučeno je još 9 nagrada:

2. nagrada - poklon bon za večeru u Eco-selu Grabovica – Jelena Mikić, Donja Mahala
 3. nagrada - katalozi poštanskih maraka HP Mostar – Vesela Jurić, Raštani, Mostar
 4. nagrada - katalozi poštanskih maraka HP Mostar – Marko Golubović, Osijek (Hrvatska)
 5. nagrada - „Godišnja zbirka maraka“ – Marinko Togalić, Izola (Slovenija)
 6. nagrada - „Godišnja zbirka maraka“ – Maja Rogić, Mostar
 7. nagrada - „Godišnja zbirka maraka“ – Marija Vrdoljak, Ludwigshafen (Njemačka)
 8. nagrada - Zbirka „Međugorje 2015.“ – Marijan Galić, Gornja Jasenica, Mostar
 9. nagrada - Zbirka „Međugorje 2015.“ – Emil Majksner, Mostar
 10. nagrada - poklon paket HP Mostar – Mira Lasić, Mostar.
- Čestitamo svim sretnim dobitnicima i autorima nagrađenih poštanskih maraka!
- Ovogodišnje izvlačenje dobitnika nagradne igre „Vrijedne nagrade zaželi, najljepšu marku odaberi!“ održano je u službenim prostorijama HP Mostar, zbog epidemije Covida-19, u nazočnosti članova Povjerenstva.

49.

NATJECANJE U PISANJU PISAMA

Najljepše pismo 2020.

Što biste poručili odraslima o svijetu u kojem živimo?



Završen je izbor za najljepše pismo na 49. Međunarodnom natjecanju u pisaju pisama za mlade 2020. koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Najbolji rad u BiH na temu: „Što biste poručili odraslima o svijetu u kojem živimo“ napisala je Ana Lasić, učenica O. Š. „Biograci“. Njen rad ocijenjen je najboljim od svih pisama koja su pristigla na adrese tri bh. poštanska operatora i predstavljat će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Unatoč tome što se ovogodišnje natjecanje odvijalo u razdoblju epidemije virusom COVID-19 zbog kojeg se nastava odvija online zadowoljni smo brojem pristiglih pisama i željom za sudjelovanjem koju su pokazali učenici i njihovi nastavnici. Uz poštivanje svih propozicija, koje je propisao UPU, odabранo je najljepše pismo i ostali radovi za predviđene nagrade, a ukupno je za natjecanje stiglo 105 pisama.

Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Dragana Marijanović (Mostar),



Ana Lasić, pobjednica natjecanja

Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo).

Prvonagrađeno pismo se može pročitati na službenoj stranici HP Mostar www.post.ba.

Drugo mjesto osvojio je Danijel Miljatović, učenik JU O.Š. „Branko Ćopić“ iz Donjih Agića (Novi Grad), a treće mjesto pripalo je Adni Međić, učenici Prve osnovne škole „Maglaj“.

Učenici koji su osvojili prva tri mesta bit će nagrađeni novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) i tablet računalima. Njihovim nastavnicima materinskog jezika pripast će novčane nagrade u iznosu od po 100 KM.

Narednih 7 mesta ravnopravno dijele sljedeći učenici koji će biti nagrađeni prigodnim poklon paketima: Lazar Šarić (O. Š. „Jovan Jovanović Zmaj“, Nožičko - Srbac), Dragan Boban (Treća osnovna škola Mostar), Sumeja Bahtanović (O. Š. „Sokolje“, Sarajevo), Ružica Majić (O. Š. „Antun Branko i Stanišlav Šimić“, Drinovci), Iman Omić (O. Š. „5.oktobar“, Sanski Most), Miro Jelečević (O. Š. „Orašje“, Orašje), Iman Vrtić (Druga osnovna škola, Konjic).

Svi autori odabranih radova dobit će zbirke maraka sva tri poštanska operatora u BiH. Tu su i nagrade iznenadnja, kao i posebna nagrada za najkreativniji rad.

Nagrada za najkreativniji rad ide u ruke Jelene Đuričić, učenice O. Š. „Desanka Maksimović“ iz Zvornika. Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagrađit će prigodnim darom školu nagrađene učenice koja je napisala najljepše pismo prema mišljenju žirija, a to je škola učenice Ane Lasić: Osnovna škola „Biograci“.

Svečana dodjela nagrada će se održati u listopadu

2020. godine u organizaciji BH Pošte u Sarajevu. Točan termin će biti određen naknadno o čemu će učenici i nastavnici biti blagovremeno obaviješteni.

Zbirkom maraka Hrvatske pošte Mostar, kao poticaj za daljnji trud i rad, bit će nagrađeni i sljedeći učenici, a nagrade će im biti poslane poštom: Nika Ančić (O. Š. „Ivan Mažuranić“, Tomislavgrad), Miro Jelečević (Osnovna škola „Orašje“, Orašje), Petra Milinković (Osnovna škola „Cim“, Mostar), Paula Pehar (O. Š. „Fra Didak Buntić“, Čitluk), Klara Čelina (Prva osnovna škola, Bugojno), Marija Čosić (O. Š. „Fra Miroslav Džaja“, Kupres), Nikola Planinić (Međunarodna osnovna škola Mostar), Lorena Šimunović (O. Š. „Ivan Mažuranić“ Gračac, Prozor-Rama), Marino Vidović (O. Š. „Ivan Goran Kovačić“, Livno), Natalija Tičinović (O. Š. „Ivan Goran Kovačić“, Livno).

Čestitamo svim nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima te zahvaljujemo svima na sudjelovanju u ovom projektu, posebice ove godine kada smo se svi morali prilagoditi novonastaloj situaciji.