

# HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Svibanj 2014. • Broj 1 • Godina I • ISSN 2303-5765

## Poštovani čitatelji!

Pred vama se nalazi prvi broj HP Glasnika – biltena Hrvatske pošte Mostar. Cilj uredništva je da sadržaj biltena iz broja u broj raste, da donosi što više zanimljivih tema i postane kvalitetan izvor informacija te tako pridonese uspješnoj realizaciji naših projekata. U ovom broju naći ćete informacije o uslugama HP Mostar, izvješća s bitnih sastanaka, te novosti vezane za korisnike kao i najave različitih događanja. Zahvaljujemo svima na potpori za prvi broj HP Glasnika i nadamo se uspješnoj suradnji i ubuduće!

Uredništvo

## „Međugorje 2013.“ najljepša marka Hrvatske pošte Mostar



Direktorica - predsjednica Uprave HP Mostar Sanja Sabljić; dobitnici nagrada Dinko Raič, Manlio Napoli i Vijeko Lučić; te načelnik Sektora za marketing i odnose s javnošću Josip Bulić

Prva marka „Sakralni spomenici Herceg Bosne – Međugorje“ izdana je 12. svibnja 1993. Dvadeset godina poslije izdano je više od 400 poštanskih maraka različite tematike na kojima su zabilježene razne svjetske i domaće obljetnice, kulturni i povijesni događaji, blagdani, ljetopis mitova, biljnoga i životinjskoga svijeta te mnoge druge teme.

Na svečanosti održanoj 24. 3. 2014. u Glavnoj pošti u Mostaru direktorica – predsjednica Uprave HP Mostar Sanja Sabljić uručila je priznanja autorima čije marke su proglašene najboljima na prvom izboru za najljepšu marku HP Mostar.

U ovom izboru sudjelovale su 23 marke izdane u jubilarnoj 2013. godini. Najljepšom je proglašena marka „Međugorje“ autora Vijeke Lučića koja je od ukupno pristiglih 523 glasačka listića osvojila 125 glasova. Drugo mjesto dijele dvije marke: „200. obljetnica rođenja Giuseppea Verdija“, autor Manlio Napoli, i „Svjetski dan vatrogasaca“, autor Tvrko



Najljepša marka HP Mostar za 2013. „Međugorje“, autor Vijeko Lučić.

Bojić. Treće mjesto osvojila je poštanska marka „Flora 2013. – Košćela“ autora Dinka Raiča.

Nakon uručenja priznanja autorima poštanskih maraka gđa. Sabljić izvukla je imena dobitnika nagrada. Svi glasački listići konkurirali su za deset lijepih nagrada, a prva - vikend u Dubrovniku za dvije osobe, otisla je u ruke Katarine Marošević iz Tolise. Osim ove nagrade, koju je sponzorirala putnička agencija Fortuna Tours, izvučeno je još 9 vrijednih nagrada.

Čestitke autorima najljepših maraka i dobitnicima nagrada.

# Prodaja u pošti – novi artikli u poslovnicama Hrvatske pošte Mostar

U poštanskim uredima HP Mostar mogu se kupiti smartphone i tablet uređaji, kao i dodatna oprema

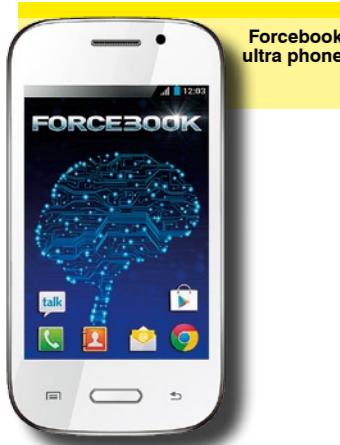
Hrvatska pošta Mostar od siječnja 2014. godine vrši komisiju prodaju smartphone i tablet uređaja čiji je zastupnik tvrtka Printex d.o.o. Tablet računala su dovoljno mala da stanu u svaku torbu, a dovoljno velika za pisanje e-mailova, gledanje videa i čitanje knjiga. Forcebook ultra phone uređaj dostupan je u poštanskim uredima svih operativ-



Signal d.o.o. Radi se o opremi za mobitele i tablete poput auto punjača, kućnih punjača, MP3 slušalice, torbice za smartphone i tablete, a posebno bi istaknuli NESU kartice koje sprečavaju negativni utjecaj mobilnih uređaja na ljudski organizam.

NESU kartice trenutno u prodaji u BiH ima samo HP Mostar. Navedenu opremu možete pronaći u poštanskim uredima: Jajce, Mostar, Posušje, Seonjaci i Usora.

Više na: [www.post.ba](http://www.post.ba)



nih jedinica HP Mostar, dok su tablet uređaji za sada dostupni u poštanskim uredima Jajce, Mostar, Čapljina, Seonjaci i Usora.

U poštanskim uredima HP Mostar u komisionoj prodaji su i proizvodi iz assortimenta tvrtke



## Djelatnik HP Mostar vratio novac

Glavni lik pozitivne priče koju vam donosimo je djelatnik HP Mostar koji je želio ostati anoniman. Naime, 7. 3. 2014. godine, na području jednog od središta pošta prilikom preuzimanja novčanih sredstava od klijenta utvrđen je višak od 50.450,00 KM. Voditelj operativne jedinice istog trena je obavijestio nadređene te u suradnji sa Sektorom finansijskih usluga uz odgovarajući zapisnik organizirao povrat novca. Zahvaljujući ovom hvalevrijednom postupku djelatnika HP Mostar klijenti su poštedeni velikih problema. Koristimo ovu priliku da čestitamo svim djelatnicima na poštenom i korektnom odnosu prema radu.



Katarina Marošević iz Tolise dobitnica je nagrade „Vikend u Dubrovniku“

„Osjećala sam se kao Richie Rich“ rekla nam je Katarina Marošević nakon vikenda provedenog u Dubrovniku. Podsjećamo, 24. 3. 2014. godine u prostorijama HP Mostar održano je proglašenje najljepše marke HP Mostar i izvlačenje dobitnika vrijednih nagrada. Tom prigodom prva nagrada „Vikend u Dubrovniku“ u organizaciji Fortuna Toursa otišla je u ruke Katarine Marošević iz Tolise kojoj je ovo bio odličan odmor nakon uspješno položenih ispitih petog semestra.

## U Mostaru održana sjednica NO Hrvatske pošte Mostar

Članovi Nadzornog odbora Hrvatske pošte Mostar izrazili su zadovoljstvo pozitivnim rezultatom koji je HP Mostar ostvarila u prvom kvartalu 2014. godine.

Sjednica Nadzornog odbora Hrvatske pošte d.o.o. Mostar održana je u Mostaru 11. travnja 2014. godine. Na sjednici NO prezentirano je izvješće o poslovanju Hrvatske pošte Mostar za prvi kvartal 2014. godine. Članovi Nadzornog odbora izrazili su zadovoljstvo pozitivnim rezultatom koji je HP Mostar ostvarila u prvom kvartalu 2014. godine. Također, pohvaljen je i rad Uprave Društva koja, iako nije u punom sastavu, ulaže velike napore kako bi poslovanje bilo što kvalitetnije i uspješnije unatoč problemima s kojima se susreće.

Jedan od velikih problema koji opterećuje poslovanje HP Mostar je nelegalna konkurenca koja se javlja na području pružanja rezerviranih poštanskih usluga. Pojedine institucije, javna i privatna poduzeća ne poštuju zakone i angažiraju dostavljače pismovnih pošiljki koje spadaju u područje rezerviranih poštanskih usluga. Bez obzira na teške uvjete i jaki pritisak nelojalne konkurenčije i bankarskog lobija HP Mostar i dalje nastavlja ulagati napore za postizanje strateških ciljeva kako bi i ubuduće osigurala stabilnost i konkurentnost na tržištu.

Drugi problem javlja se na području isplate mirovina. Mirovine se umirovljenicima isplaćuju na



## Nova odjeća za šalterske djelatnike

Šalterski djelatnici su ogledalo poduzeća, stoga je vrlo bitno da njihov odnos prema radu bude profesionalan te da je kvaliteta pruženih usluga na visokoj razini.

Šalterski djelatnici su ogledalo poduzeća, stoga je vrlo bitno da njihov odnos prema radu bude profesionalan te da je kvaliteta pruženih usluga na visokoj razini. Isto tako dužni su korisniku dati sve informacije o određenoj usluzi za koje su ovlašteni, a u slučaju potrebe uputiti korisnika nadležnoj osobi ili tijelu.

Prema novom Ugovoru o nabavi službene odjeće za šalterske djelatnike bit će nabavljeno 310 kompletova koji se sastoje od zimske i ljetne odjeće. Muški ljetni komplet sastoji se od sakoa, košulje ili polo majice, kravate i prsluka, te hlača i remena, dok

Osim u poštanskim uredima, Hrvatska pošta Mostar nastoji biti na usluzi korisnicima svojih usluga i preko besplatnog info telefona 080 088 088 svakim danom od 8 do 16 sati te putem emaile: korisnicka.sluzba@post.ba

HP Mostar na raspolaganju je korisnicima svojih usluga i preko besplatnog info telefona 080 088 088 svakim danom od 8 do 16 sati te putem e-maila: korisnicka.sluzba@post.ba

## Izabrano najljepše pismo mladih BiH 2014.

Nataša Milošević, učenica Osnovne škole "Petar Bačula" Mostar napisala je najljepše pismo u BiH na temu: „Napiši pismo i opiši kako glazba utječe na naše život.“

Njen rad ocijenjen je najboljim između 1082 pisma koja su pristigla na adrese tri b-h poštanska operatora (485 BH Pošta, 217 HP Mostar, 380 Pošte Srpske) i predstavljen je BiH na 43. Međunarodnom natjecanju u pisanju pisama za mlade 2014. koje organiziraju Svjetski poštanski savez (UPU) i UNESCO. Drugo mjesto osvojio je Omar Krupić, učenik O.S. "5. oktobar" Sanski Most, dok je treće mjesto pripalo Andreju Koziću, učeniku O.S. "Vuk Karadžić" Banja Luka. Svečanost proglašenja pobjednika i dodjele nagrada održat će se krajem svibnja 2014. godine u Mostaru u organizaciji Hrvatske pošte Mostar. Više informacija možete pronaći na web stranici: [www.post.ba](http://www.post.ba)

## IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar  
ZA IZDAVACA: Sanja Sabljć  
GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić  
UREDNIŠTVO: Damir Lašić, Lidija Ramjak, Danijela Spajić, Željka Šaravanja, Stela Vučić  
KOREKTURA: Željka Šaravanja

E-mail UREDNIŠTA: [hpglasnik@post.ba](mailto:hpglasnik@post.ba)  
GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.  
TIKAK: Intergrafika d.o.o.

NAKLADA: 1000 komada  
© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

\*Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



## Marke Hrvatske pošte Mostar na izložbi u Bruxellesu

U Misiji BiH pri Europskoj uniji u Bruxellesu, 22. 1. 2014., otvorena je izložba poštanskih maraka tri bh. poštanska operatora. Hrvatska pošta Mostar predstavila se markama koje prikazuju povijest, kulturnu raznolikost i prirodne specifičnosti BiH pod nazivom „Harmonija raznolikosti“. Pozdravne riječi uputio je šef Misije BiH pri EU veleposlanik Igor Davidović koji je istaknuo važnost poštanske marke kao simbola komunikacije i povezivanja. Otvorenju izložbe prisustvovali su najviši predstavnici Direkcije za proširenje Europske komisije, članovi Europskog parlamenta, Europske službe za vanjsko djelovanje, veleposlanici akreditirani pri EU, predsjednik Vijeća Kraljevskog društva filatelista Belgije Roland E. De Lamper, viši agent Međunarodnog odjela za filateliju Pošte Belgije Bruno Pierre i drugi.

# Filatelija

Filatelija je kraljevski hobi, a filatelistički forumi i seminari mjesta su razmjene različitih iskustava.

**Od 7. do 9. 5. 2014. u Essenu će se održati Forum filatelije** u organizaciji PostEurop radne skupine za poštanske marke i filateliju. U ime Hrvatske pošte Mostar, koja je dugogodišnji član PostEuropa, na Forumu će sudjelovati direktorica – predsjednica Uprave Društva Sanja Sablić.

Tema foruma je „Inovacije na markama“, a među zanimljivim predavanjima naći će se i ona na temu poštanskih maraka i smartphonea, online prodaje filatelističkih materijala, novih tehnologija u tisku maraka te promociji filatelije kroz nove medije.

Drugog dana Foruma sudionici će nazočiti službenom otvaranju sajma „International Briefmarkenmesse Essen“.

**Na IV. filatelističkom seminar „Pleškovec 2014.“**, održanom 26. 4. 2014. godine u organizaciji HFD-a „Zrinski“ iz Čakovca, sudjelovale su djelatnice Sektora za marketing i odnose s javnošću Željka Šaravanza i Stela Vučić. Izlaganjem na temu „20. godina harmonije u raznolikosti poštanskih maraka Hrvatske pošte Mostar“ upoznali su sudionike seminara s razvojem filatelije u HP Mostar od 1993. do danas.



## Izdanje poštanskih maraka EUROPA 2014.

**Izdanje poštanskih maraka EUROPA 2014.** ove godine posvećeno je narodnim glazbenim instrumentima, a na izdanjima Hrvatske pošte Mostar prikazane su hercegovačke diple i dvojnice.

Marke s EUROPA logom posebna su izdaja pod okriljem PostEuropa i svake godine imaju jedinstvenu središnju temu za sve članice. Ovim izdanjem potiče se suradnja te podsjeća na zajedničke korijene, kulturu i povijest Europe, kao i na zajedničke ciljeve. Zbog svega navedenog izdanje „Europa“ jedno je od najpopularnijih izdanja među kolekcionarima diljem svijeta.

Od 1993. godine Hrvatska pošta Mostar, kao članica PostEuropa, izdaje marke s logom EUROPA. Tema 2014. bila je narodni glazbeni instrumenti, za 2015. godinu planirana tema je „Stare igračke“, dok nas za 2016. očekuje posebno izdanje. Naime, 2016. godine sve marke ovog izdanja imati će osim zajedničke teme „Ekologija u Europi – Misli zeleno“ i zajednički dizajn.

No, vratimo se u 2014. u kojoj svoj glas za najljepšu marku izdanja EUROPA 2014. možete dati na web stranicama PostEuropa. Glasanje će biti otvoreno 9. 5. 2014. godine, a najljepše marke bit će proglašene u rujnu 2014. godine. Nadamo se da ćete posjetiti navedenu web stranicu i svoj glas dati za marku HP Mostar:  
[www.posteurop.org/europa2014](http://www.posteurop.org/europa2014)

**NAJBOLJE CIJENE I VRHUNSKA USLUGA!**

**PRODAJA AVIO I BRODSKIH KARATA  
POSLOVNA PUTOVANJA I SAJMOVI  
REZERVACIJA HOTELA U CIJELOM SVIJETU  
PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

**25 YEARS OF EXCELLENCE IN TOURISM**

**FORTUNA TOURS**  
DESTINATION MANAGEMENT COMPANY

**FortunaTours**  
Lufthansa City Center

**Headoffice**  
Rade Bitange 34  
88000 Mostar, BiH  
tel: +387 36 552 197  
tel/fax: +387 36 551 888  
headoffice@fortuna.ba  
www.fortuna.ba

**Fortuna LCC**  
Dr. A. Starčevića, Hotel Ero  
88000 Mostar, BiH  
tel: +387 36 319 302  
fax: +387 36 386 710  
fortuna\_ero@tel.net.ba  
www.lcc-fortuna.com

Preuzmite naš novi katalog za Ljeto 2014. u našoj poslovniči u Hotelu Ero ili na našoj web stranici [www.lcc-fortuna.com](http://www.lcc-fortuna.com)

Member of: TATA UIHPA ARDA UTA Lufthansa City Center