



### Poštovani čitatelji!

Prvi ovogodišnji HP Glasnik je svježe otiskan i spreman razotkriti sve najnovije informacije o poslovnim aktivnostima HP Mostar. Mnogo toga se događalo kako je krenula nova 2017. godina. Posebno ističemo otvaranja novih lokacija poštanskih ureda i šaltera kako bi svim svojim korisnicima omogućili što bolju i pristupačniju uslugu. Nove i obnovljene prostorije poštanskih ureda HP Mostar će zasigurno donijeti novu svježinu u radu i podizanje ljestvice kvalitete usluga na zadovoljstvo naših korisnika.

Nova usluga HP Mostar slanja i primanja novca putem PostNet uputnice je novitet koji uz još povoljnije uvjete olakšava korisnicima postupak slanja i primanja novca u BiH i šire. O ovoj usluzi i ostalim aktivnostima Sektora finansijskih usluga donosimo intervju s načelnikom Sektora finansijskih usluga Blagom Kneževićem.

O svemu ostalom doznajte u novom broju HP Glasnika.

Uredništvo!

### Kolega Kneževiću, možete li nas ukratko upoznati s poslovima Sektora finansijskih usluga?

Taksativno ću nabrojati samo neke od poslova sektora: obrada naloga unutarnjeg platnog prometa i originalnih računa, mjenjački poslovi, kartično poslovanje, slanje/primanje novca, isplata mirovina i socijalnih pomoći, prodaja osiguranja, priprema i izrada obračuna, praćenje i primjena zakonskih propisa, izrada tehnoloških uputa, realizacija i kontrola provođenja različitih vrsta ugovora iz nadležnosti sektora, itd.

### Možete li nabrojati neke konkretnе aktivnosti koje ste poduzeli u posljednje vrijeme?

S ciljem proširenja poslovnih aktivnosti kontinuirano radimo na potpisivanju novih ugovora

## Intervju s kolegom Blagom Kneževićem

U ovom HP Glasniku objavljujemo intervju s načelnikom Sektora finansijskih usluga Blagom Kneževićem. Povod za naš razgovor je upoznavanje s poslovima koje obavljaju djelatnici sektora, kao i aktivnostima koje poduzimaju s ciljem unapređenja postojećeg poslovanja.



kako s postojećim tako i s novim klijentima. Potpisani je Ugovor s UniCredit Bank o reguliranju međusobnih odnosa povodom preuzimanja vrijednosnih pošiljaka, kontrole i knjigovodstvenog evidentiranja sredstava čime je značajno unaprijeđen proces polaganja gotovine (suvšaka) od strane naših poštanskih ureda. Potpisivanjem novih ugovora i protokola za prijem naloga u elektroničkoj formi s UniCredit i Raiffeisen Bank unaprijedili smo poslovne aktivnosti obrade i proučivanja UPP i bank naloga. Također, važno je istaknuti uvođenje elektroničkog bankarstva za rad po računima sektora, kao i doradu postojećih aplikacija u

cilju podizanja kvalitete rada na poslovima praćenja i sprječavanja pranja novca i FTA. Svakako je potrebno spomenuti kontinuiranu edukaciju djelatnika i preraspodjelu poslovnih procesa s ciljem efikasnijeg i racionalnijeg poslovanja.

### Što biste posebno željeli istaknuti kao poslovni uspjeh Sektora finansijskih usluga?

Dosta toga se događalo u posljednje vrijeme, kao što sam u prethodnom odgovoru i rekao, a ako bih morao nešto posebno istaknuti onda je to svakako uvođenje četiri nove usluge elektroničkog prijenosa novca: E-uputnice za uplatu otkupnog iznosa za pošiljke Brze pošte,

PostNet uputnice za unutarnji promet za područje cijele BiH, PostNet uputnice za međunarodni promet za područje Hrvatske, Crne Gore i Srbije, kao i PostNet skupni prihvat većeg broja uputnica od pravnih za fizičke osobe.

Ovom prilikom bih želio istaknuti činjenicu da smo u zadnjih dva mjeseca potpisali dvadeset i tri nova ugovora za ugovorene poštanske šaltere i izvršili njuhovu informatizaciju, a što je u sinergiji s promjenom Cjenika unutarnjeg platnog prometa, rezultiralo povećanjem prometa i prihoda po navedenoj usluzi. Osim ova dvadeset i tri novootvorena ugovorena poštanska šaltera treba dodati brojku od trideset i sedam ugovorenih poštanskih šaltera od ranije, te tako dolazimo do brojke od šezdeset ugovorenih poštanskih šaltera, a to je uistinu impresivan broj. Svakako želim naglasiti da ovo nije konačan broj, već da ćemo nastaviti intenzivno širiti mrežu ugovorenih poštanskih šaltera, a samim tim i povećavati promet i prihode.

Također, intenzivno radimo na potpisivanju novih ugovora o naplati originalnih računa za poslovne komitente i već danas možemo govoriti o značajnom trendu povećanja prometa i prihoda po ovoj usluzi. Ovdje treba naglasiti da nam na ruku ide i odluka da se TV pristojba više ne naplaćuje preko računa HT-a.

### Hvala Vam na razgovoru!

Hvala i Vama što ste pokazali interes za naš rad!



## Najbrži i najpovoljniji prijenos novca u regiji

Hrvatska pošta Mostar uvela je novu uslugu slanja i primanja novca PostNet uputnicom. Novac poslan PostNet uputnicom bit će isplaćen primatelju u roku od 25 minuta unutar Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Crne Gore i Srbije. Ovaj način slanja novca je brz, jednostavan, siguran i povoljan, a usluga je dostupna u poštanskim uredima u cijeloj BiH. Prednost slanja novca PostNet uputnicom je ta što primatelji ne moraju imati otvoren bankovni račun. Dovoljno je da prilikom isporuke posjedu-

ju važeću osobnu ispravu i točne podatke koji prate uputnicu, a o kojima ga je obavijestio pošiljaljatelj (kontrolni broj, ime i prezime pošiljalja, država slanja, očekivani iznos u KM). Rok prijenosa od uplatne do isplatne pošte je 25 min u okviru radnog vremena isplatne pošte. Naknadu plaća isključivo pošiljaljatelj prilikom slanja novca. Na ovaj način HP Mostar širi ponudu brzih, pouzdanih i dostupnih usluga vodeći računa o potrebljima svojih korisnika i trendovima suvremenog poslovanja.

## Otvoren novi poštanski ured HP Mostar u Širokom Brijegu



Hrvatska pošta Mostar otvorila je novi poštanski ured 88221 Široki Brijeg na lokaciji Prodajni centar Namex - Trn kako bi bila što dostupnija svojim korisnicima. Otvorenu su, uz članove Uprave HP Mostar, nazočili predsjednik Vlade ŽZH Zdenko Čosić, gradonačelnik Širokog Brijega Miro Kraljević i vlasnik Namexa Pero Nakić. U ovom poštanskom uredu dostupne su usluge slanja pošiljaka Brzom poštom, mjenjačnice, usluge slanja i primanja novca zatim usluge platnog prometa koje obuhvaćaju uplatu svih računa, slanje pismovnih i paketskih pošiljaka, slanje brzojava, prodaja filatelije i ostale poštanske usluge. Radno vrijeme novog poštanskog ureda je od 9 do 21 sat svakoga dana osim nedjelje. Otvaranjem još jednog poštanskog ureda usluge Hrvatske pošte Mostar u Širokom Brijegu korisnicima su dostupne svakoga radnoga dana, kao i subotom, od 7 do 21 sat.

## Papirnato ili elektronički? Imamo pravo na izbor!

Jeste li čuli za kampanju „Keep me posted EU“ i znate li što ona promovira? U posljednje vrijeme svjedoci smo prijelaza zvanog „print to digital“ odnosno „pismo u e-mail“. Sve više računa, izvješća i drugih dokumenata umjesto u papirnom obliku stiže nam preko e-maila i raznih elektroničkih dokumenata.

Najčešće pod krinkom zaštite okoliša koja se spominje kao jedan od razloga za prelazak na elektroničko slanje dokumenata. Upitajmo se je li to baš tako? Koliko stabala smo spasili da ne budu posjećena ako smo se odrekli papirnate komunikacije? Koliko novih stabala su posadile tvrtke koje komuniciraju samo elektroničkim putem? Jesu li vam te iste tvrtke spomenule da postoji EE otpad (električni i



elektronički uredaji i oprema) i kako ga zbrinjavaju? Kampanju „Keep me posted EU“, koja je započela u Velikoj Britaniji i proširila se diljem Europe, podržava i Hrvatska pošta Mostar.

Iz HP Mostar posebno ističu kako kampanja nije „antielektronička“ nego poziv svim pružateljima usluga da svojim korisnicima omoguće pravo na izbor primanja informacija kroz papirnu korespondenciju kao standardnu ponudu. Istraživanja pokazuju da računi koji se dostavljaju poštom nude bolju evidenciju, razumljiviji su, lakše se provjeravaju i pružaju veću sigurnost. Korisnici nisu izloženi internetskim prijevara niti mogućnosti zlouporabe kreditnih kartica i drugih podataka. Pravo izbora načina na koji će biti informirani treba postojati, a pristup temeljnim bankovnim uslugama i tradicionalnim metodama plaćanja mora postati univerzalno pravo. Bez dodatnih naplata usluga i poteškoća ako žele korespondenciju u pisanim oblicima, a pogotovo ne smiju biti izloženi prekidu slanja papirnih dokumenata bez traženja prethodnog pristanka.

Također, korištenje isključivo elektroničke pošte za obavještavanje korisnika može se nazvati diskriminacijom za više skupina u društvu. Starije osobe, osobe s invaliditetom te osobe s malim primanjima uskraćene su za brojne usluge i izložene izolaciji zbog komuniciranja samo elektroničkim putem. S određenim pravima i uslugama nisu upoznati jer ne koriste elektroničku poštu. Istraživanja pokazuju da 21% europskih kućanstava nema pristup internetu, a taj postotak u BiH je i veći.

Papirnato ili elektronički? Imamo li pravo na izbor? HP Mostar daje pravo građanima da izaberu način na koji će se informirati i podržava kampanju „Keep me posted EU“.

## 46. NAJLJEPŠE PISMO 2017. NATJECANJE U PISANJU PISAMA

Zamisli da si savjetnik Glavnog tajniku UN-a.  
S kojim globalnim problemom bi mu pomogao suočiti se i kako bi mu savjetovao riješiti ga?



# Međunarodno natjecanje mladih u pisanju najljepšeg pisma u 2017. godini **Vrijedne nagrade**

Svjetska pošta unija (UPU) i ove godine organizira izbor najljepšeg pisma mladih.

Natjecanje je dio međunarodnog natjecanja koje je organizirano kako bi se potaknulo razvijanje umjeća pisanja i promicanje međunarodnog prijateljstva. Pismo, koje će na natjecanju predstavljati BiH, odabrat će stručni žiri i poslati ga Međunarodnom uredu gdje će ući u konkureniju za izbor najljepšeg pisma mladih u svijetu. Ove godine tema je „Zamisli da si savjetnik novom Glavnom tajniku UN-a. S kojim globalnim problemom bi mu pomogao suočiti se i kako bi mu savjetovao riješiti ga?“

Na natjecanju mogu sudjelovati mladi od 9 do 15 godina starosti, a otvoreno je do 15. 4. 2017. godine. Troje prvoplaasiranih učenika bit će nagrađeni tablet računalima i novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) kao i njihovi nastavnici materinskog jezika (100 KM). A preostali učenici od 4. do 10. mesta bit će nagrađeni kompletima poštanskih maraka.

Hrvatska pošta Mostar prigodom darom nagradit će 5 škola iz kojih na adresu HP Mostar pristigne najveći broj pisama, te 10 najboljih radova diplomama i zbirkama poštanskih maraka.

## Ministar Lasić svečano otvorio poštanski ured HP Mostar na Bijelom briježu

Novi ured Hrvatske pošte Mostar na mostarskom Bijelom briježu svečano je otvorio federalni ministar prometa i komunikacija Denis Lasić. Svečanosti je nazočio gradonačelnik Mostara Ljubo Bešlić, a mjesni župnik don Krešo Puljić blagoslovio je prostor. Ovom prigodom direktoru HP Mostar Mati Rupčiću, u ime Mjesne zajednice Bijeli brijež 2, uručena je prigodna zahvalnica.

Ulaganje u razvoj poštanske mreže i kvalitetno pružanje poštanskih usluga prioriteti su Hrvatske pošte Mostar, a otvaranjem novih ureda



Ministar Denis Lasić i direktor Mate Rupčić



nastojimo odgovoriti na potrebe naših korisnika. Poštanski ured na Bijelom briježu je 10. na području grada Mostara, a na području koje u BiH pokriva Hrvatska pošta Mostar imamo mrežu od 109 poštanskih ureda. Uvođenjem novih usluga te povećanjem kvalitete nastojimo biti društveno odgovorni i doprinijeti cijekupnom



razvoju zajednice. I ubuduće ćemo razvijati našu ponudu i brinuti o potrebama naših korisnika.

Otvaranjem Izdvojenog šaltera Poštanskog ureda 88101 Mostar, Hrvatska pošta Mostar je stanovnicima

Bijelog briježa osigurala prikladno mjesto za obavljanje poštanskih usluga. Radno vrijeme ovog poštanskog ureda je svakoga radnoga dana od 7.30 do 15.30 sati.



### IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAC: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

ZA IZDAVACA: Mate Rupčić

GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić

UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Eugenija Grubeša, Željka Šaravanza, Damir Lasić, Stela Vučić

KOREKTURA: Željka Šaravanza

E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba

GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.

TISK: Fram Ziral

NAKLADA: 1000 komada

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

\* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar



## Glasujte za najljepšu marku Hrvatske pošte Mostar i osvojite putovanje u Dubrovnik



Hrvatska pošta Mostar i ove godine organizira izbor najljepše poštanske marke izdane u 2016. godini. Kao i prošle godine očekuju vas odlične nagrade poput jedinstvenog putovanja u Dubrovnik u organizaciji G-tour Međugorje te opuštajući boravak u prekrasnom ambijentu Eco-sela Grabovica, kao i druge vrijedne nagrade.

Fotografije svih izdanja maraka u 2016. godini, s pripadajućim rednim brojem, nalaze se na letku zajedno s glasačkim listićem koji se može preuzeti i isprintati sa službene web stranice [www.post.ba](http://www.post.ba). Glasačke lističe s osobnim podacima treba poslati najkasnije do 28. 4. 2017. godine na adresu:

**Hrvatska pošta d.o.o. Mostar, „Izbor najljepše marke Hrvatske pošte Mostar 2016.“, Tvrta Miloša b.b., 88000 Mostar, p.p. 500**  
Odaberite najljepšu marku Hrvatske pošte Mostar i osvojite putovanje iz snova!

**Pravila nagradne igre „Izbor najljepše marke HP Mostar 2016.“** možete pronaći na službenoj web stranici [www.post.ba](http://www.post.ba) ili na našoj Facebook stranici. Izvlačenje dobitnika nagrada održat će se 4. svibnja 2017. godine, a njihova imena bit će objavljena 5. svibnja 2017. godine na službenoj web stranici [www.post.ba](http://www.post.ba)

# Zlato za marke HP Mostar u Kini

Hrvatska pošta (HP) Mostar osvojila je prvo mjesto i zlatnu medalju za filatelički izložak

je slijediti određena pravila, filatelički materijal izlaže se na posebnim listovima u zaštitnim folijama koje se slazu u posebne izložbene vitrine. A onda je sve prepusteno članovima ocjenjivačkog suda.



na Međunarodnom natjecanju poštanskih administracija koje su članice Svjetske poštanske unije i WNS sustava. Natjecanje je održano u prosincu 2016. u Naningu (Kina), a odvijalo se u tri kategorije. Prema broju izdanja poštanskih maraka u jednoj godini HP Mostar spada u prvu skupinu (do 30 pojedinačnih maraka u jednoj godini). Nagrađeni izložak sadržavao je 16 izložbenih lištova pod zajedničkim nazivom „Čuvari duhovnog, kulturnog, povjesnog i prirodnog bogatstva BiH“. Za izlaganje izložaka u natjecateljskim razredima potrebno

Filateličke izložbe i nagrade veliki su poticaj poštanskim operatorima da sve više ulazu u izdavanje zanimljivih maraka. Na ovom natjecanju HP Mostar već je osvojila tri medalje. Dvije srebrne i to 2013. u St. Petersburgu i 2015. u Singapuru te brončanu u Maleziji 2014. godine.

Za filateliju Hrvatske pošte Mostar ove nagrade potvrda su dugogodišnjeg kvalitetnog rada, ali i poticaj za budući rad. Sudjelovanje na natjecanjima i izložbama osim nagrada pruža još jednu puno značajniju priliku, a to je promocija BiH u jednom drugaćijem svjetlu sastavljenom od kulturnih, prirodnih, društvenih i etnoloških bogatstava.

Najbrži, najjednostavniji, siguran i povoljan način slanja i primanja novca putem pošte

## Slanje i primanje novca - PostNet uputnica

Poslani novac stiže za 25 minuta na području BiH, Hrvatske, Crne Gore i Srbije!



Hrvatska pošta Mostar

besplatni info telefon 080 088 088 [www.post.ba](http://www.post.ba)

