

HP Glasnik



Hrvatska pošta Mostar

HP Glasnik • Prosinac 2018. • Broj 19 • Godina V • ISSN 2303-5765



Riječ direktora

Uspješna poduzeća svoje poslovanje temelje na **inovativnosti** - sposobnosti stvaranja novih proizvoda i usluga, koja u sinergiji s kvalitetnim načinom organiziranja poslovnih procesa, poslovanje Društva čini pozitivnim. Protekle tri godine u Hrvatskoj pošti Mostar obilježene su **transformacijom poslovanja**, odnosno načina na koji obavljamo poštansku djelatnost, **razvojem novih usluga** koje čine temelj za konkurenčnu prednost, te **unaprjeđenjem suradnje na regionalnoj razini** u funkciji razvoja novih tržišta za usluge. U različitim resorima u protekle tri godine poduzimali smo različite aktivnosti vezane za unaprjeđenje poslovnih procesa, obnovu objekata, uvođenje novih usluga, proširenje dostupnosti poštanske mreže, nabavu potrebnih sredstava za rad, razvojem novih IT funkcionalnosti sustava, od kojih navodimo samo one koje smatramo značajnim i koji su dobrom djelom utjecali na pozitivan rezultat

AKTIVNOSTI RESORA MREŽE • **PostNet** slanje i primanje novca u unutarnjem prometu • **PostCash** slanje i primanje novca u međunarodnom prometu
• **Širenje poštanske mreže na "Tržne centre"** i to: TC Namex Ljubuški, TC Namex Široki Brijeg, TC Metropolis Livno, TC Ivanović Livno, TC Baković Tomislavgrad i TC Tdizel Novi Travnik • Otvoreno 70 lokacija za **"Ugovorene poštanske šaltere"** (osiguravajuća društva, tehnički pregledi vozila, domovi zdravlja) • **Optimizacija** radnih vremena i poštanske mreže • **Obnova poštanskih ureda** (PU Busovača, PU Vitez, PU Tomislavgrad, PU Novi Travnik, nova Multimedijalna dvorana za sastanke u Mostaru, te manje obnove u drugim poštanskim uredima) • Sređivanje **imovinsko pravnog statusa nekretnina**.

AKTIVNOSTI RESORA DOSTAVE • **Brza pošta** premium usluga brze dostave na dom • **Centralizacija dostave** (provedene 3 faze optimizacije i reorganizacije)
• **Pošta PICK UP** usluga preuzimanja pismovnih pošiljaka na lokaciji korisnika • Projekt „**Moj poštarski**“ automobilska dostava na širem i najširem dostavnom području • **Implementiran sustav za optimizaciju i upravljanje dostavom** (Jasper).

AKTIVNOSTI GPLS • **PostPak** međunarodna otkupna pošiljka (Srbija, Crna Gora i u pripremi ugovor s Hrvatskom) • **Osiguranje adekvatnog prostora** za Sortirnicu, Izmjeničnu poštu, Carinu i Hibridnu poštu u Mostaru • **Rekonstrukcija** Sortirnice u Vitezu
• **Obnova voznog parka** (50 novih mopedova, 44 vozila za prijevoz i dostavu pošiljaka) • **Implementiran sustav za upravljanje proizvodnjom dokumenata** u Hibridnoj pošti.

AKTIVNOSTI PRODAJE • **Uvedeni regionalni KAM-ovi** zaduženi isključivo za prodaju svih usluga (potpisano preko 400 novih ugovora za usluge Brze pošte)
• **Proširenje asortimana** maloprodajnih artikala u PU
• **ePostShop** prodaja robe na Internetu • **WOPA** prodaja filatelističkih materijala na Internetu • **Implementirane nove web stranice** i to korporativna web stranica (www.post.ba) i stranica Brze pošte (www.brzaposta.ba)

u protegloj periodu. U svim navedenim aktivnostima značajnu ulogu su imali resori "Podrške", bez čijeg angažmana nove usluge i poduzimane aktivnosti ne bi bile moguće. Sve navedene aktivnosti našeg poduzeća odgovor

su izazovima tržišta, a ključni elementi uspješne transformacije poslovanja leže u kompetencijama zaposlenika i razvijenoj tehnološkoj infrastrukturi. Sve aktivnosti koje je Uprava Društva poduzimala zajedno s Vama (zaposlenicima) u

protekle tri godine dovela je do **pozitivnih poslovnih rezultata**. Kao i u 2016. i 2017. godini koristim priliku da Vas informiram kako ćemo i u **tekućoj 2018. godini poslovati pozitivno**.

Trogodišnji pozitivni poslovni rezultati daju nam za pravo vjerovati kako smo zajedno uspjeli transformirati i izgraditi poštanski sustav koji može odgovoriti trenutnim i budućim zahtjevima tržišta.

Strateški projekti za 2019.

godinu su izgradnja

Glavnog poštansko-logističkog središta

(GPLS) u Mostaru te

razvoj logističkih

usluga, podizanje razine

znanja i kompetencija

svih zaposlenika (sustav e-učenja, e-testiranja),

kao i **kontinuirani razvoj**

temeljnog poslovanja

kroz dodavanje vrijednosti postojećim uslugama kroz procese digitalizacije.

Vjerujem kako ćemo u

budućim godinama koje

su pred nama efikasno

odgovoriti svim poslovnim

izazovima koji nas očekuju,

te uspješno implementirati

nove ideje, nove projekte,

nove poslovne modele,

što će na kraju rezultirati

zadovoljnim korisnicima i

većim prihodima, a samim

tim i boljim financijskim

uvjetima rada za sve

zaposlenike.

Vama i vašim obiteljima

želim sretan Božić i puno

uspjeha u Novoj 2019.

godini.

Mr. sc. Mate Rupčić

Predsjednik Uprave – Direktor

Pogled u budućnost

Izgradnja Glavnog poštanskog-logističkog središta Mostar

Hrvatska pošta Mostar svjesna je da segment logističkih usluga ima veliki potencijal u Bosni i Hercegovini te vrlo aktivno radi na projektu izgradnje Glavnog poštanskog-logističkog središta (GPLS) u Mostaru na lokaciji Bišće Polje. Novi zahtjevi tržišta postavljaju nove izazove na koje je Hrvatska pošta Mostar spremna odgovoriti. Na ovaj način malim i srednjim poduzećima bit će omogućena infrastruktura za prodaju roba na tržištu BiH, a logistička usluga omogućiće svim potencijalnim poslovnim korisnicima jednostavan način prodaje. Hrvatska pošta Mostar će im

ponuditi cjelovit paket usluga koji će se sastojati od skladištenja robe, prodaje na web-shopu i distribucije Brzom poštom, te povrata novca od prodaje u roku 24 sata. Glavno poštansko-logističko središte (GPLS), odnosno logističko-skladišni objekt bit će smješten na cca 7.000 m² poslovnog prostora u industrijsko - poslovnom području šire gradske zone Mostar, što će omogućiti kvalitetniji prometni pristup i bolju poslovnu povezanost s transportnim potrebama. U sklopu rješavanja idejnog projekta vodilo se računa da se izvrši prilagodba glavnim



Projekcija novog objekta

prometnim tokovima, karakteristikama ambijenta, cestovnoj povezanosti s gradom i okolicom. Također, objekt je planiran tako da se oko njega nesmetano mogu kretati kamioni i šleperi velikih dimenzija. Logistika i logistički lanci (opskrbni lanci) postali su

znatno složeniji tako da je planiranje i upravljanje njima postalo zahtjevnejše. Poticaj je to i za Hrvatsku poštu Mostar da se odazove novim zahtjevima tržišta te izgradnjom Glavnog poštanskog-logističkog središta (GPLS) spremno odgovori novim poslovnim izazovima.

Brza pošta - Prati me!

Hrvatska pošta Mostar pokrenula je kampanju "Prati me" s ciljem upoznavanja javnosti s novostima vezanim za uslugu Brza pošta. Primjenom suvremenih

tehnologija praćenje pošiljaka Brze pošte postalo je još jednostavnije. Kako bi saznali gdje se nalazi pošiljka Brze pošte u bilo kojem trenutku dovoljno je skenirati QR kod. Iskustvo,

kvalitetna infrastruktura, razgranata distribucijska mreža te praćenje najnovijih trendova garancija su da Brza pošta Hrvatske pošte Mostar može odgovoriti svim zahtjevima tržišta

kada je u pitanju dostava pošiljaka.

Osim predaje u poštanskim uređima, pozivom na broj 1323 pošiljatelji mogu dogovoriti preuzimanje pošiljaka na njihovoj adresi u dogovorenou vrijeme.

Pošiljatelji prilikom predaje pošiljaka Brze pošte dobivaju potvrdu o slanju na kojoj se nalazi jedinstveni kod za praćenje.

Nakon skeniranja QR koda smart mobilnim uređajem pošiljatelju je omogućeno da u svakom trenutku provjeri status svoje pošiljke Brze pošte. Hrvatska pošta Mostar uvođenjem ove tehnologije pokazuje da prati trendove, te ih implementira u svoj sustav.

Prati me!

Skeniraj i prati svoju pošiljku Brze pošte.



1323

Pošta
Hrvatska pošta Mostar



“Moj poštar”

**U krugu GPLS
Mostar, dana
8. 11. 2018. god.,
ID za poštansku
tehnologiju je
uručio ključeve
vozila za
automobilsku
dostavu za 14
novih lokacija,
gdje je uručeno
14 novih vozila.**

Nakon testne faze projekta “Automobilска достава најшире и ширег доставног подручја”, на подручју опцина Livno, Ljubuški i Jajce, стручне службе Сектора доставе су направиле анализу резултата рада на темељу које је Управа Друштва одлучила проширити кориштење возила на достави на још 14 локација (опцина), и то: Mostar, Capljina, Međugorje, Prozor, Široki Brijeg, Grude,

14 novih vozila za 14 novih lokacija



Prednosti primjene vozila na dostavi u odnosu na dostavu mopedima:

1. Humaniji uvjeti rada
2. Fizičko rasterećenje dostavljača
3. Povećanje produktivnosti svakog dostavljača
4. Smanjenje neproduktivnog puta (prijeđenih kilometara)
5. Povećanje količine поšiljaka po svakom izlasku na dostavu
6. Centralizirani nadzor dostave s jednog mjesta (potpuna kontrola)
7. Profesionalan izgled i pristup dostavljača na terenu – službeno vozilo sa službenim oznakama
8. Mogućnost dostave glomaznih пошiljaka i paketa i na široj i najširoj dostavi
9. Poznavanje dostavnog rajona od više dostavljača - dostava ne ovisi o jednom dostavljaču koji poznaje dostavni rajon
10. Učinkovitiji rad dostave – достављачи имају више времена за припрему и time je njihov rad na dostavi učinkovitiji
11. Mogućnost korištenje godišnjih odmora, prema planovima i potrebi



ID za poštansku tehnologiju Ljubo Vujica uručio ključeve vozila za automobilsku dostavu

Testno razdoblje је показало да је први месец кориштења возила на достави oscilirao у све три локације, но до трећег месеца рада, резултати овise само о нijансама. Управо је то циљ, постиći уједначеност производње, контролирани процес доставе, humane uvjete rada i stvoriti rezerve достављача за могуće друге услуге доставе.



IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

ZA IZDAVAČA: Mate Rupčić

GLAVNI UREDNIK: Eugenija Grubeša

UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Željka Šaravjanja, Damir Lasić

KOREKTURA: Željka Šaravjanja

E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba

GRAFIČKO OBLIKOVANJE: Anagram

TISK: Fram Ziral

NAKLADA: 1000 komada

© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, информације и новости из ваших пословних подручја можете послати на e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar



Uručene su nagrade za najljepše pismo mladih BiH 2018.

Svečana dodjela nagrada sudionicima 47. Međunarodnog natjecanja u pisanju pisama za mlađe na temu: "Zamisli na trenutak da si pismo koje putuje kroz vrijeme. Koju poruku želiš prenijeti svojim čitateljima?" upriličena je u Skupštinskoj dvorani Administrativnog centra grada Istočno Sarajevo. Ovo natjecanje, koje su u BiH organizirali Hrvatska pošta Mostar, BH Pošta i Pošte Srpske, dio je međunarodnog natjecanja u organizaciji Svjetske poštanske unije.

Sara Knežević, učenica Osnovne škole "Branko Radičević" iz Banja Luke, osvojila je prvo mjesto na natjecanju u BiH i njeno pismo je predstavljalo državu na međunarodnom natjecanju. Drugo mjesto osvojila je Adna Medić, učenica Prve osnovne škole iz Maglaja, a treće

mjesto pripalo je Sari Huseinbegović, učenici Osnovne škole "Fra Miroslav Džaja" Kupres. Učenici koji su osvojili prva tri mesta nagrađeni su novčanim nagradama (300, 200 i 100 KM) i tablet računalima. Njihovim nastavnicama materinskog jezika (Tanja Pavičar, Edina Ibraković i Josipa Čolić) pripale su novčane nagrade u iznosu od po 100 KM i prigodni darovi. Osim navedenih nagrada, Hrvatska pošta Mostar nagradila je prigodnim darom školu sa svoga područja iz koje je po mišljenju vanjskog člana žirija (Dragan Marijanović) stiglo najljepše pismo, a to je škola učenika Nikole Milinkovića: Osnovna škola "Vladimir Pavlović", Čapljina. Hvala učenicima i njihovim nastavnicima na sudjelovanju i uloženom trudu.

Nagrađeni učenik Nikola Milinković i nastavnice



Srebro za marke HP Mostar na filatelističkoj izložbi u Kini

HP Mostar osvojila je drugo mjesto i srebrnu medalju za filatelistički izložak na Međunarodnom natjecanju poštanskih administracija koje su članice Svjetske poštanske unije i WNS sustava. Natjecanje je održano u Kini (Macao), a odvijalo se u tri kategorije. Prema godišnjem broju izdanja poštanskih maraka HP Mostar spada u prvu skupinu (do 30 pojedinačnih maraka izdanih u jednoj godini). Nagrađeni izložak sadržavao je 16 izložbenih listova pod zajedničkim nazivom "Marke Hrvatske

pošte Mostar su promotori pravih životnih vrijednosti". Osim srebra u 2018. HP Mostar je osvojila još četiri medalje na ovom natjecanju. Zlatnu 2016. u Nankingu (Kina), dvije srebrne i to 2013. u St. Petersburgu i 2015. u Singapuru te brončanu u Maleziji 2014. godine. Peta medalja za filateliju Hrvatske pošte Mostar na Međunarodnom natjecanju UPU-a potvrda je dugogodišnjeg kvalitetnog rada, ali i poticaj da u budućnosti budemo još bolji.

Sveti Nikola podijelio darove djeci djelatnika HP Mostar



Hrvatska pošta Mostar organizirala je predstavu i podjelu darova za djecu djelatnika u povodu blagdana svetog Nikole. Predstava "Betlehemska crna ovca" održana je 8.12. 2018. godine u Lutkarskom kazalištu u Mostaru, nakon

koje je mališane uveselio posjet svetog Nikole koji im je podijelio prigodne darove. Ovaj događaj izmamio je osmijeh na lica djece ali i roditelja, te nas uveo u pripreme za nadolazeće blagdane.