



Poštovani čitatelji! Pred nama je jubilarna 10. godina postojanja ovog biltena! S ponosom predstavljajmo novi broj HP Glasnika, prvog u 2023. godini. Zadovoljstvo nam je obavijestiti Vas o svim važnim događajima unutar Hrvatske pošte Mostar u proteklih nekoliko mjeseci. O obilježavanju Svjetskog dana pošte, posjetima direktora gradskim i općinskim središtima, dodijeljenim priznanjima, kao i o ostalim zanimljivim informacijama moći ćete pročitati u biltenu koje je pred vama. Bogatiji za nova iskustva spremni smo za nove izazove koje pred nas donosi 2023. godina.

Svečana dodjela nagrada za najljepše pismo mladih BiH u 2022. godini u organizaciji Hrvatske pošte Mostar



Nagrade za najbolje radove u sklopu 51. Međunarodnog natjecanja za najljepše pismo mladih BiH 2022., koje tradicionalno organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta, dodijeljene su na svečanosti u mostarskom hotelu Mepas. Dio je to natjecanja Svjetske poštanske unije kojim se

potiče mlade na pisanje pisama i usvajanje osnovnih elemenata koje mora sadržavati pismo.

Djeca iz BiH na ovom natjecanju u pisanju pisama sudjeluju još od 2003. godine. A koliko vole pisati pisma govori i činjenica da je na natjecanje pristiglo čak 340 pisama. Najboljim radom u BiH na temu

„Napiši pismo utjecajnoj osobi i objasni kako se boriti protiv klimatske krize“ proglašen je onaj koji je napisala Najda Milišić, učenica OŠ „Mehmed Handžić“, Ilijadža. Najda je svoje pismo napisala kroz vapaj drveta s molbom da se ljudi počnu bolje odnositi prema prirodi, posebice prema šumama koje su glavni izvor života za sve ljudе na Zemlji. Njeno pismo predstavljalo je BiH na međunarodnom natjecanju.

Na početku svečanosti nazočne goste, učenike i nastavnike, koji su pristigli iz cijele BiH, pozdravio je predsjednik Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčić koji je i uručio nagradu prvoplasiranoj učenici Najdi Milišić. Pobjednica je nagrađena s 300 KM, mobilnim telefonom i prigodnim poklonima. Novčanom

nagradom od 100 KM i prigodnim poklonima nagrađena je i njezina nastavnica Senada Zejnilić - Balijagić.

Drugo mjesto pripalo je Ivani Blanuši, učenici OŠ Petra Kočića iz Prijedora, a treće mjesto i novčanu nagradu 100 KM, mobitel i prigodne poklone dobila je Ana Vidović iz OŠ. Breštovske iz Breštovske.

Dodijeljene su i nagrade za najkreativnije radove Sajri Bešo i Tariku Hadžović iz Centra za slijepu i slabovidnu djecu i omladinu (Sarajevo) i Bogdanu Mičiću iz Osnovne škole „Nikola Tesla“ (Pličica, Zvornik).

U zabavnom dijelu programa nastupili su učenici Glazbene škole Ljubuški, kao i učenici Koledža ujedinjenog svijeta i članovi Mostarskog teatra mladih.

Posjet direktora HP Mostar gradovima i općinama

Suradnja između 30 poštanskih ureda i njihovih gradova i općina s HP-om Mostar važna je za dugoročnu poslovnu uspešnost.

Direktor HP Mostar Mate Rupčić s direktorom Sektora prodaje Josipom Bulićem posjetio je sve gradaove i općine u kojima se

nalaze naši poštanski uredi. Tijekom tih posjeta razgovaralo se o stanju u poštanskim uredima, unapređenju suradnje kroz pružanje

novih usluga, jačanju sposobnosti za postizanje kvalitetnih inovativnih rezultata, te ostvarivanju zajedničkog uspjeha u budućnosti.





Sastanak Uprave HP Mostar i ekspertnog tima Svjetske poštanske unije (UPU)

Sudionici sastanka uime Svjetske poštanske unije (UPU) su bili dr. Nikola Trubint (Srbija) i g. Yuri Spiriev (Bugarska) te članovi Uprave HP Mostar na čelu s direktorom - predsjednikom Uprave Matom Rupčićem.

Tema sastanka bio je projekt pod nazivom „Integrirana

poštanska reforma i razvojni plan za Bosnu i Hercegovinu (IPDP)“ kojeg predvode Ministarstvo komunikacija i prometa BiH i Svjetska poštanska unija (UPU). Plan je da se projekt realizira kroz ekspertnu misiju te niz radionica i treninga sukladno IPDP metodologiji. U mjesecu prosincu ostvaren je

kontakt sa svim uključenim stranama u Bosni i Hercegovini kako bi se definirao Master plan za reformu i razvoj poštanskog sustava u BiH. Na sastanku se razgovaralo o svim značajnim aspektima poštanske djelatnosti koji mogu pridonijeti kvalitetnoj izradi finalnog do-

kumenta koji će svakako biti na raspolaganju svim zainteresiranim stranama u Bosni i Hercegovini. Cilj projekta je poboljšanje kvalitete poštanskih usluga u cijeloj Bosni i Hercegovini kao i usklađivanje poštanskih procesa sa svjetskim standardima i trendovima.

HP Mostar uspješno provela recertifikaciju sustava upravljanja sigurnosti informacija ISO 27001:2013

Hrvatska pošta Mostar sa svojim sektorom Hibridne pošte postavlja kao dugoročan prioritet i strateški cilj kvalitetno održavanje sustava sigurnosti informacija. U skladu s tim, HP Mostar je dobila potvrdu da u potpunosti održava standard sustava sigurnosti informacija ISO 27001:2013.

„Nakon obavljenog recertifikacijskog audit-a Institut za standarde i sigurnost je u svom izješću dao pozitivno mišljenje o sustavu upravljanja sigurnosti informacija u ustanovi čime je Hrvatska pošta Mostar

stekla pravo na korištenje certifikata za međunarodnu normu ISO 27001:2013. Ovim certifikatom je potvrđena učinkovita implementacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću čime je potvrđen dugoročan strateški cilj Hrvatske pošte Mostar“, kazali su iz Instituta za standarde i sigurnost. Ispunjavanjem zahtjeva navedenog standarda podiže se razina sigurnosti u smislu zaštite od velikog broja prijetnji kao što su: neovlašteni pristup korporativnim mrežama, gubitak povjerljivih informacija, upadi u informatičke sustave, „curenje“ povjerljivih informacija, prisluškiva-

nje, virusni napadi i drugo. Hrvatska pošta Mostar će i u budućnosti ulagati sve svoje resurse i napore u praće-



Pošta
Hrvatska pošta Mostar

nje najnovijih metoda za zaštitu informacija, informatičkog sustava i cijele komunikacijske mreže.



ISO certifikat

Kao potvrda dobrog poslovanja HP Mostar na adresu nam je stigao još jedan međunarodni certifikat, a riječ je o certifikatu koji potvrđuje da je sustav upravljanja kvalitetom za HP Mostar usklađen sa standardom ISO 9001:2015. Ovim certifikatom se odobrava registracija, ali pravila i uvjeti certifikacije moraju se poštovati u svakom trenutku, te je on važeći za pružanje poštanskih usluga, transporta medicinskih sredstava.

Hrvatskoj pošti Mostar dodijeljeno „Posebno priznanje“ za suradnju sa Studijem odnosa s javnošću na Filozofskom fakultetu u Mostaru

Na Sveučilištu u Mostaru održani su PR, Media & Sport Days Mostariensis u organizaciji Studija odnosa s javnošću i Studija novinarstva Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru.

Tijekom prvog dana ove konferencije organizirana je svečana dodjela priznanja za ostvarenu suradnju, podršku i iznimani doprinos u provedbi praktične nastave Studija odnosa s javnošću koje je, između ostalog, uručeno i Hrvatskoj pošti Mostar.

Posebnim priznanjem potvrđuje se uspješna dugogodišnja suradnja između Hrvatske pošte Mostar i Studija odnosa s javnošću Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru, te se nadamo da će se ova suradnja uspješno razvijati i u budućnosti.



HP Mostar na Poštarijadi 2022.

Malonogometna ekipa Hrvatske pošte Mostar sudjelovala je na revijalnom malonogometnom turniru u sklopu Poštarijade 2022. u Tesliću, u organizaciji Pošta Srpske. Na turniru su, osim momčadi HP Mostar, sudjelovale ekipe Pošta Srpske, BH Pošte i Pošte Srbije, a naša momčad zauzela je treće mjesto.

Sportske igre na Poštarijadi su događaj koji omogućava poštanskim radnicima iz BiH i regije sportsko druženje u prijateljskim utakmicama. Uz opušteno druženje mogu se bolje upoznati i razmjeniti iskustva te poboljšati dosadašnju dobru suradnju među poštanskim operatorima.

Zahvaljujemo Poštama Srpske na prijateljskom pozivu, lijepom druženju i odličnoj atmosferi koja je vladala, te se nadamo da

će ovakvih događaja koji nas potiču na bolju međusobnu suradnju i dalje biti u budućnosti ne samo u BiH, nego i šire.



Sastanak u INTERA tehnološkom parku

U sklopu INTERE tehnološkog parka održan je radni sastanak na temu „Analiza poslovanja po poslovnim područjima HP Mostar“. Tijekom sastanka izlaganje/prezentacije pripremili su Blago Knežević - Sektor poštanske mreže, Vinko Gagro - Sektor dostave pošiljaka i Tatjana Buhač - Ured ljudskih resursa.

Na sastanku se govorilo o analizi prihoda, učinkovitosti dostave, ulozi internih trenera i eksperata, poslovnoj komunikaciji s naglaskom na internu komunikaciju, a na kraju je ostavljena mogućnost za postavljanje pitanja.

 **Pošta**
Hrvatska pošta Mostar

Podrška Gospodarskoj komori

Svečana dodjela nagrade „Zvijezda turizma BiH 2022.“ koja se dodjeljuje najboljim predstavnicima turističke industrije, a koju organizira Privredna/Gospodarska komora FBiH, održana je u Sarajevu u hotelu Hills.

Hrvatska pošta Mostar sa zadovoljstvom se odazvala pozivu i podržala ovakav značajan projekt koji promovira BiH kao turističku destinaciju.



Parcel+Post Expo sajam

Parcel+Post Expo najvažniji je događaj za poštansku industriju, logistiku, e-trgovinu i dostavu paketa, a 2022. godine održan je u Frankfurtu od 18. - 20. listopada. Osim zanimljivih izložbenih prostora posjetitelji su u sklopu sajma mogli nazočiti konferenciji na kojoj su bila brojna izlaganja na temu budućnosti poštanske industrije, logistike i inovativnih rješenja u dostavi. Ovaj sajam pruža i jedinstvenu priliku za izgradnju poslovne suradnje u međunarodnoj

poštanskoj industriji. Sajam su posjetili direktor - predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić i član Uprave - izvršni direktor za poštansku tehnologiju Ljubo Vujica. Posjet sajmu odličan je način za istraživanje tržišta i novih tehnologija, te prikupljanje znanja i iskustava koji mogu pridonijeti što kvalitetnijem pružanju poštanskih usluga. U sklopu Post Expo-a održana je i jedna od najboljih poštanskih konferencijsa sa sudionicima iz cijelog svijeta.

UNODC – Globalni program za provjeru i sigurnost pošiljaka

Globalni program za vatreno oružje uključuje suradnju između javnih poštanskih operatora, carine i organa za provedbu zakona na otkrivanju, istrazi i krivičnom gonjenju ilegalne trgovine vatrenim oružjem u poštanskim pošiljkama. Sastanak je održan u Srbiji, u Beogradu u hotelu Radisson Old Mill 28. rujna 2022.

Na sastanku je predstavljena operacija ARMSTRONG vezana za detekciju vatrenog oružja u brzim i poštanskim pošiljkama, govorilo se o ulozi i iskustvima javnih poštanskih operatora u otkrivanju vatrenog oružja u poštanskim pošiljkama, a drugi dio sastanka bio je vezan za suradnju i mjere za jačanje suradnje između javnih poštanskih operatora, carine i organa za provo-



đenje zakona na otkrivanju, istrazi i krivičnom gonjenju ilegalne trgovine vatrenim oružjem u poštanskim pošiljkama.

Na sastanku su imali riječ: predstavnik UNODC-a,

vođa operacije ARMSTRONG, predstavnik Svjetske poštanske unije, predstavnici poštanskih operatora iz Albanije, BiH, Hrvatske, Crne Gore, Sjeverne Makedonije i Srbije.

Posjet učenika poštanskim uredima

VITEZ

Učenici OŠ „Vitez“ u svom gradu su posjetili poštanski ured HP Mostar, a naši djelatnici su ih s veseljem dočekali i upoznali ih s radom pošte.

Mališani su razgledali poštanski ured i poslali svoja prva pisma, a tijekom cijelog druženja uredom se širio veseli i iskreni dječji smijeh. Drago nam je bilo ugostiti učenike, te se nadamo i s nestrpljenjem očekujemo ponovni susret.



MOSTAR

Učenici OŠ Ilije Jakovljevića posjetili su glavni poštanski ured u Mostaru. S velikim uzbuđenjem i znatiželjom slušali su sve o poštanskim markama o kojima im je pričala naša voditeljica Odjela filatelije Željka Šaravanja. Na kraju je svako dijete poslalo pismo dragoj osobi, te dobilo na dar lijep i prigodan poklon. Djeca su otišla sretna i zadovoljna u školske klupe, a mi se veselimo budućim zajedničkim druženjima.

Svjetski dan pošte

Svjetski dan pošte slavi se svake godine 9. listopada na godišnjicu osnivanja Svjetske poštanske unije.

Tom prigodom čestitke je uputio predsjednik Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčić naglašavajući kako ovaj dan ima posebno značenje za povećanje svijesti o inovacijama i sustavnom ulaganju u razvoj poštanskih usluga koje rade u korist ekološki održive budućnosti. Ove godine #WorldPostDay posvećen je obilježavanju poštanskog prijelaza u zeleniju budućnost.

Druženje i posjeti za Svjetski dan pošte

U Hrvatskoj pošti Mostar Svjetski dan pošte obilježavao se cijeli tjedan, a najviše nas razveseli kada nam u posjet dođu gosti. Tijekom tih dana imali smo priliku upoznati:

- Učenike Srednje prometne škole Mostar koji su posjetili našu Hibridnu poštu i naučili kako elektronički podaci mogu postati pošiljka dostavljena na odabranu adresu. (slika 1.)
- Prvašice Osnovne škole Ilike Jakovljevića koji su u poštanskom uredu u Mostaru saznali sve o tome kako pismo putuje. (slika 2.)
- Vesele školarce iz Osnovne škole Oraše koji su postavljali zanimljiva pitanja o pošti te poslali svoja pisma roditeljima. (slika 3.)
- Mališane iz produženog boravka Slagalica koji su naučili čemu služi poštanska marka i ispunili poštanski sandučić veselim pismima. (slika 4.)

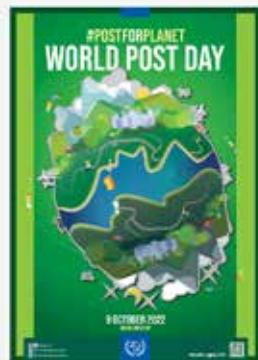
Dok smo mi posjetili:

- Nagradili smo Osnovnu školu u Brestovskom lektirama za školsku knjižnicu

jer nam upravo od тамо dolazi jedno od najljepših pisama u sklopu natjecanja - Najljepše pismo mladih BiH. (slika 5.)

- Naša voditeljica Odjela filatelije posjetila je Osnovnu školu Ilike Jakovljevića (1. razred) u Mostaru kako bi učenicima približila filateliju i nastanak poštanskih maraka. (slika 6.)

Uživali smo u druženju s djecom i veselimo se i budućim zajedničkim projektima.



Hrvatska pošta Mostar

#worldpostday
#postforplanet



Slika 1



Slika 2



Slika 3



Slika 4



Slika 5



Slika 6

Predstava za djecu djelatnika HP-a Mostar

Hrvatska pošta Mostar i ove je godine u povodu blagdana svetog Nikole organizirala predstavu za djecu svojih djelatnika u suradnji s Malim Teatrom Mostar. Predstava je bila interaktivna, zabavna, humoristična, ali i poučna. Tijekom cijele predstave radosna djeca su sudjelovala, pljeskala, smijala se, a na samom kraju, na sveukupno oduševljenje, iznenadio ih je sv. Nikola. Nakon podjele darova djeca su obećala da će ostati dobra, a sv. Nikola da će doći i sljedeće godine.



Marka HP Mostar „100. obljetnica smrti fra Didaka Buntića“ predstavljena u Mostaru

Na prigodnoj Akademiji u povodu 150. obljetnice rođenja i 100. obljetnici smrti fra Didaka Buntića u Franjevačkoj crkvi sv. Petra i Pavla u Mostaru predstavljena je prigodna poštanska marka Hrvatske pošte Mostar „100. obljetnica smrti fra Didaka

Buntića“. Autor likovnog rješenja je akademski slikar Ernesto Markota.

Prigodni dar - izdanje poštanske marke provincijalu Hercegovačke franjevačke provincije fra Jozu Grbešu uručio je direktor - predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić.



Predstavljena marka HP Mostar tiskana u povodu 350. obljetnice župe Dobretići



Hrvatska pošta Mostar u Dobretićima, jednoj od najmladih i najmanjih općina u BiH, predstavila je prigodnu poštansku marku kojom je obilježena 350. obljetnica spomena župe Dobretići. Nakon svečanog misnog slavlja i predstavljanja monografije „Župa Dobretići u Pougarskom kraju“, predstavljena je i poštanska marka o kojoj je govorila Željka Šaravanja, voditeljica Odjela filatelije HP Mostar. Prigodan pano s izdanjem ove marke uručen je župniku fra Juri Tokaliću.



U Mostaru predstavljena marka HP Mostar tiskana u povodu 150 godina HKUD Sv. Ante - Cim

Na tradicionalnom božićnom koncertu „Gradu s ljubavlju“, koji već 30 godina gradu Mostaru daruje HKUD „Sv. Ante - Cim“, predstavljena je marka Hrvatske pošte Mostar tiskana u povodu 150 godina ovoga kulturno-umjetničkog društva.

Kroz sve godine postojanja Društva, ali i danas, tijekom posljednjih 30 godina od obnovljenja, kroz obnovljeno Društvo pod imenom HKUD „Sv. Ante – Cim“ Mostar, velika se pozornost daje očuvanju etnološkog blaga Hrvata na ovim prostorima. Osim same poštanske marke, tu je i žig, izvor-

nog izgleda prvog pečata Društva, štit u kojem je križ i klas, simbol vjerničkog i radničkog života tadašnjih pučana i Društva, a FDC nosi uspomenu na rukom pisana Pravila društva prije 150 godina. Autor likovnog rješenja je Manlio Napoli, prvi dan izdanja 9. 10. 2022. U ime Hrvatske pošte Mostar direktor Sektora prodaje Josip Bulić uručio je izdanje poštanske marke fra Luki Mariću, voditelju Misije Framost u čijem okrilju djeliće HKUD „Sv. Ante - Cim“. Marku je predstavila Željka Šaravanja, voditeljica Odjela filatelije HP Mostar.



 **Posta**
Hrvatska pošta Mostar

 **besplatni info telefon**
080 088 088

Impressum - HP Glasnik

Izдавač: Hrvatska pošta d.o.o Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša • Uredništvo: Danijela Brkić, Željka Šaravanja, Damir Lasić, Stanko Planinić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisk: Grafičar d.o.o. Bihać • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar