



## Poštovani čitatelji!

Znate li što je postcrossing? Ako ne, saznat ćete u novom broju HP Glasnika. Ljetno izdanje donosi vijesti o novim pogodnostima za kupnju paketske ambalaže. Cilj svakog poštanskog operatora je sigurna dostava pošiljaka do odredišta, a nova paketska ambalaža olakšava ovaj proces. Kao i do sada tu su novosti iz filatelije te informacije o profilima HP Mostar na društvenim mrežama.

Uredništvo!

Čak i u doba elektronske pošte postoji veliki broj ljudi koji žele dobiti razglednicu s druge strane planeta. Proces je jednostavan, prijavom na web stranici [www.postcrossing.com](http://www.postcrossing.com) dobivate kôd koji bilježite na razglednicu koju šaljete



u državu koju vam nasumično odabere računalo. Nakon toga, osoba koja dobije vašu razglednicu unosi taj kôd u registar kako bi i vama mogle stizati razglednice sa svih strana svijeta. Dobivanjem razglednica iz različitih država otvara nam se mogućnost učenja o drugim kulturama i običajima...

Hrvatska pošta Mostar službeno nije dio ovog projekta,

# Postcrossing u svijetu i u HP Mostar

Postcrossing je projekt koji je pokrenut prije točno 10 godina iz ljubavi prema razglednicama i njihovoj razmjeni



Ured protokola u zgradi Dikrecije HP Mostar



ali zanimljivo je da već dugi niz godina naš Ured protokola u zgradi Dikrecije izgleda baš kao sjedište postcrossinga. Naime, nepisano pravilo je da naši djelatnici sa svojih putovanja šalju razglednice adresirane na Ured protokola. Nakon toliko godina šareni zid podsjeća na drage ljude, lijepa putovanja i zemlje koje su posjetili – sumnjamo da ijedan e-mail može izmamiti toliko osmijeha koliko je ovaj zid 'vidio'. Svima onima koji nisu vidjeli naše umjetničko djelo donosimo fotografije...

# Nove pogodnosti za kupnju paketske ambalaže

Ponuda paketske ambalaže HP Mostar proširena je novim artiklima koji olakšavaju slanje slika, knjiga, boca i ostalih predmeta koje želite sigurno poslati na odredište

Osim novih artikala tu su i posebne pogodnosti za korisnike s kojima imamo sklopljen Ugovor o plaćanju poštarine na kredit za obavljanje poštanskih usluga (slanje pisama, paketa i drugih pošiljaka) jer prilikom narudžbe 10 ili više komada **omogućujemo besplatnu dostavu.**

Narudžbe se mogu vršiti na sljedeći način:

— pozivom na besplatni info telefon 080 088 088

— email-om: [korisnicka.sluzba@post.ba](mailto:korisnicka.sluzba@post.ba)

Nakon zaprimanja narudžbe šaljemo predračun, a nakon izvršenog plaćanja po predračunu, Hrvatska pošta



Mostar će pravovremeno organizirati besplatnu dostavu paketske ambalaže.

Ambalaža je dostupna u različitim veličinama i oblicima:

— **Paketska ambalaža** (Paket XXL, Paket XL, Paket L, Paket M i Paket S) namijenjena za slanje manjih, većih i srednjih sadržaja volumena od 3,1 do 28,8 litara

— **Paket-kuverta M, Paket-kuverta XL i Paket za knjigu** namijenjeni su za slanje dokumenata i drugih pisanih materijala

— **Paket za slike** namijenjen je za slanje slika, nacрта, plakata i sl., kao i za slanje tanjih i dužih predmeta

— **Paket za boce**

## 12. međunarodno filatelističko natjecanje za poštanske operatore “Singapore 2015.”

Hrvatska pošta Mostar treću godinu za redom sudjeluje na Međunarodnom filatelističkom natjecanju za poštanske operatore koje organizira Svjetska poštanska unija (UPU)

Ovogodišnje natjecanje održat će se u Singapuru u sklopu velike filatelističke izložbe koja će biti otvorena od 14. do 19. kolovoza 2015. godine u „Sands Expo & Convention Centre“. Hrvatska pošta Mostar će se natjecati sa 16 izložbenih listova u kategoriji poštanskih operatera koji godišnje izdaju do 30 poštanskih maraka. Podsjećamo, izložci HP Mostar su u St. Petersburgu 2013. godine osvojili srebrnu medalju, a prošle godine iz Kuala Lumpura vratili su se brončanom medaljom.

Marke HP Mostar



### HP Glasnik

#### IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar  
ZA IZDAVAČA: Sanja Sabljčić  
GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić  
UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Lidija Ramljak, Damir Lasić, Željka Šaravanja  
KOREKTURA: Željka Šaravanja  
E - mail UREDNIŠTVA: [hpglasnik@post.ba](mailto:hpglasnik@post.ba)  
GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.  
TISAK: Fram Ziral  
NAKLADA: 1000 komada  
© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

\*Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.

 Hrvatska pošta Mostar

# Prigodna poštanska marka HP Mostar u povodu posjeta pape Franje BiH

Hrvatska pošta Mostar izdala je prigodnu poštansku marku „Pohod pape Franje Bosni i Hercegovini“ u arku od 8 maraka + vinjeta, žig i omotnicu prvoga dana (FDC). Marka nominalne vrijednosti 0,90 KM tiskana je u tiskari Zrinski u Čakovcu i u poštanskom prometu korist se od 6. lipnja 2015. godine. Autori likovnog rješenja su profesor likovne umjetnosti Miroslav Šetka i dizajner Dragan Ivanković koji su, također, dizajnirali plakat i logotip za Papin posjet Bosni i Hercegovini. Papin



Autori Dragan Ivanković i Miroslav Šetka

nasmijani lik i logotip sa simbolikom križa, golub s maslinovom grančicom, boje zastave Bosne i Hercegovine te boje hrvatske prisutnosti u BiH uz dodatak simbolike tropleta ujedinjaju na jednome mjestu BiH i Papin posjet.

## Nova poštanska marka i mini karnet posvećeni Međugorju

Hrvatska pošta Mostar i ove godine izdala je prigodnu poštansku marku „Međugorje 2015.“ u arku od 8 maraka, maksimum kartu (MC), žig i omotnicu prvoga dana (FDC). Autor izdanja je fra Tihomir Bazina, marka nominalne vrijednosti 1,00 KM tiskana je u tiskari Zrinski u Čakovcu i u poštanskom prometu koristi se od 1. lipnja

2015. godine. Ovo izdanje korišteno je za izradu mini karneta pod nazivom „Međugorje 2015.“ koji sadrži arak s 8 prigodnih poštanskih maraka.



## EUROPA 2015.



Sastanak stručnog žirija koji je ove godine birao najljepšu marku izdanja EUROPA održan je 15. 6. 2015. godine u sjedištu PostEurop. Sastanak je vodio Botond Szebny, a pobjednici ovog natjecanja bit će objavljeni na Generalnoj sjednici PostEurop koja se ove godine održava na Cipru. Tada će biti poznati i pobjednici online glasovanja koje je još uvijek otvoreno na web stranici PostEuropa. Više na: <http://www.posteurop.org/europa2015>

# HP Mostar na društvenim mrežama



Društvene mreže su besplatni online servisi koji nam omogućuju uspostavu komunikacije s korisnicima naših usluga. Hrvatska pošta Mostar aktivni je član Facebooka, a preko službenog profila svakodnevno obavještava korisnike o novostima u poslovanju. Društvene mreže olakšavaju put do ciljane publike i dobar su kanal za dobivanje povratnih informacija. Osim Facebook profila HP Mostar novi je član Google + mreže koja je pokrenuta 2011. godine. S ovim profilom olakšavamo korisnicima da nas pronađu i na drugim Google alatima poput Google karata, lakše odrede lokaciju poštanskih ureda i brže dođu do željenih informacija. Marketing na društvenim mrežama omogućava kreiranje i provjeru novih ideja, stvaranje svijesti o određenoj usluzi ili proizvodu, što olakšava povećanje prepoznatljivosti. Potražite HP Mostar na Facebook profilu: [www.facebook.com/HrvatskapostaMostar](http://www.facebook.com/HrvatskapostaMostar) ili na Google + profilu također pod nazivom „Hrvatska pošta Mostar“.



## Printing mailing centar

Usluge Printing mailing centra namijenjene su svima koji imaju potrebu za slanjem mjesečnih računa/izvoda ili izravnom/direktnom komunikacijom putem izravne/direktnne pošte sa svojim trenutnim/potencijalnim kupcima/korisnicima.

Složeni uvjeti poslovanja i brze promjene na tržištu glavna su obilježja okoline u kojoj poduzeća posluju. Zbog toga se od poduzeća zahtjeva brza i uspješna prilagodba uvjetima tržišta. Kako bi odgovorili postojećim tehnološkim izazovima i IT trendovima, Hrvatska pošta Mostar uvela je nove usluge koje pruža Printing mailing centar.



**Hrvatska pošta Mostar**

besplatni info telefon 080 088 088 [www.post.ba](http://www.post.ba)