

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar HP Glasnik • Prosinac 2016. • Broj 11 • Godina III • ISSN 2303-5765



Poštovane kolege!

Na početku ovog obraćanja želim Vam se **svima** zahvaliti na uloženom trudu i radu u protekloj 2016. godini. Iza nas je izuzetno teška godina kada uzmemo u obzir da temeljna poštanska djelatnost (pismovne pošiljke) bilježi u BiH, a i široj regiji, značajne padove u obujmu pošiljaka.

Smatram potrebnim posebno navesti neke od aktivnosti koje smo zajednički (management i djelatnici) pokrenuli u ovoj godini, a koje su nas dovele u poziciju da ćemo nakon razdvajanja od HT d.o.o. Mostara **u 2016 godini** po prvi puta zabilježiti **pozitivan poslovni rezultat**.

Glavni razlog zbog kojega smo uspjeli nakon 13 godina negativnog poslovnog rezultata (od temeljne djelatnosti bez dotacija) po prvi put poslovati „pozitivno“ uvjetovana je promjenom **organizacijske kulture**.

Dogodila se promjena odnosa svakog pojedinog djelatnika ili bar većine djelatnika prema tvrtci i njenim resursima. Organizacijska kultura ne daje odgovor na pitanje **ŠTO radimo** (to je definirano

pravilnicima, uputama,...), nego odgovara na pitanje **KAKO radimo** unutar organizacije, što nas u stvarnom poslovanju razlikuje od naše konkurencije više nego bilo koji drugi element.

ŠTO radimo i KAKO bi trebali raditi je dio koji definira management (rukovoditelji svih razina), ali **ZAŠTO radimo**, koje su naše vrijednosti, očekivanja i želje je dio koji svaki djelatnik unosi u organizaciju.

Vjerujem kako ćemo u budućnosti zajedno stvoriti poslovni i organizacijski ambijent u kojem će se svatko od Vas pronaći i ostvariti svoja očekivanja i želje. Imajući sve ovo gore navedeno u vidu izdvojiti ću projekte i aktivnosti poduzete u 2016. godini koji su nas doveli do trenutnog REZULTATA:

Posebno bih istaknuo i aktivnosti poduzete oko potpisivanja **NOVOG Granskog kolektivnog ugovora**, gdje smo nastojali „**zaštiti poštare**“ kada je osnovna plaća u pitanju, te smo inicijativu Sindikata (BHP i HP Mostar) za **povećanjem od 5%** u cijelosti podržali. Pred nama je izrada **nove sistematizacije** kao i njeno usklađivanje sa Zakonom o radu, Općim kolektivnim ugovorom i Gran-

PROJEKTI I AKTIVNOSTI PODUZETI U 2016. GODINI

NAZIV PROJEKTA / AKTIVNOSTI

UČINAK / SVRHA

Produkcija pošiljaka s povratnicom	Omogućena realizacija ugovora s bankom, realizacijom posebno kreirane usluge za banku
Centralizacija dostave	Učinkovita, informatizirana, kontrolirana i upravljiva dostava pošiljaka uz znatno manje troškove
Sklopanje sporazuma tri javna poštanska operatora (JPO) o zajedničkom sudjelovanju na natječajima za rezervirane poštanske usluge	Jedinstvene cijene tri JPO na cijelom području i pravedna podjela prihoda između njih
Sklopanje sporazuma tri JPO o Brzjoj pošti na razini BiH	Realizacija Brze pošte na cijelom području BiH – novi prihodi, nova radna aktivnost
Novo komunikacijsko rješenje za informatizaciju izdvojenih šaltera	Jednostavna i brza instalacija izdvojenog šaltera - manji troškovi novog radnog mjesta
Kvalitetnije upravljanje troškovima poslovanja	Nadzor troškova u svim segmentima, značajno smanjenje troškova
Web shop	Novi projekt u pripremi – novi prihodi, novi poslovi, stvaranje pretpostavki za nuđenje logističkih usluga
Obnova voznog parka	U funkciji Brze pošte, kvalitetno označena vozila
Projekti „Obnova i rekonstrukcija poštanske infrastrukture – objekata“	Adaptacija stana u Upravnoj zgradi, obnova Busovače, Viteza, Tomislavgrada, Drvara, Bosanskog Grahova, Uskoplja. Novi poštanski uredi „Namex“ Ljubuški, Bijeli Brijeg Mostar, obnovljen PU Prud
Projekt „Kvaliteta upravljanja imovinom tvrtke“	Ulazak u posjed imovine, razdvajanje od HT-a u segmentu imovinsko pravnih poslova
Unaprjeđenje suradnje s druga dva javna poštanska operatora	Stvaranje pretpostavki za nuđenje poštanskih i ostalih usluga na cijelom teritoriju BiH

skim kolektivnim ugovorom. Dio koji mene osobno veseli, a i cijelu Upravu Društva jest da ćemo nakon 6 godina isplatiti i **Božićnicu** svim djelatnicima, te da pozitivan poslovni rezultat u 2016. godini stvara preduvjet za isplatu **Regresa** u svibnju 2017. godine sukladno preuzetim obvezama definiranim

u novom Granskom kolektivnom ugovoru. Na koncu, svim djelatnicima koji slave blagdan Božića, čestitam blagdan u svoje osobno ime i u ime cijele Uprave Društva, a svim djelatnicima Sretna i uspješna Nova 2017. godina.

Mr. sc. Mate Rupčić
Direktor - predsjednik Uprave



Otvoren Izdvojeni šalter HP Mostar u mostarskom Domu zdravlja

Hrvatska pošta Mostar, želeći biti na usluzi svim svojim korisnicima, otvorila je Izdvojeni šalter Poštanskog ureda 88101 Mostar u mostarskom Domu zdravlja.

Na ovom Izdvojenom šalteru moguće je, na temelju propisanih obrazaca, obaviti gotovinske uplate na komercijalne račune i račune javnih prihoda, kao što su: uplata računa fiksne i mobilne telefonije, elektro računa, računa komunalnih poduzeća i računa kablovskih operatora. Također, dostupna je i usluga prijama pismovnih pošiljaka, kao i pošiljaka Brze pošte.

Pošiljke Brze pošte bit će dostavljene primatelju unutar 24 sata na prostoru cijele BiH. Uz ovu uslugu dostupne su i posebne usluge poput povrata dokumentacije, plaćanja pouzecom, plaćanja poštarine od strane primatelja te ostale usluge (povratnica, osobno primatelju i izdvojeno). Iskustvo i praćenje najnovijih trendova garancija su da Hrvatska pošta Mostar može odgovoriti svim zahtjevima svojih korisnika, što potvrđuje i otvaranje ovoga Izdvojenog šaltera.

Radno vrijeme Poštanskog ureda 88101 Mostar Izdvojeni šalter, koji se nalazi u Domu zdravlja Mostar na adresi Hrvatskih branitelja b.b., je svakoga radnoga dana od 7 i 30 do 14 sati.

Predstavljanje marke o fra Petru Bakuli na Međunarodnom znanstvenom simpoziju u Mostaru

Prigodna poštanska marka HP Mostar „200. obljetnica rođenja fra Petra Bakule“ predstavljena je na Međunarodnom znanstvenom simpoziju o fra Petru Bakuli, koji je održan u Mostaru pod pokroviteljstvom Hercegovačke franjevačke provincije, Sveučilišta u Mostaru, Hrvatske akademije za znanost i umjetnost BiH i Općine Posušje. Ovom prigodom Ivan Sušac, izvršni direktor za razvoj sustava i marketing HP Mostar, uručio je izdanje poštanske marke fra Miljenku Šteki, provincijalu Hercegovačke franjevačke provincije, i fra Ivanu Ševi, vikaru Provincije. Poštansku marku predstavila je Željka Šaravanja, voditeljica Odjela filatelije Hrvatske pošte Mostar.



Potpisan Granski kolektivni ugovor za područje poštanskog prometa u FBiH

Ministar prometa i komunikacija Federacije BiH Denis Lasić i predsjednik Sindikata BH Pošte d.o.o. Sarajevo Muhamed Bajramović potpisali su u Sarajevu Granski kolektivni ugovor za područje poštanskog prometa. Potpisivanju ugovora, koji se odnosi na oba poštanska operatora u FBiH, nazočili su premijer Federacije BiH Fadil Novalić, direktor – predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić i generalni direktor BH Pošte Mirsad Mujić.



Granskim kolektivnim ugovorom precizirano je da se kolektivni ugovor ne potpisuje na neodređeno vrijeme nego na godinu dana, jasno je definirana plaća i najniža neto satnica koja je ostala nepromijenjena 2,60 KM. Planirano je i povećanje za pet posto neto plaće poštarima na otežane uvjete rada. Ugovorom se uvode privremeni i povremeni poslovi, precizirano je da godišnji odmor ne može trajati duže od 30 dana ni po kojem osnovu, ukinute su jubilarne naknade, povećane su naknade za rođenje djeteta s jedne na dvije prosječne plaće u Federaciji, a dodatak na minuli rad sada je dogovoren u rasponu od 0,4 do 0,6 posto. Primjena kolektivnog ugovora trebala bi početi od 1. siječnja 2017. godine.

Plenarna skupština PostEuropa održana u Haagu

Na plenarnoj Skupštini PostEuropa održanoj u Haagu 9. studenog 2016. izabrani su novi članovi Upravnog odbora PostEuropa. Na čelu novog Upravnog odbora, koji broji 10 članova, nalazi se Jean-Paul Forceville koji će tu dužnost obavljati u razdoblju od 2017. do 2019. godine. Upravni odbor, uz predsjednika čine: Ciprian Bolos (Posta Romana, Rumunjska), Jurgen Lohmeyer (Deutsche Post, Njemačka), Candan Senyuz (Turkish Post, Turska), Aime Theubet (Swiss Post, Švicarska), Olga Zhitnikova (Russian Post, Rusija), David F. Pilkington (Royal Mail, Velika Britanija), Joao Caboz Santana (CTT Correios, Portugal), Jan Sertons (PostNL, Nizozemska), Marjan Osvald (Pošta Slovenije) i Kristin Bergum (Posten Norge, Norveška).

Osim izbora novih članova Upravnog odbora, na ovoj plenarnoj skupštini predstavljani su izvještaji o razvojnim projektima i ostvarenim ciljevima za 2016. godinu, te razvojni poslovni plan za 2017. godinu. Na plenarnoj skupštini PostEuropa Hrvatsku poštu Mostar predstavljao je Ivan Vasilij, voditelj Odjela međunarodnog prometa.



Uručene nagrade za najljepše pismo mladih BiH 2016.

Svečana dodjela nagrada sudionicima 45. Međunarodnog natjecanja u pisanju pisama za mlade na temu „Napiši pismo sebi kao 45-godišnjaku“ upriličena je na Maloj sceni Hrvatskog narodnog kazališta u Mostaru.



Ovo natjecanje, koje su u BiH organizirali Hrvatska pošta Mostar i BH Pošta, dio je međunarodnog natjecanja u organizaciji Svjetske poštanske unije. Amoru Smajlagiću, učeniku Prve osnovne škole iz Maglaja, koji je osvojio prvo mjesto na natjecanju u BiH i čije je pismo predstavljalo državu na međunarodnom natjecanju, i njegovoj nastavnici materinskog jezika Edini Međić, nagrade je uručio Denis Lasić, ministar prometa i komunikacija Federacije BiH.

Nazočnima se prigodnim riječima obratio predsjednik Uprave HP Mostar Mate Rupčić. Franki Azinović, učenici O.Š. Petra Bakule iz Mostara koja je osvojila drugo mjesto, i njoj nastavnici materinskog jezika Nives Panić nagrade je uručio Neziran Đogo, izvršni direktor



Ministar Denis Lasić i prvonagrađeni Amor Smajlagić



Sektora za poštanski promet BH Pošte. Jani Zovko, učenici O.Š. Silvija S. Kranjčevića iz Mostara, koja je osvojila treće mjesto, i njoj nastavnici materinskog jezika Jasni Šaravanja nagrade je uručio Ivan Sušac, izvršni direktor za razvoj sustava i marketing HP Mostar.

Još je sedam učenika dobilo posebna priznanja, a njima i ravnateljicama škola koje su poslale najviše pisama na ovo natjecanje nagrade su uručili Mugdim Mandžuka, direktor Službe marketinga BH Pošte, i Josip Bulić, načelnik Sektora za marketing i odnose s javnošću HP Mostar.



Marka HP Mostar „Svjetski dan filozofije - Aristotel“ predstavljena na Filozofskom fakultetu u Mostaru

U povodu Svjetskoga dana filozofije Hrvatska pošta (HP) Mostar predstavila je, na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru, poštansku marku s likom velikog filozofa Aristotela. Ovom prigodom direktor HP Mostar Mate Rupčić uručio je pano s izdanjem poštanske marke dekanu Filozofskog fakulteta dr. Zoranu Tomiću.

Inicijativu za obilježavanje Dana filozofije pokrenuo je UNESCO 2002. godine s ciljem upoznavanja javnosti s mjestom filozofije u suvremenom svijetu. Ove godine obilježava se i 2400 godina od rođenja starogrčkog filozofa i prirodoslovca Aristotela koji je rođen 384. g. prije Krista u makedonskom gradu Stagiri u Traciji, a umro je u Halkidi 322. g. prije Krista. Hrvatska pošta Mostar prigodnim izdanjem marke, žiga i omotnice prvoga da dala je svoj mali doprinos u obilježavanju ove značajne obljetnice.

Predstavljanje marke održano je u okviru programa kojim Filozofski fakultet obilježava Svjetski dan filozofije uz predavanje dr. Uge Vlaisavljević na temu „Aristotel o prijateljstvu“. Poštansku marku predstavila je Željka Šaravanja, voditelj Odjela filatelije HP Mostar. Autor likovnog rješenja je Draženko Marić, a marka nominalne vrijednosti 0,90 KM u poštanskom prometu koristi se od 17. studenoga 2016. godine. Predstavljanju marke u ime HP Mostar su nazočili i izvršni direktor za razvoj sustava i marketing Ivan Sušac te načelnik Sektora za marketing i odnose s javnošću Josip Bulić.



IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar
ZA IZDAVAČA: Mate Rupčić
GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić
UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Eugeniya Grubeša, Željka Šaravanja, Damir Lasić, Stela Vučić
KOREKTURA: Željka Šaravanja
E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba
GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.
TISAK: Fram Ziral
NAKLADA: 1000 komada
© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Svečano otvoren obnovljeni Poštanski ured 76292 Prud



Hrvatska pošta Mostar i Mjesna zajednica Prud zajedničkim snagama obnovili su **Poštanski ured 76292 Prud** nakon što su katastrofalne poplave prije dvije godine potpuno uništile ovo mjesto. Nazočne je pozdravila upraviteljica Središta pošta Odžak HP Mostar Ružica Šapina, a obnovljeni poštanski ured otvorio je načelnik Općine Odžak Jakov Ivanković. Svečanosti su nazočili

ministar gospodarstva i prostornog uređenja Županije Posavske Darko Kasap, predsjednik Mjesne zajednice Prud Marko Barukčić zatim upraviteljica Središta pošta Mostar Utjeha Raspudić i načelnik Sektora poštanskog prometa Eduard Šakota. Otvaranjem obnovljenog poštanskog ureda HP Mostar je stanovnicima Pruda osigurala prikladno mjesto za obavljanje poštanskih usluga.



Otvoren novi poštanski ured HP Mostar u Ljubuškom

Hrvatska pošta Mostar otvorila je novi šalterski poštanski ured na lokaciji Prodajni centar Namex Ljubuški kako bi bila što dostupnija svojim korisnicima. Na ovom šalteru dostupne su usluge mjernjačnice, usluge platnog prometa koje obuhvaćaju uplatu svih računa, zatim usluge slanja i primanja novca, prijam pismovnih pošiljaka te prijam i isporuka pošiljaka Brze pošte. Radno vrijeme poštanskog ureda je od 9 do 21 sat od ponedjeljka do subote.

Advent u Hrvatskoj pošti Mostar

Ove godine, Hrvatska pošta Mostar sudjeluje na manifestaciji „Advent u Mostaru“ na lokaciji Kampusu Sveučilišta u Mostaru



od 26. studenoga 2016. do 8. siječnja 2017. godine. U sklopu sudjelovanja HP Mostar nudi gostima široki raspon prodajnog asortimana te filatelističkog materijala. Posebnost HP-a kao izlagača je što pružamo priliku da posjetitelji na licu mjesta ispišu čestitke dragim osobama, na-



lijepje poštansku marku i odmah ubace u poštanski sandučić te je čestitka spremna za slanje i kreće na put do srca voljene osobe. Također, mališani djelatnika HP-a su doživjeli posebnu radost božićne priredbe uz darivanje prigodnih paketića.



Dostavljamo pošiljke unutar 24 sata bilo gdje u BiH.

Brza pošta. Uvijek na vrijeme. Nekada i ranije.

Čestit Božić i sretna Nova godina



Hrvatska pošta Mostar

besplatni info telefon 080 088 088 www.post.ba

