



Poštovani čitatelji!

Izuzetno nam je zadovoljstvo predstaviti još jedno, novo izdanje HP Glasnika. Kao i uvijek, donosimo vam najzanimljivije i najnovije događaje iz proteklog razdoblja. U prvoj polovini godine realizirali smo inovacije poput Postbox-a, Viber platforme Brza pošta 1323, podržali razne domaće i međunarodne projekte, sudjelovali na radnim sastancima s predstavnicima drugih poštanskih operatora i predstavili se na nekoliko filatelističkih izložbi s našim poštanskim markama. Na kraju, svečano smo otvorili i novi objekt čime su postavljeni temelji za budući razvoj HP Mostar.

Uživajte u čitanju!

Hrvatska pošta Mostar svečano otvorila Glavno poštansko-logističko središte

Hrvatska pošta Mostar 26. lipnja 2024. godine svečano je otvorila novoizgrađeno Glavno poštansko-logističko središte (GPLS) u Mostaru, koje predstavlja kapitalnu investiciju i važan korak za budući razvoj logističkih kapaciteta u Bosni i Hercegovini.

Direktor i predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić istaknuo je važnost ovog projekta za kompaniju i lokalnu zajednicu, rekavši: „Ovaj projekt je odgovor na rastuće zahtjeve tržišta, posebno u domeni internetske trgovine i brze dostave. Izgradnjom GPLS-a, Hrvatska pošta Mostar stvorila je ključne preduvjete



za budući rast i razvoj našeg društva, te će moći kvalitetno odgovoriti na izazove modernog tržišta.“

Značaj novog logističkog centra za cijelu zemlju naglasila je i **federalna ministrica prometa i komu-**

nikacija Andrijana Katić:

„Ovaj logistički centar je od iznimne važnosti ne samo za Hrvatsku poštu Mostar, već i za cjelokupni razvoj logističkog sektora u Bosni i Hercegovini. Njegova izgradnja doprinosi boljoj

povezanosti i konkurentnosti našeg tržišta.“

Zadovoljstvo zbog realizacije ovog projekta izrazio je i **predsjednik Uprave HP Zagreb Ivan Čulo** naglašavajući: „S ovim infrastrukturnim objektom, Hrvatska pošta Mostar pozicionira se kao ključni logistički centar u regiji, sposoban odgovoriti na sve buduće izazove i potrebe tržišta, posebno u segmentu online trgovine.“

Ovo svečano otvorenje označava važan korak prema modernizaciji i unapređenju logističkih usluga u Bosni i Hercegovini, postavljajući temelje za svijetlu budućnost poštanske djelatnosti.

Ceremoniji su prisustvovali brojni uglednici, uključujući predstavnike lokalne zajednice, poslovne partnere i medije.





Hrvatska pošta Mostar na 25. Međunarodnom sajmu gospodarstva

I ove godine Hrvatska pošta Mostar bila je jedan od izlagača na 25. Međunarodnom sajmu gospodarstva održanom u Mostaru od 16. do 20. travnja. Tijekom pet dana predstavili smo brojne novitete od kojih se posebno ističu Postbox, koji unosi novu dimenziju na tržište Brze pošte, te Viber zajednicu Brze pošte 1323 koja stavlja naglasak

na inovaciju i poboljšanje korisničkog iskustva.

Članovi Uprave Društva HP Mostar iskoristili su prigodu ugostiti predsjednika HDZ-a BiH Dragana Čovića, federalnu ministricu prometa i komunikacija Andrijanu Katić, kao i kolege, članove uprava iz BH Pošte i Pošta Srpske s kojima su razmijenili iskustva i mišljenja te prezentirali

ideje o budućim projektima. Pored ostalih događanja na štandu HP Mostar, svi posjetitelji su imali priliku isprobati Devia uređaje i saznati više o kupovini i distribuciji Devia asortimana. Također su nas posjetili i učenici Srednje prometne škole iz Mostara, kojima je direktor Sektora prodaje Josip Bulić prezentirao Postbox, Viber Brze po-

šte 1323 kao i druge novosti iz poštanske tehnologije.

Tijekom sajma proglasili smo pobjednika na natjecanju za najljepšu poštansku marku HP Mostar u 2023. godini. Proglašenju su nazočili autori nagrađenih izdanja, a izvučeni su i sretni dobitnici u nagradnoj igri „Sjajne nagrade osvoji, najljepšu marku odvoji!”.



VIBER zajednica Brze pošte 1323

Brza pošta 1323 pruža još bolje iskustvo svojim korisnicima preko Viber platforme! Od sada, naša usluga je dostupna i na Viber poslovnom kanalu i Viber botu omogućujući još bržu razmjenu informacija o dostavi pošiljaka uz brojne dodatne pogodnosti.

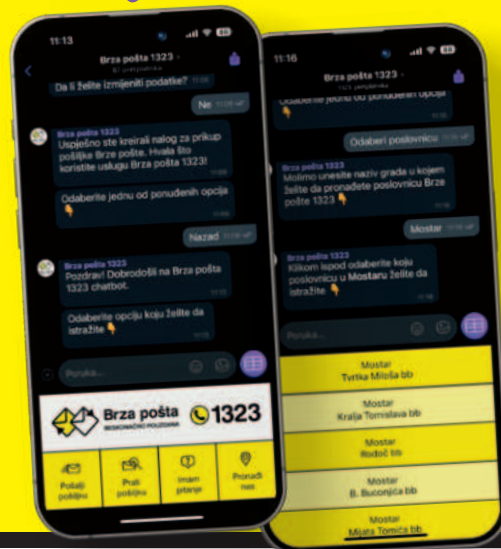
Viber platforma Brze pošte 1323 omogućava korisnicima da prate status svoje pošiljke u realnom vremenu, bez potrebe za pozivima ili provjerom na drugim komunikacijskim kanalima. Personalizirane poruke i dostupnost infor-

macija 24/7 kao i mogućnost ugovaranja slanja pošiljaka Brzom poštom 1323 samo su neke od pogodnosti koje pruža komunikacija na Viber platformi.

Uz lansiranje Viber bota i poslovnog kanala, Brza pošta 1323 stavlja naglasak na inovaciju i poboljšanje korisničkog iskustva. Ovaj korak ne samo da modernizira način na koji se komunicira s korisnicima, već i jača poziciju Brze pošte 1323 kao lidera u industriji dostave.



Pridruži se
**Viberu Brze
pošte 1323**



Postbox Hrvatske pošte Mostar - moderan pristup dostavi pošiljaka

Hrvatska pošta Mostar postavlja nove standarde u efikasnosti dostave pošiljaka korisnicima usluge Brze pošte 1323 uvodeći Postbox. Moderni paketomat, nazvan Postbox, omogućava korisnicima da preuzmu svoje pošiljke onda kada im to najviše odgovara.

Predsjednik Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčić rekao je kako: „Postbox predstavlja budućnost poštanskih usluga. Hrvatska pošta Mostar ne samo da ide u korak s inovacijama, već ih i predvodi. Ponosni

smo što smo prvi od tri javna poštanska operatora u BiH koji uvode Postbox, što će značajno olakšati dostavu pošiljaka našim korisnicima.”

Postbox-ovi omogućuju korisnicima preuzimanje pošiljaka kada god to žele, što je naglasio Ivan Sušac, izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Hrvatske pošte Mostar. „Važnost Postbox-a za naše korisnike ogleda se u jednostavnijem upravljanju lokacijom i vremenom isporuke, pružajući time neophodnu fleksibilnost u poslovanju.”

Ljubo Vujica, izvršni direktor za poštansku tehnologiju, ističe dodatne mogućnosti koje Postbox-ovi pružaju klijentima i poslovnim korisnicima. „Postbox otvara nove mogućnosti u dostavi pošiljaka, odražava fleksibilnost i praktičnost koju korisnici poštanskih usluga traže.”

Postbox-ovi su inovativna rješenja koja će ne samo ubrzati isporuku pošiljaka već i omogućiti korisnicima da preuzmu pošiljke kad god to žele. Uz nekoliko dimenzija ladica, prilagođenih

različitim potrebama, ovi Postbox-ovi će pružiti vrhunsku uslugu kako individualnim korisnicima tako i poslovnim partnerima. U prvoj fazi bit će postavljeni na 7 lokacija, od kojih će se 4 nalaziti u Mostaru, te po jedan u Ljubuškom, Širokom Brijegu i na području Međugorja.

Očekujemo da će Postbox-ovi postati ključno sredstvo za efikasnu dostavu pošiljaka u različitim sektorima, uključujući e-trgovinu, logistiku i transport, financijski sektor te javnu upravu.

Izabrano najljepše pismo mladih u BiH

Završen je izbor za najljepše pismo na 53. Međunarodnom natjecanju u pisanju pisama za mlade 2024. godine koje u BiH zajednički organiziraju Hrvatska pošta Mostar, Pošte Srpske i BH Pošta.

Najbolji rad u BiH na temu „Napiši pismo budućim generacijama o svijetu za koji se nadaš da će naslijediti“ napisala je Iskra Mandić iz OŠ „Sveti Sava“, Bijeljina. Njen rad ocijenjen je najboljim od 598 pisama koja su pristigla na adrese tri bh. poštanska operatora i predstavljat će BiH na svjetskom natjecanju koje organizira Svjetska poštanska unija. Pristigla pisma su ocjenjivali vanjski članovi žirija Sonja Jurić (Mostar), Branislav Janković (Banja Luka) i Fahrudin Kučuk (Sarajevo).

Odlukom stručnog žirija drugo mjesto je osvojila učenica Adna Omerović iz Prve osnovne škole Živinice, dok je treće mjesto zauzeo Filip Ćurković iz Osnovne škole fra Miroslava Džaje, Kupres. Nagrade dobitnicima bit će uručene na svečanosti koja će se održati uz Svjetski dan pošte u Banja Luci. Učenicima koji su osvojili prva tri mjesta bit će uručene novčane nagrade (500 KM za prvo, 300 KM za drugo i 200 KM za treće mjesto), bicikli i pokloni poštanskih operatora. Njihovim nastavnicima materinskog jezika pripadaju novčane nagrade u iznosu od po 150 KM.

Narednih 7 mjesta ravnopravno dijele sljedeći učenici koji će dobiti bluetooth slušalice i prigodne poklon pakete: Slobodan Mirković, OŠ „Petar II. Petrović Njegoš“ (Bileća), Mahir Jašarević, JU Osnovna škola Blagaj (Blagaj), Anđela Talić, OŠ „Petar Bakula“ (Mostar), Amar Karavdić, OŠ „Safvet-beg Bašagić“

(Breza), Martina Ivanić, OŠ „Brestovsko“ (Dugo Polje, Brestovsko), Marija Džankić, OŠ „Ivan Mažuranić“ (Gračac) i Bjanka Zvizdalo, JU OŠ „Jovan Jovanović Zmaj“ (Srbac). Također, karaoke bluetooth zvučnikom nagrađen je kreativni rad, grupni rad iz OŠ „Čapljina“ učenika Sare Jazvin, Nejle Kurtović, Azera Leto i Kelly Willingham.

Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagrađuje prigodnim darom školu trećenagrađenog učenika Filipa Ćurkovića, Osnovnu školu fra Miroslava Džaje, Kupres.

Zbirku maraka Hrvatske pošte Mostar, kao poticaj za daljnji trud i rad, dobivaju sljedeći učenici: Leonardo Talić (OŠ „Petar Bakula“, Mostar), Marija Čamber (OŠ „Stjepan Radić“, Prisoje), Iva Marušić (OŠ „Biogradi“, Široki Brijeg), Ana-Marija Hrkać (OŠ „Žepče“, Žepče), Anabela Kožul (OŠ „Kiseljak“, Kiseljak), Ana Dadić (OŠ za djecu s posebnim potrebama Mostar), Anamarija Soldo (OŠ „fra Stipan Vrljić“, Sovići), Andrea Jurković (OŠ „Vladimir Pavlović“, Čapljina), Nikolina Miletić (OŠ „Bartol Kašić“, Mostar), Magdalena Đuran (OŠ „Ivan Goran Kovačić“, Livno) i Maria Stanković (OŠ „Crnići“, Stolac).

Čestitamo nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima te zahvaljujemo svima na sudjelovanju u ovom projektu. Svečana dodjela nagrada će se održati u listopadu 2024. godine u organizaciji Pošta Srpske u Banja Luci. Točan termin će biti određen naknadno o čemu će učenici i nastavnici biti blagovremeno obaviješteni.

Prvonagrađeno pismo možete pročitati na našoj web stranici jednostavnim skeniranjem QR koda.



EUROPA 2023. najljepše je izdanje maraka HP Mostar

Proglašene su najljepše marke HP Mostar u 2023. godini i izvučeni sretni dobitnici u nagradnoj igri „Sjajne nagrade osvoji, najljepšu marku odvoji!“ na ovogodišnjem Sajmu gospodarstva u Mostaru.

Izdanje poštanskih maraka „EUROPA 2023. / Mir - najveća vrijednost čovječanstva“, koje su dizajnirala tri autora: Linda Bos, Runa Egilsdottir i Marin Musa, najljepše je izdanje marka Hrvatske pošte Mostar u 2023. godini. O najljepšim odlučili su glasovi pristigli na glasačkim listićima u Hrvatsku poštu Mostar do 15. travnja 2024. Pristiglo je 185 glasačkih listića, a prebrojani glasovi odlučili su o prva tri mjesta. Vijeko Lučić autor je izdanja „Međugorje 2023.“ koje je osvojilo drugo mjesto. Izdanje „Etnološko blago 2023. - Kolijevka“ autorice Božane Bošnjak osvojilo je treće mjesto. U 2023. godini tiskana je 21 poštanska marka u 13 izdanja.

Povjerenstvo je i ove godine provelo izvlačenje dobitnika u nagradnoj igri „Sjajne nagrade osvoji, najljepšu marku odvoji!“ čija imena možete vidjet skeniranjem QR koda na našoj web stranici www.post.ba



Najljepše
pismo 2024.

53. NATJECANJE U PISANJU PISAMA

Napiši pismo

**budućim generacijama
o svijetu za koji se nadaš
da će naslijediti**





Posjet predsjednika Dragana Čovića Hrvatskoj pošti Mostar: Podrška modernizaciji i napretku

Predsjednik Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčić susreo se s predsjednikom HDZ-a BiH Draganom Čovićem. Sastanku je nazočila i Darijana Filipović, dopredsjednica HDZ-a BiH, kao i članovi Uprave HP Mostar, izvršni direktori Silvija Ramljak, Ivan Sušac i Ljubo Vujica.

Predsjednik Uprave Mate Rupčić izložio je detaljne planove i strategije razvoja pošte. Naglasio je ključne korake koje tvrtka planira poduzeti kako bi unaprijedila kvalitetu svojih usluga, prateći pritom suvremene tehnološke trendove i zahtjeve tržišta.

Ovom prigodom direktor Rupčić je rekao: „Istaknuo bih svoje zadovoljstvo postignutim ciljevima u pošti, ali isto tako izrazio spremnost za sve buduće izazove. Naša jasna vizija je - postati sinonim za vrhunsku kvalitetu i pouzdanost u pružanju po-

štanskih usluga. Najavljujem odlučnost u ulaganju svih potrebnih napora kako bi ta vizija postala stvarnost.”

Predsjednik HDZ-a BiH Dragan Čović iskazao je svoju snažnu podršku planovima HP Mostar, te izra-

zio uvjerenje da će Hrvatska pošta Mostar uspješno nastaviti svoj put razvoja i unapređenja usluga, čime će pridonijeti jačanju ekonomije i infrastrukture ne samo u Mostaru, već i u široj regiji.



Direktor HP Mostar razgovarao s predsjednicom Federacije BiH o strateškim planovima

Direktor - predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić susreo se s predsjednicom Federacije Bosne i Hercegovine Lidijom Bradarom. Na sastanku se razgovaralo o ključnim strateškim ciljevima i planovima HP Mostar.

Razgovarajući o dugoročnoj strategiji, direktor Rupčić istaknuo je važnost ulaganja u modernizaciju i unapređenje poštanskog sustava kako bi se osigurala efikasna usluga za sve korisnike i poslovne subjekte.

„Poštanski sektor ima ključnu ulogu u svakodnevnom životu građana i razvoju gospodarstva, stoga je važno osigurati da poštanski servisi budu moderni, efikasni i pristupačni svima”, naglasio je Rupčić.

Predsjednica Bradara istaknula je svoju podršku konkretnim inicijativama i projektima koje će Hrvatska pošta Mostar provesti u narednom razdoblju kako bi unaprijedila svoje usluge i prilagodila se zahtjevima tržišta i potrebama korisnika.



U Mostaru održan sastanak uprava javnih poštanskih operatora u BiH

Predstavnici uprava tri bh. javna poštanska operatora, HP Mostar, BH Pošte i Pošta Srpske, održali su zajednički sastanak u Mostaru radi razmatranja ključnih pitanja vezanih uz poboljšanje usluga.

Na sastanku, održanom u sjedištu Hrvatske pošte Mostar, raspravljalo se o temama poput razmjene pošiljaka, kvalitete Brze pošte, cijena usluga i metodologije obračuna među operatorima. Dogovoreno je osnivanje timova za optimizaciju razmjene pošiljaka i poboljšanje kvalitete usluga Brze pošte, te usklađivanje cjenika i metodologije obračuna. Tema sastanka bili su i opći uvjeti koji su trenutno predmet javne rasprave. Također, raspravljalo se i o inicijativi zajedničkog web portala za sve pošte u BiH na kojem bi se građanima i poslovnim korisnicima pružale javne e-usluge.



Plan integriteta u borbi protiv korupcije za naredno petogodišnje razdoblje



UPUTE ZA POPUNJAVANJE OBRASCA ZA PRIJAVU KORUPCIJE

ZA PRIJAVITELJA



HP Mostar usvojila je Plan integriteta za naredno petogodišnje razdoblje, na koji je Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije dala suglasnost. Plan možete vidjeti na našoj web stranici skeniranjem QR koda.

Postupajući po preporukama Agencije HP Mostar je, na svom putu borbe

protiv korupcije i predanosti toj borbi, na web stranici također objavila i obrazac za prijavu korupcije i uputu za popunjavanje istog s čime su upoznati svi uposlenici.

Na ovaj način HP Mostar aktivno sudjeluje na europskom putu BiH na kojem značajno mjesto zauzima borba protiv korupcije i iskorištenje iste.

Anketni upitnik - Istraživanje zadovoljstva i potreba korisnika poštanskih usluga u BiH

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine je, u suradnji s Fakultetom za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu i Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, pokrenula istraživanje potreba i zadovoljstva korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini.

Glavni ciljevi istraživanja, koje se prvi put provodi u BiH, su praćenje kvalitete poštanskih usluga, potreba i zadovoljstva korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

Hrvatska pošta Mostar odazvala se pozivu da na svoju web stranicu postavi anketu koju mogu ispuniti svi korisnici poštanskih usluga, a istu možete pronaći na našoj web stranici skeniranjem QR koda.



Anketni upitnik – Istraživanje zadovoljstva i potreba korisnika poštanskih usluga u BiH

Hvala Vam što ste odvojili vrijeme da sudjelujete u istraživanju o zadovoljstvu i potrebama korisnika poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Vaši odgovori su od izuzetne važnosti za poboljšanje poštanskih usluga. Ova anketa će pomoći da se bolje razumiju potrebe korisnika i da se korisnicima pruži kvalitetnija usluga. Vaši odgovori će biti tretirani sa pažnjom i anonimnošću. Upitnik popunjavajte na način da zaokružite broj ili slovo koje predstavlja Vaš odgovor. Riječi koje su radi preglednosti navedene u jednom redu, bez diskriminacije se odnose na muški i ženski rod.

Obavezno

1. SPOL *

☐ M

☐ Ž

2. DOB *

☐ 10-29



Hrvatska pošta Mostar sudjelovala na natjecanju Digital Cup

Hrvatska pošta Mostar sa svojom kampanjom „5P - Vama na usluzi“ sudjelovala je na natjecanju Digital Cup-a tijekom Social Media Summита koji se održao 29. 5. 2024.

kojima se vode u marketinškim područjima. Hrvatska pošta Mostar predstavila se s kampanjom „5P- Vama na usluzi“ u kategoriji Digital Cup - integrirane kampanje.

Social Media Summit već treći put po redu okuplja brojne domaće i svjetske stručnjake iz područja digitalnog marketinga koji iz prve ruke pružaju sudionicima ovog događaja svoja osobna iskustva, primjere i savjete





UPU održao forum za kibernetičku sigurnost u poštanskom sektoru

Forum za kibernetičku sigurnost u organizaciji međunarodnog ureda UPU-a održan je u Bernu, Švicarska, 25. travnja 2024. godine. Sudjelovalo je oko 320 osoba na licu mjesta i online, iz 80 zemalja članica UPU-a.

Budući da se industrija susreće sa sve većim brojem prijetnji, uključujući povrede podataka, napade ransomwareom* i phishing prijevare*, primarni cilj Cybersecurity Forum 2024 je uspostaviti platformu za suradnju dizajniranu

za olakšavanje rasprava, promicanje suradnje i povećanje otpornosti sektora na kibernetičke prijetnje.

„S porastom kibernetičkih prijetnji koje ciljaju poštanske usluge na globalnoj razini, imperativ je da se okupimo kako bismo proci-

jenili rizike, podijelili najbolje prakse i istražili inovativna rješenja za očuvanje integriteta i otpornosti naših poštanskih mreža“, rekao je generalni direktor UPU-a Masahiko Metoki.

Cybersecurity Forum 2024 bitan je korak prema stvaranju sigurnijeg digitalnog okruženja za globalni poštanski sektor.

Ransomware* -
Ucjenjivački softver
Phishing prijevare* -
Lažne e-poruke

Preuzeto sa stranica:

<https://www.upu.int/en/events/cybersecurity-forum-2024>



<https://www.upu.int/en/news/2024/april/posts-prioritize-cybersecurity-at-upu-forum>



Filatelistička zbirka maraka HP Mostar 2023. predstavlja svjetske i domaće teme i motive



Hrvatska pošta Mostar u Godišnjoj filatelističkoj zbirci maraka 2023. predstavlja 13 izdanja s 21 pojedinačnom markom na kojima su prikazane različite svjetske i domaće teme i motivi. Zbirka je lijep i unikatan dar za prijatelje i poslovne partnere jer predstavlja našu povijest, kulturu i prirodne ljepote na jednome mjestu.

2023





Filatelistička izložba UPU-a u Bangkoku

Na Svjetskoj filatelističkoj izložbi UPU-a, održanoj u Bangkoku (Thailand) od 27. 11. do 2. 12. 2023., marke Hrvatske pošte Mostar našle su se u društvu 10 najboljih na svijetu! U kategoriji malih poštanskih operatora, koji tiskaju do 30 maraka godišnje, zaslužili smo srebrnu

medalju. Na izložbi su sudjelovali izlagači iz 60 zemalja, a marke su bile izložene na 2500 izložbenih panoa. Hrvatska pošta Mostar zahvaljuje autorima koji nam podare lijepa likovna rješenja i filatelistima koji prepoznaju rad i ljubav uložene u svako izdanje poštanskih maraka.

Poštanske marke HP Mostar na izložbi u Rumunjskoj - EFIRO 2024

Poštanske marke Hrvatske pošte Mostar ponosno su našle svoje mjesto na svjetskoj izložbi poštanskih maraka u Rumunjskoj od 16. do 19. 4. 2024. u okviru EFIRO 2024.

EFIRO je specijalizirana svjetska izložba poštanskih maraka, a ove godine u Bukureštu izloženo je više

od 2500 izložbenih okvira iz 63 zemlje. Osim izložbe, događaji koji su obilježili ovogodišnji EFIRO su: filatelističko natjecanje za mlade, filatelistički seminari, prezentacije i studijske grupe. Na ovoj svjetskoj izložbi Hrvatska pošta Mostar predstavila je poštanske marke iz 2021./2022./2023. godine.



Izbor za najljepšu marku Europe



PostEurop pokrenuo je natjecanje za najljepšu marku EUROPA 2024., a ovogodišnja tema je „Podvodna fauna i flora“. Marke EUROPA 2024. su prozori u ocharavajući podvodni svijet. Svaka je marka umjetničko djelo koje prikazuje živopisnu tapiseriju morskog života u europskim morima, rijekama i jezerima.

Filatelija Hrvatske pošte Mostar s poštanskom markom „EUROPA 2024. - Jadranski klobučić“ našla je svoje mjesto na ovom prestižnom natjecanju koje traje od 9. 5. do 9. 9. 2024.

Glasovati možete na njihovoj web stranici na koju možete pristupiti jednostavnim skeniranjem QR koda.



 **Pošta**
Hrvatska pošta Mostar

 **besplatni info telefon**
080 088 088

Impressum - HP Glasnik

Izdavač: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša, Stanko Planinić • Uredništvo: Danijela Brkić, Alenka Cvitanović, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisak: Fram Ziral d.o.o. Mostar • Naklada: 1000 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.