

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Prosinac 2025. • Broj 45/46 • Godina XII • ISSN 2303-5765

Drage kolegice i kolege, iza nas je godina u kojoj smo potvrdili stabilnost, snagu i ozbiljnost našeg Društva. No, prije svega, potvrdili smo ono što je najvažnije: da Hrvatska pošta Mostar ima ljude koji u svakom trenutku znaju preuzeti odgovornost i isporučiti rezultat.

Zahvaljujem vam na predanosti, stručnosti i

ustrajnosti – jer svaki uspjeh, svaki rast i svaki pozitivan pokazatelj temelji se na vašem radu na šalterima, u dostavi, u logistici, u sortiranju i u službama podrške koje stoje iza svega.

U posljednjih deset godina tržište se snažno promijenilo, a mi smo se morali prilagoditi tim promjenama. Udio pismovnih pošiljaka je u padu, dok paketski pro-

met snažno raste. Upravo zato smo, zajedno s vama, donosili odluke koje su danas vidljive u konkretnim projektima: gradnji novog Glavnog poštansko-logističkog središta u Mostaru, uvođenju automatizacije sortiranja, pokretanju PostBox paketomata te stalnom jačanju transportnih kapaciteta.

U 2026. godini planiramo osnažiti naše poslovanje s novim projektima:

- digitalizacija dostave kroz projekt “digitalni poštar”,
- širenje mreže paketomata i Pick Up mjesta za isporuku,
- daljnji razvoj rješenja koja će korisnicima pružiti bržu i pouzdaniju uslugu, a vama olakšati svakodnevni rad.

Rezultati koje ostvarujemo zajednički su uspjeh – ali i obveza da budemo još bolji.

Zato s posebnom odgovornošću uvodimo sustav **nagrađivanja učinkovitosti radnika**, jer želimo da se trud, znanje i rezultati prepoznaju, vrednuju i dodatno motiviraju.

Naša je poruka jasna:

Hrvatska pošta Mostar ide naprijed – a vi ste razlog zašto možemo s povjerenjem gledati u budućnost.

Hvala još jednom na vašem angažmanu i posvećenosti ostvarenju uspješnih poslovnih rezultata Društva!

S poštovanjem,
mr. sc. Mate Rupčić
Predsjednik uprave - Direktor

Pošta kakvu želimo.

www.post.ba



 **Pošta**
Hrvatska pošta Mostar

Vozači – ključna karika u lancu prijenosa poštanskih pošiljaka

Povodom Svjetskog dana pošte razgovarali smo s našim kolegom dugogodišnjim vozačem Hrvatske pošte Mostar, jednim od onih radnika bez kojih bi svakodnevno funkcioniranje poštanskog sustava bilo mnogo teže i izazovnije.

Naš kolega Ivan Krtalić, zaposlen u Hrvatskoj pošti Mostar od 1997. godine, svakodnevno pokazuje što znače predanost i profesionalnost.

Kako kaže, obujam posla se zadnjih godina dosta povećao, a s njim i trud i predanost kako bi naši korisnici dobili na vrijeme ono što traže. Nije zaboravio pohvaliti ni svoje kolege koji se uvijek međusobno pomažu. „Sada nas je više, nego prijašnjih godina, jedan drugom pomažemo kada zatreba bilo kakva pomoć, jer mi najbolje znamo koliko ovo zna biti težak i iscrpan posao.“



Iz razgovora smo mogli zaključiti da se na vremenske uvjete ne žali, a kaže nam i kako su krajnji korisnici uglavnom dobro raspoloženi.

Na kraju je dodao: „Čast je biti dio ovog kolektiva već duži niz godina, a posebno

zahvaljuje svojim kolegama.“

Kao vozač, uvijek odgovorno i s osmijehom obavlja svoj posao – bez obzira na vremenske neprilike i izazove na putu. Njegova posvećenost i radna etika pravi su uzor mlađim kolegama.

Poštanski operatori iz BiH na Plenarnoj sjednici PostEurop-a

Bosna i Hercegovina aktivno je sudjevovala na Generalnoj skupštini i Plenarnoj sjednici PostEurop-a, na kojoj su se okupili vodeći europski poštanski operatori radi razmjene znanja, iskustava i dobrih praksi.

U ime Hrvatske pošte Mostar sudjevovalao je član Uprave – izvršni direktor za poštansku tehnologiju Ljubo Vujica, zajedno s predstavnicima Pošta Srpske a. d. Banja Luka i predstavnicima JP BH Pošte d.o.o. Sarajevo.

Tijekom skupa održani su konstruktivni razgovori s Elenom Fernández

Rodríguez, predsjednicom Upravnog odbora PostEurop-a i Botondom Szebenyjem glavnim tajnikom PostEurop-a, o izazovima digitalne transformacije i jačanju regionalne suradnje.

Zajedničkim nastupom poštanskih operatora iz Bosne i Hercegovine potvrđujemo važnost suradnje i razmjene iskustava u razvoju i modernizaciji poštanskog sektora.

Na fotografiji: Elena Fernández Rodríguez, Zoran Durić, Botond Szebeny i Ljubo Vujica.



Hrvatska pošta Mostar sudjevovala na konstitutivnoj sjednici Tehničkog komiteta BAS/TC 67 – Poštanske i logističke usluge

U prostorijama Instituta za standardizaciju Bosne i Hercegovine, 9. rujna 2025. godine, održana je konstitutivna sjednica Tehničkog komiteta BAS/TC 67 – Poštanske i logističke usluge u kojem svog predstavnika ima Hrvatska pošta Mostar.

Komitet će se baviti pripremom i donošenjem bosanskohercegovačkih standarda, preuzimanjem međunarodnih i europskih standarda, kao i revizijom postojećih u području poštanskih i logističkih usluga. Poseban naglasak je na kvaliteti poštanskih usluga, hibridnoj pošti, automatskoj identifikaciji i praćenju pošiljaka, adresiranju i poštanskim brojevima, te drugim važnim područjima.

Hrvatska pošta Mostar smatra važnim sudjelovanje u radu ovog tijela jer standardizacija izravno doprinosi unaprjeđenju kvalitete i sigurnosti poštanskih usluga, usklađivanju s europskim praksama te jačanju konkurentnosti na domaćem i regionalnom tržištu.



Članovi komiteta dolaze iz ključnih institucija i kompanija:

- Agencija za poštanski promet BiH
- Agencija za nadzor nad tržištem BiH
- Pošte Srpske a.d. Banja Luka
- Hrvatska pošta d.o.o. Mostar
- JP BH Pošta d.o.o. Sarajevo
- X express d.o.o. Banja Luka
- Fakultet za promet i komunikacije Sarajevo

· Sveučilište u Mostaru, Odjel za promet i logistiku

Predstavnik Hrvatske pošte Mostar u Tehničkom komitetu BAS/TC 67 je kolega Božo Dugandžić, dok je za predsjednika imenovan Nedim Moranjkčić, magistar prometa i komunikacija iz Agencije za poštanski promet BiH, a za tajnika Miljan Vasković, dipl. ing. el., stručni suradnik u Institutu za standardizaciju BiH.



Radni sastanak predstavnika tri javna poštanska operatora u BiH

Predstavnici Hrvatske pošte Mostar, zajedno s kolegama iz BH Pošte i Pošta Srpske održali su radni sastanak u Sarajevu.

Na sastanku se razgovaralo o unapređenju međusobne suradnje i razvoju zajedničkih inicijativa u području poštanskih usluga.

Posebna pažnja posvećena je mogućnosti dodatne modernizacije tehnoloških procesa, implementacije digitalnih rješenja, te razmjeni iskustava i dobrih praksi s ciljem postizanja efikasnijeg i suvremenijeg poštanskog sustava u Bosni i Hercegovini.

Sudionici su istaknuli važnost kontinuirane komunikacije i zajedničkog djelovanja radi poboljšanja kvalitete usluga, skraćenja rokova dostave i pružanja najboljeg korisničkog iskustva.

Sastanak je protekao u pozitivnom i konstruktivnom ozračju, uz zajedničku spremnost svih strana da kroz suradnju i inovacije nastave jačati domaći poštanski sektor i njegovu ulogu u suvremenom društvu i ekonomiji.



ČLANSTVO U E-COMMERCE ASOCIJACIJI BIH



Hrvatska pošta Mostar postala član eCommerce asocijacije u Bosni i Hercegovini

Veliko zadovoljstvo nam je objaviti da je Hrvatska pošta Mostar postala službeni član eCommerce asocijacije u BiH, koja je nacionalni predstavnik Europske asocijacije eCommerce Europe. Ovo članstvo predstavlja važan korak naprijed u jačanju naše uloge u području moderne e-trgovine.

eCommerce asocijacija okuplja ključne dionike online trgovine, povezuje ih s europskim standardima te potiče razmjenu znanja, inovacija i najboljih praksi. Članstvo nam omogućava da još snažnije doprinesemo razvoju digitalne ekonomije te našim korisnicima i partnerima ponudimo brže, sigurnije i modernije usluge.

Kao redovni član ostvarujemo brojne pogodnosti, uključujući pristup ekskluzivnim sadržajima, besplatne konzultacije za unapređenje upravljanja web trgovinom i jačanje brenda, mogućnost objave relevantnog sadržaja na komunikacijskim kanalima asocijacije te sudjelovanje u događajima i konferencijama koje asocijacija organizira samostalno ili u partnerstvu.

Posebno nas raduje prilika za umrežavanje s relevantnim subjektima iz eCommerce sektora, razmjene iskustava i širenje profesionalnih kontakata. Također, veseli nas što će profil naše web trgovine biti uvršten na službenu web stranicu asocijacije.

Ovo članstvo ujedno potvrđuje našu dugoročnu opredjeljenost unapređenju digitalnih usluga i praćenju globalnih trendova u logistici i e-trgovini. Integracijom novih znanja i najboljih praksi možemo još efikasnije razvijati rješenja koja odgovaraju potrebama suvremenog korisnika, bilo da je riječ o brzjoj dostavi, većoj fleksibilnosti ili dodatnoj sigurnosti u procesu kupovine.

Uvjereni smo da će suradnja s eCommerce asocijacijom doprinijeti stvaranju snažnije i konkurentnije eCommerce zajednice u Bosni i Hercegovini. Hrvatska pošta Mostar će i dalje ulagati u inovacije, digitalnu transformaciju i partnerske odnose, s ciljem da ostane pouzdan i moderan izbor za sve korisnike online trgovine.

U Mostaru dodijeljene nagrade za najljepša pisma učenika iz BiH

Na svečanoj ceremoniji održanoj u hotelu Buna u Mostaru, uručene su nagrade najuspješnijim učenicima u okviru natjecanja *Najljepše pismo mladih BiH 2025.*, koje su zajednički organizirali Hrvatska pošta Mostar, BH Pošta i Pošte Srpske.

Ovogodišnja tema, u sklopu 54. međunarodnog izdanja ovog prestižnog natjecanja, glasila je: **Zamisli da si ocean. Napiši nekome pismo u kojem ćeš objasniti zašto i kako bi se trebali dobro brinuti o tebi.**

Među brojnim pristiglim radovima, stručni žiri, najljepšim pismom proglasio je rad **Ane Urukalo**, učenice Osnovne škole *P. P. Njegoš* iz Banje Luke. Prvonagrađeno pismo možete pročitati skeniranjem QR koda.

Drugu nagradu osvojio je **Tarik Poturak** iz *JU Deseta osnovna škola* Ilidža, dok je **treće mjesto** pripalo **Ivi Šakoti**, učenici Osnovne škole *fra Didak Buntić* iz Čitluka.

Učenici koji su osvojili prva tri mjesta nagrađeni su vrijednim novčanim nagradama (500 KM za prvo, 300 KM za drugo i 200 KM za treće mjesto), biciklima te darovima poštanskih operatora. Njihovi nastavnici materinskog jezika također su dobili novčane nagrade u iznosu od 150 KM, uz prigodne poklone. Uz to, troje najuspješnijih učenika primilo je posebne nagrade i od Agencije za poštanski promet BiH.

Posebним poklon paketima i bluetooth bežičnim slušalicama nagrađeni su i sljedeći učenici:

- **Ella Bjelopoljak**, *JU Druge osnovna škola*, Bosanska Krupa



- **Emina Mešić**, *OŠ Velišić-ki heroji, Velešići*, Sarajevo
- **Ante Rezo**, *OŠ Ivan Mažuranić*, Posušje
- **Mihailo Petrović**, *OŠ Sveti Sava*, Crnjelovo, Bijeljina
- **Anđela Talić**, *OŠ Petar Bakula*, Mostar
- **Elena Varunek**, *JU Jovan Cvijić*, Banja Luka
- **Franka Čerkuć**, *OŠ Silvije Strahimir Kranjčević*, Mostar

Nagrada za **najkreativniji rad** (pisaču u boji) dodijeljena je **Tajmi Mehurić**, učenici *JU Osnovne škole Hasan Kikić* iz Gračanice.

Dodatno, Hrvatska pošta Mostar nagradila je i školu nagrađene učenice Ive Šakote – Osnovnu školu *fra Didak Buntić* iz Čitluka – prigodnim darom u znak priznanja za uspješan mentorski rad.

Svim nagrađenim učenicima i njihovim nastavnicima upućujemo iskrene čestitke, a svim sudionicima zahvaljujemo na trudu i sudjelovanju u ovom inspirativnom natjecanju!

Kratki video s natjecanja pogledajte skeniranjem QR koda.



video s manifestacije



najljepše pismo



WORLD POST DAY

#POSTFORPEOPLE

LOCAL
SERVICE.
GLOBAL
REACH.

9 OCTOBER 2025
#WorldPostDay

Svjetski dan pošte – 9. listopada

Čestitka predsjednika Uprave Hrvatske pošte Mostar Mate Rupčića

Na Svjetski dan pošte s ponosom ističemo važnu ulogu koju pošte diljem svijeta imaju u povezivanju ljudi, zajednica i gospodarstava. Pod sloganom **#PostForPeople: Local Service. Global Reach.**, podsjećamo se da su poštanske usluge istodobno lokalne i univerzalne – dostupne svakome, a ključne za globalni razvoj. Ponosan sam na Glavno poštansko-logističko središte (GPLS) – investiciju koja simbolizira našu predanost tehnološkom razvoju i modernizaciji. U proteklih godinu dana, upravo zahvaljujući primjeni novih tehnoloških

rješenja automatizacije i radu u tom objektu, uspjeli smo značajno unaprijediti logističke procese, povećati učinkovitost i osigurati još kvalitetniju uslugu za naše korisnike. Digitalizacija poštanskih usluga i kontinuirano ulaganje u poštansku dostavnu infrastrukturu kroz projekt paketomata Postbox način je pomoću kojega želimo pojednostaviti korisnicima korištenje naših usluga. Pošta je više od usluge – ona je poveznica i ključni partner u osobnim i poslovnim pričama koje se svakodnevno događaju.



Djeca povodom Svjetskog dana pošte posjetila poštanske urede

Povodom Svjetskog dana pošte mališani iz *dječjeg vrtića Grude*, *OŠ Ivana Mažuranića Posušje*, *Udruge Vedri osmijeh Mostar*, *učilica Oaza znanja* i *Mali princ iz Čitluka* te dječjeg vrtića *Ljubuški* obradovali su nas svojim

posjetima po poštanskim uredima.

Svojom razigranošću, veselim glasovima i smijehom ispunili su svakodnevicu.

Voditelji poštanskih ureda u Grudama, Posušju, Mostaru i Ljubuškom djeci su na zanimljiv način približili

kako pošta funkcionira, što je kod mališana izazvalo mnogo znatiželjnih pitanja.

Vjerujemo da su naši mali gosti otišli obogaćeni lijepim iskustvima i novim saznanjima, a mi smo svakako ostali ispunjeni njihovom vedrinom.

Zahvaljujemo školama, vrtićima i udrugama kao i njihovim učiteljima, učiteljicama i odgajateljima na posjetima te se veselimo novim druženjima i radosnim trenucima s najmlađima.



Pogledajte
brošuru



Zaposlenici HP Mostar uživali na organiziranim izletima tijekom ljetnih i jesenskih dana

U proteklom razdoblju naši zaposlenici imali su dva nezaboravna izleta, jedan dan na raftingu na Neretvi, blizu Konjica, i jedan dan u prekrasnom gradu Jajcu.

Prvo smo odvojili jedan dan u sedmom mjesecu za druženje na raftingu na Neretvi. Uz dozu adrenalina i predivne prizore rijeke, bio je to pravi spoj avanture, prirode i timskog duha.

Otrpilike mjesec dana

kasnije, posjetili smo Jajce, grad bogate povijesti s impresivnim vodopadom, gdje se spajaju prirodna ljepota i kulturna baština.

Uz smijeh, odličnu hranu i sjajnu atmosferu, svaki trenutak bio je ispunjen radošću.

Ovakvi događaji još jednom nas podsjećaju koliko je vrijedno provoditi vrijeme zajedno i stvarati posebne uspomene.



Hrvatska pošta Mostar kao društveno odgovorno poduzeće

Svake godine PostEurop prepoznaje i promovira najbolje prakse iz područja društveno-odgovornog poslovanja među europskim poštanskim operatorima. Ove godine ponosno ističemo da se Hrvatska pošta Mostar našla u kategoriji „Zapošljavanje“ (Employment).

Naša inicijativa naglašava važnost ravnopravnosti spolova i ohrabruje žene da preuzmu uloge koje se tradicionalno smatraju „muškima“ unutar operativnih poslova.

Kroz video „Jedan dan s poštaricom“ željeli smo razbiti stereotipe i pokazati da svaki posao pripada onome tko ga radi s predanošću i znanjem.

Ovo priznanje potvrđuje našu predanost stvaranju radnog okruženja u kojem svi imaju jednake prilike za rast i razvoj.

Poticanjem pozitivnih promjena za zaposlenike, društvo i okoliš, doprinosimo izgradnji odgovornije i održivije budućnosti kako lokalno tako i globalno.



Hrvatska pošta Mostar sudjelovala na sportskim susretima gospodarstvenika u Mostaru

Hrvatska pošta Mostar sudjelovala je na ovogodišnjim sportskim susretima gospodarstvenika MOSS.GO u Mostaru – najvećem sportskom događaju za tvrtke i kolektive u gradu.

Ovaj tradicionalni susret poznat je po odličnoj atmosferi i druženju kroz sport, a naša ekipa još jednom je dokazala zajedništvo, predanost i natjecateljski duh.

Predstavnici Hrvatske pošte Mostar natjecali su se u odbojci, futsalu, pikadu, trčanju, šahu i potezanju konopa.

Posebno ističemo izniman uspjeh naših kolega koji su u disciplini potezanja kono-

pa osvojili 2. mjesto što je lijepa potvrda zajedništva i sportskog duha.

Ovim putem zahvaljujemo svim sudionicima koji su svojim trudom i entuzijazmom predstavljali Hrvatsku poštu Mostar u najboljem svjetlu.

U nastavku donosimo nekoliko fotografija koje najbolje prenose dio atmosfere s ovog događaja.



Božićna predstava za djecu djelatnika HP Mostar

Početak prosinca u Hrvatskoj pošti Mostar protekao je u pravom blagdanskom raspoloženju. Za djecu zaposlenika pripremljen je poseban program koji je spojio zabavu, druženje i toplinu predbožićnog vremena. Predstava „Sveti Niko na odmoru“ pretvorila je dvoranu u malu pozornicu čuda: svaka scena bila je ispunjena smijehom, iznenađenjima

i atmosferom koja je podsjećala na pravu božićnu bajku.

Kad se činilo da više ne može biti iznenađenja, pojavio se sv. Nikola, ali ovaj put s pričama, dosjerkama i vrećom darova koja se činila većom od njega. Uz smijeh i veselo komešanje, mališani su dobili poklone, ali i ono najvažnije - uspome- nu koja će im dugo grijati srce.





Susret „Poticaj poštanskih maraka na hrvatske osobe i događaje“ održan u mostarskom Napretku



HKD „Napredak“ i Hrvatska akademija znanosti i umjetnost sa sjedištem u Mostaru dugi niz godina organiziraju različite znanstvene skupove i susrete. Tema 389. susreta, održanog u Napretkovom domu, nosila je naziv „Poticaj poštanskih maraka na hrvatske osobe i događaje“.

Poticaj za ovu večer bila je prigodna poštanska marka koju je Hrvatska pošta Mostar tiskala u povodu 50. obljetnice smrti sestre milosrdnice Bogoljube Jazvo.

Osim marke „50. obljetnica smrti s. Bogoljube Jazvo“, autorice Kristine Čavar, predstavljena su još četiri izdanja poštanskih maraka HP Mostar: „600. obljetnica rođenja kraljice Katarine Vukčić Kosača“ autorice Magdalene Džinić Hrkać, „150. obljetnica Hercegovačkog ustanka“ Tomislava Zovke, „50. obljetnica Hrvatskog etničkog instituta u Chicagu“ Ivice Madžara te „Etnološko blago – 100 godina HKUD-a Seljačka sloga Trebižat“ autora Trpimira Grgića.

O markama su govorili fra Andrija Nikić, s. Elvira Lovrić, Ljilja Zovko, Željka Šaravanja i Miro Brajković.

Program je vodila s. Katarina Dunder, a glazbom je večer obogatila Frana Čerin. Također je prikazan film Jakova Sedlara „Male velike sestre“ koji svjedoči o velikim djelima koja je činila s. Bogoljuba Jazvo sa svojim suradnicima.

Direktor Sektora prodaje Hrvatske pošte Mostar Josip Bulić prigodna izdanja maraka uručio je s. Augustini Matijević, provincijalki Se-stara milosrdnica sv. Vinka Paulskog - Provincija Majke Divne Sarajevo i fra Andriji Nikiću, predsjedniku HKD „Napredak“ i Hrvatske akademije znanosti i umjetnost sa sjedištem u Mostaru.



Izdanja poštanskih maraka u drugoj polovici 2025. godine

Izdanja poštanskih maraka u drugoj polovici 2025. godine donose bogat izbor motiva i tema, čuvajući tradiciju, promovirajući nacionalne vrijednosti i potičući interes javnosti za filateliju.

Filatelija Hrvatske pošte Mostar još jednom je predstavila zanimljiv, raznolik i estetski kvalitetan program izdavanja koji će zasigurno obogatiti svaku filatelističku zbirku.

Kroz cijelu 2025. svaka marka koju smo izdali bila je više od papira, bila je

priča, sjećanje i dar za budućnost, potvrda naše predanosti očuvanju i promoviranju kulturnog identiteta.

Ove kao i ostale poštanske marke možete pogledati na našoj web stranici skeniranjem QR koda.



Impressum - HP Glasnik

Izdavača: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar • Za izdavača: Mate Rupčić • Glavni urednik: Eugenija Grubeša, Stanko Planinić • Uredništvo: Danijela Brkić, Alenka Cvitanović, Željka Šaravanja, Damir Lasić • Korektura: Željka Šaravanja • E-mail uredništva: hpglasnik@post.ba • Grafičko oblikovanje: Shift Brand Design • Tisak: Fram Ziral d.o.o. Mostar • Naklada: 100 komada • © HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar

besplatni info telefon
080 088 088