



## Poštovani čitatelji!

Prvi broj HP Glasnika u 2016. godini je ugledao svjetlo dana s mnoštvom novosti i informacija o proteklom razdoblju i poslovnim aktivnostima. Kao što ćete imati priliku vidjeti, već treću godinu za redom pokrećemo nagradnu igru „Izbor najljepše marke HP Mostar 2015. godine“ u kojoj smo pripremili atraktivne nagrade za sretne dobitnike i ujedno pozivamo i vas da sudjelujete odabirom najljepše marke izdane u 2015. godini. Također, imati ćete priliku pročitati o ostvarenim i budućim planovima HP-a o uvođenju novih usluga koje će donijeti pozitivne poslovne rezultate našem poduzeću. Krenimo optimistično u ovu novu poslovnu godinu ...

*Uredništvo!*

Hrvatska pošta Mostar u 2016. godinu ulazi s novim razvojnim poslovnim planovima spremna na tržišne izazove u budućnosti. Trend opadanja poštanskog prometa i konkurencija u svim segmentima djelatnosti, kao i pojava zamjenskih tehnologija i usluga poput elektronskih pošiljki i sl., samo su poticaj za kreiranje novih usluga. Hrvatska pošta Mostar nastojati će tehnološki pratiti nove trendove u segmentu primjene informacijskih tehnologija i Interneta u poslovanju.

Uprava Društva planira u 2016. godini poduzeti niz aktivnosti u smjeru razvoja novih usluga namijenjenih segmentu poslovnih korisnika (brza pošta) te omogućiti građanima jednostavan i brz način kupovine roba i usluga (web shop). Posebna pozornost bit će posvećena poslovnim ko-

## HP Mostar pred novim poslovnim izazovima u 2016.

Razvojni planovi Hrvatske pošte Mostar u 2016. godini realizirat će se kroz nove projekte brze pošte, web shopa, elektronske prijemne knjige za poslovne korisnike te praćenje pošiljaka u međunarodnom prometu



risnicima. HP Mostar kreće s realizacijom elektronske prijemne knjige koja će pojednostaviti način predaje poštanskih pošiljaka.

Kako bi odgovorili zahtjevima poslovnih korisnika i građana vezanim za kupovinu robe na Internetu (amazon.com, ebay.com i dr.) u inozemstvu te praćenje naručenih pošiljaka, HP Mostar planira implementirati sustav za evidentiranje i praćenje pošiljaka u međunarodnom prometu. Ovaj sustav kreira tehnološke preduvjete za



*Hrvatska pošta Mostar nastojati će tehnološki pratiti nove trendove u segmentu primjene informacijskih tehnologija i Interneta u poslovanju*

praćenje statusa prijensa naručene robe na Internetu, odnosno pristup informacijama o trenutnoj lokaciji u transportu.

Zajedničkim radom, pozitivnim odnosom prema društvu u kojem živimo i resursima koji su na raspolaganju, Hrvatska pošta Mostar vjeruje da će u budućnosti biti prepoznata po uspjehu i pravim, trajnim vrijednostima. Cilj HP Mostar je da svaki korisnik dobije uslugu kakvu želi, brzo i na najvišoj profesionalnoj razini.

# Obnova prostorija Sektora informatike

Nakon 14 godina rada neuvjetne i prve malene server sale, iz doba HPT-a, unutar Sektora informatike pristupilo se planiranju izgradnje moderne server sale.



Prije obnove

Moderna server sala je trebala garantirati sigurnost rada informacijsko-komunikacijskog sustava poduzeća,

što je prečesto postajalo upitno sa starom. Istovremeno projekti odobreni ili inicirani od strane Ministarstva prometa, komunikacija i veza, ali i Europske poštanske organizacije čekali su mogućnost provedbe, za što ranije nije bilo uvjeta. Nakon planiranja i analiza unutar Sektora osmišljeno je i skicirano potrebno. Podnesen je zahtjev, provedena procedura i počela je izgradnja nove sale. Četiri mjeseca trajali su radovi, ali se isplatilo. Nova današnja server sala HP-a Mostar odgovara svjetskim standardima i ispunjava tražene norme. Investicija u server salu vrlo brzo može postati pokretač razvoja novih usluga. Veliki broj osmišljenih i onih usluga na

kojima se tek radi, bilo od strane Sektora informatike, bilo drugih sektora i službi,



više nemaju ograničenja kada su razvojne mogućnosti server sale, informacijske i komunikacijske, u pitanju. Kompletan Sektor informatike u izgradnji je morao biti srušen. Nakon završetka radova i stavljanja svih, novih i starih, sustava u funkciju, adaptira-

Četiri mjeseca trajali su radovi, ali se isplatilo. Nova današnja server sala HP-a Mostar odgovara svjetskim standardima i ispunjava tražene norme.

ni su porušeni uredi unutar Sektora, u koje su se nakon 4 mjeseca vratili djelatnici.

Poslije obnove prostorija Sektora informatike



## Prvo mjesto za izdanje „Numizmatika 2014. – Zlatnik cara Nerona“

Španjolski filatelistički časopis „El Eco“ u suradnji s grupom „Nexus“ svake godine tradicionalno organizira natjecanje „Premio Nexofil“ za izbor najboljih maraka i kovanica. Međunarodni žiri prepoznao je ljepotu i kvalitetu maraka Hrvatske pošte Mostar te dodijelio prvo mjesto za izdanje „Numizmatika 2014. – Zlatnik cara Nerona“ u kategoriji maraka s posebnim tehnikama u tisku.

## Otvoren novi izdvojeni šalter Pošte 88220 Široki Brijeg



1. veljače 2016. godine pušten je u rad izdvojeni šalter Pošte Široki Brijeg na lokaciji u Stanici za tehnički pregled „Parts“ u Širokom Brijegu. Bez obzira na prostornu razdvojenost ovaj šalter se smatra redovnim šalterom 88220 Široki Brijeg. Cilj Hrvatske pošte Mostar je da njene usluge budu što dostupnije klijentima, da ne bude ograničena zidovima poštanskih ureda. Za ovaj projekt, Sektor informatike je osmislio komunikacijsko rješenje koje otvara brojne mogućnosti kao što su uštede po pitanju zgrada i opreme, a prije svega veću prodaju usluga.

# Nagradna igra „Izbor najljepše marke HP Mostar“



Hrvatska pošta Mostar organizira izbor najljepše poštanske marke izdane u 2015. godini. Najsretnije sudionike nagradne igre očekuju jedinstvene nagrade poput spektakularnog putovanja u Rim za

dvije osobe u organizaciji G-tour Međugorje, zatim romantične večere u prekrasnom ambijentu Herceg etno sela Međugorje te druge vrijedne nagrade. Ispunjene glasačke listiće potrebno



je poslati poštom najkasnije do 4. 4. 2016. godine na adresu:  
Hrvatska pošta d.o.o. Mostar  
„Izbor najljepše marke Hrvatske pošte Mostar 2015.“  
Tvrtka Miloša b.b.  
88000 Mostar  
p.p. 500

Glasački listići sa svim poštanskim markama izdanim u 2015., kao i pravila nagradne igre „Izbor najljepše marke HP Mostar 2015.“ mogu se pronaći na [www.post.ba](http://www.post.ba) ili na Facebook stranici [www.facebook.com/HrvatskapostaMostar](http://www.facebook.com/HrvatskapostaMostar)

Izvlačenje dobitnika nagrada održat će se 12. 4. 2016. godine, a njihova imena bit će objavljena 13. 4. 2016. godine na službenoj web stranici [www.post.ba](http://www.post.ba)

## Godišnja zbirka maraka 2015. Mostar

Hrvatska pošta Mostar i prošlu filatelističku godinu završila je izdavanjem Godišnje zbirke maraka koja sadrži sve poštanske marke izdane u 2015. Na ovaj način dajemo jednostavan pregled filatelističkih izdanja HP Mostar, pružamo osnovne informacije o izdanim markama, a našim filatelistima dajemo još jedan omiljeni proizvod.

## HP Mostar darovala djeci blagdanske čestitke



Druga osnovna škola Široki Brijeg, područni odjel Dobrkovići

## Još jedan magistar u HP Mostar



Naš dugogodišnji kolega, interni revizor Žarko Pušić obranio je 18. 12. 2015. godine na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Mostaru znanstveni magistarski rad, na temu: „Pravopovijesni razvoj poštanskog i telekomunikacijskog prometa, s perspektivom razvoja u Bosni i Hercegovini“. Rad je u okviru znanstvenog studija: „Bosna i Hercegovina i Europsko pravo“. Mentor magistrandu je bio prof. dr. sc. Željko Bartulović s Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci,

Republika Hrvatska. Ovim je kolega Žarko stekao titulu/akademsko zvanje: magistar pravnih znanosti. Kolega Žarko Pušić, napunio je 30 godina, od kada je počeo raditi u Hrvatskoj pošti Mostar.

Hrvatska pošta Mostar je u mjesecu prosincu, u predblagdanskim razdoblju, na poseban način željela podsjetiti na lijepu tradiciju slanja božićnih i novogodišnjih čestitki. Djeca u vrtićima i osnovnim školama, na području koje pokriva HP Mostar, su na dar dobila božićno-novogodišnje čestitke koje su mogla poslati svojim najdražima, članovima obitelji i prijateljima. U Mostaru, podjela čestitki započela je posjetom Osnovnoj školi za djecu

s posebnim potrebama Mostar i Odjeljenju za učenike s posebnim potrebama Srednje turističko-ugostiteljske škole. Podjela čestitki i animiranje za slanje čestitki poštom je provedena u svim vrtićima i osnovnim školama na području koje pokriva HP Mostar. Prekrasna dobrodošlica, draga dječja lica i malene ruke koje su ispisivale čestitke s najljepšim željama učinili su da se lijepa tradicija slanja blagdanskih čestitki nastavi i dalje...



## Kupite svoju omiljenu knjigu u HP Mostar

Hrvatska pošta Mostar, u suradnji s nakladničkom kućom Algoritam (Algoritam Stanek), omogućila je da se više od 100 naslova najpopularnijih izdanja nakladničke kuće Algoritam nađe u prodaji u deset poštanskih ureda Hrvatske pošte Mostar. Knjige se trenutno mogu kupiti u poštanskim uredima: Čapljina, Domaljevac, Jajce, Livno, Ljubuški, Mostar, Orašje, Prozor-Rama, Vitez i Žepče; a uskoro i u ostalim poštanskim uredima. Posebno preporučujemo roman jednoga od najomiljenijih svjetskih psihoterapeuta Jorgea Bucaya „Voljeti se otvorenih očiju“. U ponudi je i čuveni roman Johna Grishama „Čudotvorac“ koji je, s prvom nakladom od 3 milijuna primjeraka, bio najtiskaniji roman u tvrdim koricama u povijesti američkog nakladništva. Osim beletrističkih naslova u ponudi su monografija „Mostar u slici i riječi“, turistička karta Mostara, priručnici za lov i priručnici za uređenje vrtova te popularne slikovnice Medvjedići.

## Usluga produkcije dokumenata i distribucije produciranih dokumenata s elektronskom izvještajnom evidencijom



Hrvatska pošta Mostar kreirala je uslugu produkcije i distribuciju AR pošiljaka s elektronskom izvještajnom evidencijom o prijemu i uručanju pošiljaka.

Produkcija dokumenata predstavlja prihvatanje i procesiranje podataka, te ispis i kuvertiranje dokumenata uz mogućnost umetanja dodatnog promidžbenog materijala.

Korisnicima nudimo produkciju različitih dokumenata kao što su:

— Pisma, preporučena pisma (R), pisma s povratnicom (AR)

— Personalizirane obavijesti za klijente

— Komercijalne ponude i sve ostale dokumente po zahtjevu

Uslugom produkcije i distribucije AR pošiljaka s elektronskom izvještajnom evidencijom o prijemu i uručanju pošiljaka Hrvatska pošta Mostar proširila je ponudu i time podigla razinu kvalitete usluga.

## Krešimir Rajković, voditelj OJ Drvar, djelatnik s najviše prodanih polica osiguranja u 2015. godini



Voditelj OJ Drvar Krešimir Rajković, koji je ostvario najveći broj prodanih polica osiguranja u protekloj 2015. godini, njih čak 80, zbog izuzetnih rezultata

je nagrađen stimulacijom od Uprave Društva. Navedeni primjer može služiti djelatnicima HP-a kao poticaj za ostvarivanje boljih rezultata u sklapanju polica osiguranja što će biti na određeni način stimulirano, a ujedno će utjecati na poslovanje HP-a Mostar.

Naime, Hrvatska pošta Mostar, licenciranjem od strane Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH, postala je posrednik u prodaji polica osiguranja. Na taj način dodatno je proširena paleta usluga koje HP Mostar nudi na svojim prodajnim mjestima. Svaki djelatnik ima pravo sudjelovati u posredovanju sklapanja polica osigura-

nja putem posredničkog lista i svoga suradničkog broja. Prednosti sklapanja polica na prodajnim mjestima HP-a su: veća naknada isplaćena od strane osiguranja tvrtki i djelatniku, mogućnost sklapanja polica više osiguravajućih društava na jednom mjestu, izbor najpovoljnijeg osiguravajućeg društva, na jednom mjestu moguće je izvršiti sva plaćanja (police i uplate pripadajućih javnih prihoda), cijene izrade polica su identične cijenama na prodajnim mjestima osiguranja, policu je moguće sklopiti tijekom čitavog radnog vremena poštanskog ureda, uključujući i subotu.

### HP Glasnik

#### IMPRESSUM – HP GLASNIK

IZDAVAČ: Hrvatska pošta d.o.o. Mostar  
ZA IZDAVAČA: Mate Rupčić  
GLAVNI UREDNIK: Josip Bulić  
UREDNIŠTVO: Danijela Brkić, Eugeniya Grubeša, Željka Šaravanja, Damir Lasić, Lidija Ramijak, Stela Vučić  
KOREKTURA: Željka Šaravanja  
E-mail UREDNIŠTVA: hpglasnik@post.ba  
GRAFIČKO OBLIKOVANJE: SMART DESIGN d.o.o.  
TISAK: Fram Ziral  
NAKLADA: 1000 komada  
© HRVATSKA POŠTA MOSTAR

\* Stavovi izneseni u tekstovima nisu nužno službeni stavovi HP Mostar. Sve prijedloge, informacije i novosti iz vaših poslovnih područja možete poslati na e-mail adresu HP Glasnika. Materijali mogu biti reproducirani uz znanje i dopuštenje HP Mostar.



Hrvatska pošta Mostar