



Hrvatska pošta Mostar na međunarodnoj konferenciji u Sarajevu

„Novi trendovi u saobraćajnim i komunikacijskim tehnologijama“ tema je međunarodne konferencije održane u Sarajevu, u organizaciji Fakulteta za saobraćaj i komunikacije, na kojoj su sudjelovali predsjednik Uprave Društva HP Mostar Mate Rupčić, član Uprave Društva - izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Ivan Sušac i direktor

Sektora prodaje Josip Bulić. Ova međunarodna konferencija okupila je veliki broj profesora, znanstvenika i stručnjaka iz područja prometa i komunikacija. Sudionici su mogli čuti više o inovativnim rješenjima kroz povezivanje znanstvenih i praktičnih primjera s fokusom na digitalnu transformaciju i održivi razvoj u

poštanskom i logističkom sustavu. Ova konferencija je zasigurno sudionicima dala dobru podlogu za razmjenu znanja i iskustva, primjenu najbolje prakse te dogovaranja oko budućih projekata koji će poboljšati kvalitetu usluga u poštanskom sektoru.



Predstavnica Hrvatske pošte Mostar u PostEurop radnoj skupini za edukacijske programe



PostEurop•

Tatjana Buhač iz Hrvatske pošte Mostar imenovana je na mjesto dopredsjednika radne skupine PostEuropa za edukacijske programe. Imenovanje je potvrđeno na sastanku članova Upravnog odbora PostEuropa održanom 17. 3. 2022. godine, a ovo je prvi put da je osoba iz Bosne i Hercegovine imenovana u neko od tijela PostEuropa. Radna skupina za

edukacijske programe usmjerena je na koordiniranje zajedničkih projekata članica PostEuropa, s ciljem adekvatnog i uspješnog reagiranja na izazove s kojima se poštanski operatori susreću u segmentu stručnog osposobljavanja i upravljanja ljudskim resursima. Osim predstavnice HP Mostar, potvrđeni su i novi

članovi u radnim skupinama iz segmenta korporativne društvene odgovornosti, operativnih aktivnosti i RADAR platforme.

Tatjani želimo puno uspjeha u radu na mjestu dopredsjednika radne skupine za edukacijske programe, a više o svemu možete saznati na službenoj stranici PostEuropa www.posteurop.org

Održana radionica o liderskim vještinama

Za rukovoditelje organizacijskih dijelova Društva na B-1 razini održana je radionica u cilju unaprjeđenja rukovodnih kompetencija i vještina. Na radionici su sudjelovali i predsjednik i članovi Uprave Društva.

Program radionice obuhvatio je tematske cjeline vezane za razvoj liderskih vještina, te efikasno i produktivno obavljanje poslovnih aktivnosti, s težnjom ostvarenja zajedničkih ciljeva i rezultata.

Radionica je održana u suradnji s renomiranim konzultantskom kućom "Adizes", čija je osnovna djelatnost organizacijski razvoj i razvoj kapaciteta menadžera i zaposlenih.



Kampanja „Ubacite poštu u brzinu više“ osvojila Digital Cup u kategoriji integriranih kampanja

Hrvatska pošta Mostar s kampanjom „Ubacite poštu u brzinu više“ osvojila je nagradu Digital Cup u kategoriji integrirane kampanje na prvom Social Media Summitu održanom u Sarajevu. Nagrada Digital Cup dodjeljuje se tvrtkama i brendovima za digitalne kampanje iz prošle godine koje su izišle iz granica uobičajenog i proizvele najefektniju komunikaciju prema ciljanim grupama. Kampanja „Ubacite poštu u brzinu više“ ostvarila je važne ciljeve u jačanju brenda usluge Brza pošta 1323 te izgradnji povjerenja kod korisnika. Cilj Hrvatske pošte Mostar je napraviti digitalnu transformaciju i društvene mreže koristiti kao važan kanal komunikacije s našim korisnicima. Prvi Social Media Summit okupio je regionalne liderе iz digitalne sfere koji su kroz zanimljiva predavanja govorili o društvenim mrežama koje su postale dominantna sila protoka informacija u modernom životu.



**Ubacite
poštu u
brzinu
više!**



Najljepša marka HP Mostar u 2021. je „Međugorje 2021. - 40. obljetnica međugorskih ukazanja“



Izdanje poštanske marke „Međugorje 2021. - 40. obljetnica međugorskih ukazanja“ autora Marina Muse najljepša je marka Hrvatske pošte Mostar u 2021. godini. Pristiglo je više od 240 glasačkih listića, a prebrojani glasovi odlučili su o prva tri mjesto. Drugo mjesto je pripalo izdanju „Mitovi i flora 2021. - Božica Lada“ autorice Milane Nižić. Poštanske marke „Svjetski dan hrane 2021. - Raštika“ autorice Tamare Herceg i „Etnološko blago 2021. - Pegla na žar“ autorice Magdalene Džinić Hrkać su dobile jednak broj glasova te dijeliće treće mjesto. U 2021. godini tiskano je 27 poštanskih maraka. O najljepšoj odlučili su glasovi pristigli na glasačkim listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 15. svibnja 2022. Povjerenstvo je i ove godine provelo izvlačenje dobitnika nagradne

igre „Najljepša marka vas vodi u Mostar!“ te donosimo imena deset najsretnijih glasača nagrađenih vrijednim nagradama:

- 1. nagrada** - vikend aranžman (dva noćenja) za dvije osobe u Hotelu Mepas Mostar – Ivan Martinaš, Rijeka (Hrvatska)
- 2. nagrada** - Godišnja zbirka maraka 2021. – Vrtić Ciciban Ribice, Prozor-Rama
- 3. nagrada** - Godišnja zbirka maraka 2021. – Semira Saltović, Orašje
- 4. nagrada** - Godišnja zbirka maraka 2021. – Dajana Aničić, Mostar
- 5. nagrada** - Katalog poštanskih maraka 1993.-2001. i Katalog poštanskih maraka HP Mostar 2002.-2012. – Milan Begić, Posušje

6. nagrada - Katalog poštanskih maraka 1993.-2001. i Katalog poštanskih maraka HP Mostar 2002.-2012. – Marija Galić, Jehovac

7. nagrada - Zbirka maraka „Sacra 2008. - 2012.“ – Josipa Martinović, Mostar

8. nagrada - Zbirka maraka „Ptice Hutovog blata 2008./2009.“ – Mara Dominković, Tolisa

9. nagrada - Zbirka maraka „Ptice Hutovog blata 2008./2009.“ – Leon Dragičević, Žepče

10. nagrada - Poklon paket HP Mostar – Zdravko Kovačić, Karlovac (Hrvatska)

Čestitamo svim sretnim dobitnicima i autorima nagrađenih poštanskih maraka!



PostEurop otvorio glasovanje za najljepše EUROPA marke

Od 9. svibnja do 9. rujna 2022. otvoreno je PostEurop natjecanje za najljepšu EUROPA poštansku marku. EUROPA izdanja ove godine krase motivi na temu priča i mitova. Hrvatska pošta Mostar predstavila se pričom o slavenskim božanstvima Perunu i Mokoš, a naše prekrasno izdanje možete pogledati i glasati za njega skeniranjem QR koda.



Izabrano najljepše pismo BiH 2022.!

Napiši pismo utjecajnoj
osobi i objasni kako se
boriti protiv
klimatske krize!

Završen je izbor za najljepše pismo na 51. Međunarodnom natjecanju u pisanju pisama za mlade 2022. koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta. Najbolji rad u BiH na temu: „Napiši pismo utjecajnoj osobi i objasni kako se boriti protiv klimatske krize“ napisala je Najda Milišić, učenica O. Š. „Mehmed Handžić“ Ilidža. Njen rad ocijenjen je najboljim od 340 pisama koja su pristigla na adrese tri bh. poštanska operatora i predstavljeni će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Dragan Marijanović (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Hadžem Hajdarević (Sarajevo). Prvonagrađeno pismo se može pročitati na web stranici HP Mostar (www.post.ba).

Odlukom stručnog žirija drugo mjesto pripalo je Ivani Blanuša, učenici O. Š. „Petar Kočić“ iz Prijedora, a treće Ani Vidović, učenici O. Š. „Brestovsko“ iz Brestovskog. Učenici koji su osvojili prva tri mesta bit će nagrađeni novčanim

nagrada (300, 200 i 100 KM) i mobitelima. Njihovim nastavnicima materinskog jezika pripast će novčane nagrade u iznosu od po 100 KM. Narednih 7 mjeseci ravnopravno dijele sljedeći učenici koji će biti nagrađeni smart prijenosnim baterijama i prigodnim poklon paketima: Rijad Dedić, učenik O. Š. „Alija Nametak“ (Zenica), Lucija Prlić iz O. Š. „Fra Stipan Vrlić“ (Sovići), Esma Škulj J.U. O. Š. „Čamil Sijarić“ (Sarajevo), Lana Lejić O. Š. „Sveti Sava“ (Modriča), Ivona Kaurin O. Š. „Sveti Sava“ (Istočno Sarajevo), Teodora Pešević O. Š. „Desanka Maksimović“ (Prijedor), Hana Stranjak O. Š. „Mustafa Ejubović - Šejh Jujo“ (Mostar). Također su nagrađena i dva kreativna rada sljedećih učenika: Bogdan Mićić (O. Š. „Nikola Tesla“, Pilica) te Sajra Bešo i Tarik Hadžirović (Centar za slijepu i slabovidnu djecu i omladinu, Sarajevo).

Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagradit će prigodnim darom školu nagrađene učenice Ane Vidović: O. Š. „Brestovsko“, Brestovsko. Svečana dodjela nagrada će se održati u listopadu 2022. godine u organizaciji Hrvatske pošte Mostar u Mostaru. Zbirkom maraka Hrvatske pošte Mostar, kao poticaj za daljnji trud i rad, bit će

nagrađeni i sljedeći učenici: Inga Šaravanja (O. Š. Ilije Jakovljevića, Mostar), Stipe Pavković (O. Š. Ivana Mažuranića, Posušje), Ana Maria Čosić (O. Š. Stjepana Radića, Prisoje, Tomislavgrad), Sara Damjanović (O. Š. Grahovo, Bosansko Grahovo), Lorena Tomić (O. Š. Silvija Strahimira Kranjčevića, Mostar), Ivana Jurčević (O. Š. Ivana Mažuranića, Tomislavgrad), Ema Ćubela (O. Š. Ivana Gundulića, Mostar), Iris Kunštek (O. Š. Gromiljak, Kiseloj), Luka Ljubić (Druga osnovna škola, Široki Brijeg), Marija Čosić (O. Š. Fra Miroslava Džaje, Kupres).

Čestitamo svim nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima te zahvaljujemo na sudjelovanju u ovom projektu.



Sastanak na temu marketinga i prodaje

Hrvatska pošta Mostar sudjelovala je na sastanku tri javna poštanska operatora održanom u Sarajevu na temu marketinga, prodaje i korporativnog komuniciranja. S kolegama iz BH Pošte i Pošte Srpske imali smo priliku razmijeniti iskustva i primjere dobre prakse, a sve s ciljem unapređenja pružanja usluga.





Hrvatska pošta Mostar na Međunarodnom sajmu gospodarstva u Mostaru 2022.

23. Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru održan je od 5. do 9. travnja 2022. nakon dvije godine pauze uzrokovane pandemijom koronavirusa. Hrvatska pošta Mostar se predstavila kao jedan od izlagača te posjetitelje bolje upoznala sa svojim tradicionalnim, ali i novim uslugama. Nove logističke usluge, koje provodimo u digitalnoj transformaciji pošte, bliske su mlađoj populaciji te su izazvale veliku zainteresiranost i mnoštvo upita vezanih za online kupovinu s dostavom, online slanje web brzjava, slanje novca preko mobilne aplikacije u pošte diljem regije, praćenje pošiljaka preko QR

koda i lociranje pošiljaka na online track & trace servisu kao i online zahtjev za prikup pošiljaka Brze pošte.

Ovogodišnji Sajam od posebnog je značaja za cijelu BiH, ali i Hrvatsku poštu Mostar kojoj je, na završnoj ceremoniji, direktorica Mostarskog sajma Dalfina Bošnjak uručila priznanje za najuspješniji nastup.

Nastup Hrvatske pošte Mostar na Sajmu bio je usmjeren na promociju usluge Brza pošta 1323, mobilne aplikacije za slanje novca PostCash, internet trgovine ePostShop, filatelije te artikala iz assortmana Devia dodatne

opreme za mobitele, ali i otvoren za brojne sastanke i druženja sa suradnicima i korisnicima naših usluga.

Predsjednik Uprave Društva HP Mostar Mate Rupčić ovim povodom rekao je: „Drago nam je što smo imali priliku izlagati na ovogodišnjem Sajmu gospodarstva. Tijekom dvije godine pandemije Hrvatska pošta Mostar je uvijek bila na raspolaganju svim korisnicima, a ovih sajamskih dana ponovo smo u pozitivnom okruženju prezentirali naše usluge. Priznanje za najuspješniji nastup samo je potvrda cijelokupnog rada usmjerenog na izgradnju pošte budućnosti.“



Priznanje za najuspješniji nastup na 23. Međunarodnom sajmu gospodarstva Mostar za Hrvatsku poštu Mostar

Štand Hrvatske pošte Mostar posjetio je predsjedatelj Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH i predsjednik HDZ-a Bosne i Hercegovine Dragan Čović. Posjet je protekao u pozitivnoj atmosferi, a ovom prilikom gospodin Čović upoznat je s poslovnim rezultatima i razvojnim investicijskim planovima koje Hrvatska pošta Mostar namjerava poduzeti u narednom razdoblju.



Članovi uprave tri bh. javna poštanska operatora s predstavnicima Regulatorne agencije za poštanski promet BiH u posjetu štandu Hrvatske pošte Mostar, BH Pošte i Pošta Srpske.



Dostava pošiljaka u Brčkom

Od lipnja ove godine poštari Hrvatske pošte Mostar krenuli su s dostavom na području cijelog grada Brčkog. Od sada, osim usluga koje nudimo u Poštanskom uredu Brčko, na raspolaganju smo našim korisnicima i za dostavu svih vrsta pošiljaka. Na ovaj način želimo unaprijediti naše usluge i povećati njihovu dostupnost na zadovoljstvo korisnika.

PostEurop Innovation Award

Hrvatska pošta Mostar jedna je od 12 poštanskih administracija koja je sudjelovala u izboru za najbolje inovacijsko rješenje koje su osmisile pošte u Europi u 2021. godini. Ovaj izbor organizira se pod okriljem PostEuropa, a cilj je nagrađivanje pošta za inovacije i poticanje inovacijskih koncepata i ideja na kontinuiran način.

HP Mostar predstavila je PostCash mobilnu aplikaciju koja omogućava brz i pouzdan prijenos novca iz 31 europske države u BiH, Hrvatsku, Srbiju i Crnu Goru.

Sve aktivnosti poduzete oko uspostavljanja PostCash mobilne aplikacije su rezultat timskog rada koji se cijeni i nagrađuje, a ova nagrada PostEuropa je dokaz da tim iz Sektora

poštanske mreže sa suradnicima radi dobar posao. Čestitamo još jednom i nastavite njegovati timski duh i rad jer jedino zajedničkim snagama možemo postići izvrsne rezultate.

Sve o PostCash mobilnoj aplikaciji možete saznati na www.postcash.eu



Hrvatska pošta Mostar predstavila marku s motivom Lutkarskog kazališta Mostar



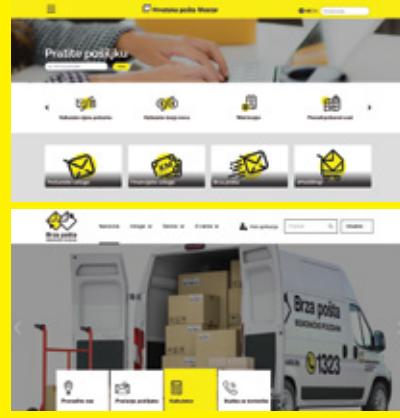
HP Mostar predstavila je prigodnu poštansku marku tiskanu u povodu Svjetskoga dana kazališta kojom je, ujedno, čestitala 70. rođendan Lutkarskom kazalištu Mostar. Kazalištu koje već 70 godina bajkovito priča priče djeci uvodeći ih u svijet kazališne kulture na njima razumljiv način. Predstavljanje je održano u Lutkarskom kazalištu Mostar prigodno uz predstavu Tvrdoglavko čiji su se likovi našli na izdanju ove poštanske marke. Likovno rješenje potpisuje Zoran Vlašić. Poštansku marku predstavila je voditeljica Odjela filatelije Željka Šaravanja koja je Ružici Bošković i Tiboru Oreču uručila pano s izdanjem ove prigodne marke.

Web stranice HP Mostar u novom redizajniranom ruhu

Korporativna web stranica www.post.ba kao i interaktivna web stranica Brze pošte www.brzaposta.ba su dobile novi izgled i dizajn s unaprijeđenim funkcijama i pretraživačima raznih online servisa. Kategorije su preglednije i jednostavnije za korisnike te se sve informacije nalaze na jednom mjestu. Bogati sadržaj stranica prati moderan dizajn uz prepoznatljive elemente vizualnog identiteta HP Mostar.

Također, na dobro poznatoj web adresi www.ePostshop.ba dostupna je nova redizajnirana Internetska trgovina. Na jednom mjestu, ali ipak na

odvojenim prikazima, korisnici sada mogu istražiti svijet filatelije kao i odabratи omiljene proizvode iz širokoga asortimenta maloprodaje HP Mostar. Pregledniji i jednostavniji prikaz filateličkih proizvoda, od kompleta do zbirk maraka uz brzu i jednostavnu internetsku kupovinu će zasigurno doprinijeti boljem korisničkom iskustvu. S druge strane, ePostShop je unaprijedio svoj prikaz velikog broja proizvoda iz asortimenta elektronike, kućanskih aparata, domaćih proizvoda te je pojednostavljen prikaz kategorija kako bi korisnici što brže došli do željenih artikala. Posjetite www.ePostshop.ba i uvjerite se sami!



Rubrika – Priče naših djelatnika



U rubrici „Priče naših djelatnika“ upoznat ćemo vas s našom kolegicom Vedranom Buntić koja kao operater u poštanskom prometu radi u

poštanskom uredu u Čapljini od kraja 2019. godine.

Zasigurno se već pitate zašto se baš Vedrana istaknula i našla među redcima ove rubrike. Naime, Vedrana se kao djelatnica istaknula zbog nekoliko pohvala za njen rad, koje su stigle na adresu HP Mostar u pisanom obliku što je hvalevrijedno samo od sebe, a posebno zbog toga što relativno kratko vrijeme radi u HP Mostar. Vedrana za sebe kaže da je otvorena i voli komunicirati s ljudima te uvijek pokušava prema korisnicima imati ljubazan, profesionalan i korektni pristup. Komunikacija s ljudima joj pričinjava veliko zadovoljstvo i nema tog problema koji se ne može riješiti. Kroz poštanski ured u Čapljini prođe veliki broj korisnika te je važno svakom klijentu

pristupati individualno i s pažnjom i onda je uzajamno poštivanje zagarantirano. Također, u kratkom razdoblju od kada je Vedrana s nama u HP Mostar, svjedoči o korektnom i profesionalnom odnosu s ostalim kolegama i, kako sama kaže, osjeća se kao dio kolektiva. U njenom poslovnom okruženju cijeni se svaki dodatni trud i zalaganje što se, uostalom, očituje po pohvalama i pozitivnim komentarima koje su dobili od korisnika.

Naposljeku, Vedrani želimo svu sreću na njenom poslovnom putu i da nastavi pokazivati pozitivan stav i odgovorno ponašanje prema radu, kolegama i korisnicima naših usluga. Čestitamo još jednom na pohvalama te se nadamo da ćemo imati još ovakvih primjera u pošti u bliskoj budućnosti.

Mališani iz „Čarobnog svijeta“ posjetili poštanski ured Kiseljak

Naši djelatnici u poštanskom uredu u Kiseljaku imali su pomoći vesele dječje ekipe iz vrtića „Čarobni svijet“. Mališani su saznali više o slanju i primanju pisama i paketa, čemu služe poštanske marke i kako izgleda jedan radni dan našeg poštara. Nakon što su poslali svoja pisma posjet su upotpunili pjesmom. Veseli dječji koraci ispunili su poštanske prostorije i u Mostaru i u Ljubuškom te se nadamo da ćemo uskoro čuti dječji smijeh i znatiželjna pitanja i u ostalim poštanskim uredima.



besplatni info telefon
080 088 088

Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba •

Grafičko oblikovanje: Communis d.o.o. Sarajevo • Tisk: Grafičar d.o.o. Bihać • Naklada: 1000 komada •

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar