

# HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Rujan 2016. • Broj 10 • Godina III • ISSN 2303-5765

Poštovani čitatelji!

Rujansko izdanje HP Glasnika donosi primamljive teme nakon svima nam dragog ljetnog razdoblja. U ovom broju možete doznati sve o novoj usluzi koja je dostupna na cijelom području Bosne i Hercegovine – usluga „Brze pošte“. Također, plasiran je i novi proizvod HP Mostar, samoljepljiva poštanska marka u kutiji koja služi za brže, lakše i efikasnije korištenje. Nećemo vam sve otkriti, stoga HP Glasnik u ruke i saznajte sve o novostima u HP Mostar.

Uredništvo!

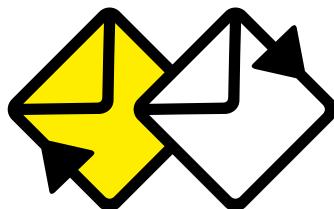
Zajednički projekt „Brze pošte“ pokreću Hrvatska pošta Mostar, BH Pošta i Pošte Srpske kako bi na najbolji mogući način odgovorili potrebama i zahtjevima tržišta za brzim prijenosom „od vrata do vrata“ dokumenata i robe.

Sve je više korisnika koji žele kvalitetnu i brzu dostavu u što kraćem roku, a usluga „Brze pošte“ sada će im to omogućiti na prostoru cijele Bosne i Hercegovine. Od 1. listopada 2016. svi gradovi bit će povezani brzim prijenosom paketa i dokumenata. Korisnici će moći iz bilo kojeg grada u BiH u bilo koji grad u BiH, bez obzira u kojoj se županiji ili entitetu nalazili, poslati dokument ili paket „Brzom poštom“ i očekivati isporuku u roku od 24 sata.

Osnovi preduvjet da bi usluga „Brze pošte“ bila uspješna je pokrivenost cijelog područja BiH, što je temeljem ove suradnje između tri pošte i

## HP Mostar uvodi uslugu „Brze pošte“

Brzi prijenos paketa i dokumenata s rokovima isporuke od 24 sata na cijelom području BiH novi je projekt javnih bh. poštanskih operatora.



**Brza pošta**  
**BESKONAČNO POUZDANA**

HP Mostar

1323

1323

*Pozivom na broj 1323 korisnici će moći iz bilo kojeg grada u BiH u bilo koji grad u BiH, bez obzira u kojoj se županiji ili entitetu nalazili, poslati dokument ili paket „Brzom poštom“ i očekivati isporuku u roku od 24 sata*

ispunjeno. Usluga je jedinstvena i po tome što je na njenoj realizaciji angažiran veliki broj poštanskih zaposlenika (preko 5.250) koji mogu ispuniti zahteve korisnika, i tako na najbolji mogući način odgovoriti konkurenциji. Dogovor pošta u BiH je postignut kako bi usluga „Brze pošte“ čim prije zaživjela u punom opsegu i za poslovne i za fizičke osobe na cijelom području BiH.

Trenutno je usluga „Brze pošte“ ograničenog opsega što znači da se za sada realizira samo za određene pravne subjekte. Od 1. listopada 2016. bit će dostupna svim korisnicima koji žele imati brzu i kvalitetnu uslugu. Uvjereni smo da s ovom uslugom donosimo novu vrijednost na tržište kurirsko-logističkih usluga.

Zahtjev za prikup (preuzimanje) pošiljke na adresi pošiljatelja može se zatražiti pozivom na broj 1323 te se pošiljke „Brze pošte“ mogu predati na šalterima poštanskih ureda HP Mostar.

# Prvi put u regiji - HP Mostar izdala praktične kutijice sa samoljepljivim markama

Hrvatska pošta Mostar pripremila je za sve svoje korisnike novu uslugu. Od sada se poštarnica može platiti na znatno jednostavniji način. Prva u regiji, HP Mostar tiskala je samoljepljive poštanske marke u roli čije je korištenje lakše, praktičnije i brže. Marke su pakirane u praktične kutije od po 100 komada maraka.

Prve samoljepljive poštanske marke urađene su u dva izdanja i to „Međugorje 2016.“ i „Svjetski dan zaštite okoliša“.

Marke tiskane u roli namijenjene su, u prvom redu poslovnim korisnicima koji ne ispunjavaju uvjete za potpisivanje ugovora o predaji pošiljaka, odnosno svim



korisnicima koji svakodnevno koriste uslugu slanja pismovnih pošiljaka.

Samoljepljive marke u kutijama također su namijenjene korisnicima za daljnju prodaju kao što su trgovine, suvernirnice, trgovaci lanci, kiosci, i slično. Izdanje „Međugorje 2016.“ u poštanskom prometu se koristi od 1. 6. 2016., a njena nominalna vrijednost je 1,00 KM (dopisnica za međunarodni promet). Likovno rješenje rad je Vijeke Lučića.

Izdanje „Svjetski dan zaštite okoliša“ se u poštanskom prometu koristi od 5. 6. 2016., nominalne vrijednosti 0,90 KM (l. stopa do 20 g, unutarnji promet), autora Marina Muse. Izdanja su tiskana i u arcima od 20 maraka s pratećim žigom i omotnicom prvog dana.

Uvođenjem novih proizvoda, kao što je i ovaj jedinstven u cijeloj regiji - samoljepljive marke u roli, Hrvatska pošta Mostar želi podići kvalitetu svojih usluga i izaći u susret potrebama korisnika.

## Usklađivanje granskog kolektivnog ugovora

U tijeku je proces usklađivanja granskog kolektivnog ugovora za područje djelatnosti poštanskog prometa s novim Zakonom o radu i Općim kolektivnim ugovorom za područje FBiH. U proces usklađivanja su uključene strane potpisnice važećeg granskog kolektivnog ugovora za područje djelatnosti poštanskog prometa a to su: na strani poslodavca predstavnici Vlade FBiH u čijem su timu predstavnici uprava HP Mostar i BH Pošta, te na strani radnika predstavnici Sindikata BH Pošte i predstavnici Sindikata HP Mostar.



Zadnji sastanak u procesu usklađivanja između strana potpisnica (3. po redu) je održan 26. 7. 2016. godine u Sarajevu te je nakon njegovog završetka ukupno usklađeno 40 članaka. Na ovom sastanku je objavljena informacija predstavnika Vlade FBiH da će Vlada FBiH na svojoj narednoj sjednici donijeti Odluku o produženju primjene važećih granskih kolektivnih ugovora na području FBiH za narednih 90 dana. Razlog ovakve Odluke Vlade je taj što niti jedan granski kolektivni ugovor na području FBiH nije usklađen sa Zakonom o radu i Općim kolektivnim ugovorom za područje FBiH u roku koji je to propisao novi Zakon o radu (član 182. stav 3), a rok je bio do 14. 8. 2016. godine. To znači da je važeći granski kolektivni ugovor za područje djelatnosti poštanskog prometa u primjeni idućih 90 dana tj. do 14. 11. 2016. godine.



## Pratite HP Mostar!

Komunikacija preko društvenih mreža je učinkovita jer omogućava brzi protok informacija te dobivanja povratne informacije korisnika u trenutku objave. Upravo te povratne informacije od naših korisnika, Hrvatska pošta Mostar smatra izuzetno značajnim za podizanje razine kvalitete usluga i ispunjavanje potreba korisnika. Preko društvenih mreža HP Mostar obavještava svoje korisnike o svim novitetima posovanja kao i najaktualnijim događanjima.

Sve novosti u Hrvatskoj pošti Mostar od sada možete pratiti na društvenim mrežama Twitter, Instagram, Pinterest, a tu su nam i neizostavni Facebook, Google+ i Youtube.



# Paket „Brze pošte“ Hrvatske pošte Mostar dostavljen dronom

Hrvatska pošta Mostar demonstrirala je pilot-projekt dostave paketa „Brze pošte“ bespilotnom letjelicom u sklopu SPARK Multirotor Challenge - utrke dronova koja je održana u Mostaru.



Ovaj projekt HP Mostar razvija u suradnji sa SPARK poslovnim parkom, a demonstracija je napravljena s ciljem promocije nove usluge „Brze pošte“ koju je nedavno pokrenula Hrvatska pošta Mostar. Usluga „Brze pošte“ dostupna je na cijelom prostoru BiH i temeljena je na infrastrukturi tri poštanska operatora s rokom dostave od 24 sata

u sve bh. gradove. Od 1. listopada usluga počinje s radom u punom opsegu. Hrvatska pošta Mostar ulaganjem u razvoj novih usluga i proizvoda nastoji stvoriti prepostavke za budući razvoj te zadržati pozitivne trendove poslovanja koje bilježi u proteklih godinu dana.

Predsjednik Uprave Mate Rupčić kazao je kako Hrvatska pošta Mostar nastoji pratiti razvojne trendove u logistici i u budućnosti planira razvijati uslugu „Brze pošte“ koristeći se najmodernejšim dostignućima tehnologije poput „dostave dronom“. Rupčić je dodao kako vjeruje da će ideja, koja je pokrenuta zajedno sa SPARK-om, u budućnosti donijeti novu kvalitetu i brzinu za najzahtjevnejše korisnike. Sama činjenica da u Bosni i Hercegovini ima dovoljno tehnološkog znanja i želje da se prezentiraju i ovakve mogućnosti ulijeva nadu

da se može i na domaćem tržištu kreirati vrhunска usluga.

Ivan Sušac, član Uprave ID za razvoj i marketing, kazao je kako



je demonstracija dostave paketa „Brze pošte“ putem programirane rute te isporuku paketa na ciljanu poziciju prvi važan korak u razvoju tehnologije dostave paketa putem bespilotnih letjelica. U budućnosti, Hrvatska pošta Mostar zajedno s partnerom SPARK poslovnim parkom nastaviti će razvoj i usavršavanje ovakvih projekata.



## HP Mostar sudjelovala na 13. Međunarodnom filatelističkom natjecanju „New York 2016.“



Već četvrtu godinu za redom Hrvatska pošta Mostar sudjelovala je na Međunarodnom filatelističkom natjecanju za poštanske operatore koje organizira Svjetska poštanska unija (UPU). Natjecanje je održano od 29. svibnja do 4. lipnja 2016. godine u Javits centru u New Yorku. Filatelističke izloške, koji su predstavljali HP Mostar, pod nazivom „Prošlost i sadašnjost na markama HP Mostar“ imali su priliku vidjeti ljubitelji filatelije iz čitavog svijeta.



## IMPRESSIONUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

ZA IZDAVAČA: Mate Rupčić

GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić

UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Eugenija Grubeša, Željka Šaravanja, Damir Lasić, Stela Vučić

KOREKTURA: Željka Šaravanja

E-mail UREDNIŠTVA: [hgglasnik@post.ba](mailto:hgglasnik@post.ba)

GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.

TISAK: Fram Ziral

NAKLADA: 1000 komada

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

\* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.





Niže Naknade i do  
**50%!**

Za veće  
uplate UPP  
Nalozima

Kvalitetna usluga i zadovoljan korisnik na prvom su mjestu!

# Tko u pošti plati, to mu se isplati

Niže naknade i do 50 % za uplate UPP nalozima preko 200 KM u poštanskim uredima Hrvatske pošte Mostar. Posjetite HP Mostar jer kvalitetna usluga i zadovoljan korisnik na prvom su mjestu.



Hrvatska pošta Mostar

[www.post.ba](http://www.post.ba)  
besplatni info telefon  
080 088 088

